



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



N°104-2024 SESIÓN EXTRAORDINARIA celebrada por el Concejo Municipal de Turrialba, a las 16:11 horas, del día miércoles 06 de marzo del 2024, en las instalaciones del Teatro Municipal Omar Salazar Obando, con la siguiente asistencia:

REGIDORES PROPIETARIOS

Arturo Rodríguez Morales
Mariano Sáenz Murillo
Octavio Arce Obando
Kevin Aguilar Sandi
Elizabeth Bermúdez Morales
Flora Solano Salguero
Walding Bermúdez Gamboa

REGIDORES SUPLENTE

Mirania Díaz Sojo

Ana Yubel Calderón Loaiza

SINDICOS PROPIETARIOS

Alba Buitrago Arias
Alfonso Álvarez Vargas
Carlos Luis Palma Fernández
Isabel Araya Jiménez
Jesús Brenes Rojas
Yamileth Rivera Bocarino
Felicia Méndez Ortega
Marco Tulio Corrales Mora
Orlando Morales Araya
Delio Camacho Chinchilla
Adriano Rodríguez Zamora

DISTRITOS

Turrialba
La Suiza
Peralta
Santa Cruz
Santa Teresita
Pavones
Tuis
Tayutic
Santa Rosa
Tres Equis
La Isabel
Chirripó

SINDICOS SUPLENTE

Eduardo Sanabria Quirós

Sonia Solano Morales

Gabriela Leiva Campos
Oscar Araya Núñez

Karla Borbón Zúñiga
Zaida Sojo Nájera
Joaquina Dittel Sarmiento

AUSENTES: Los Regidores Francisco Castro Murillo y Yorman Guillen Salazar y los Síndicos Victorino Herrera Aguilar, Olga Iveth Fernández Fonseca y Diana Eras Hidalgo.

AUSENTES CON JUSTIFICACIÓN: Los Regidores Randall Artavia Roda, Sandra Jiménez Ortiz y Marco Abarca Castro y los Síndicos Ronald Torres Vargas y Jorge Pérez Román.

FUNCIONARIOS

Licda. Cristina Araya Rodríguez – Secretaria Concejo Municipal
M.Sc. Luis Fernando León Alvarado – Alcalde Municipal
Lic. Carlos Calvo Sánchez – Asesor Legal del Concejo
Licda. Milagro Rowe Arias – Vicealcaldesa Municipal
Ing. Julio Mora Solano – Encargado de la Unidad Técnica de Gestión Vial
MBA. Jesús Romero Prado – Coordinador de Hacienda Municipal

PRESIDIO

Reg. Arturo Rodríguez Morales – Presidente Municipal.

ORDEN DEL DÍA

- Entonación Himno Nacional
- 1. Lectura de la Convocatoria



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



2. Presentación del Informe de Labores de la Alcaldía Municipal – periodo 2023 por parte del señor Alcalde – M.Sc. Luis Fernando León Alvarado – con base al Artículo #17- Inciso g del Código Municipal.
 3. Intervenciones, consultas y preguntas miembros del Concejo Municipal.
 4. Intervenciones, consultas y preguntas de los ciudadanos.
 5. Respuestas, conclusiones y manifestaciones de la Alcaldía Municipal con relación al informe de Labores, periodo 2023.
 6. Votación del informe de Labores, periodo 2023.
- Entonación Himno Regional el Turrialbeño.

ARTÍCULO PRIMERO
LECTURA DE LA CONVOCATORIA.

Acatando lo acordado en la Sesión Ordinaria N°200-2024 del viernes 01 de marzo del 2024, me permito convocarlos a Sesión Extraordinaria el día miércoles 06 de marzo del año en curso, al ser las 4:00pm en la Casa de la Cultura, Palacio Municipal o Teatro, con la siguiente agenda:

- Conocimiento, discusión y votación del Informe de labores del Alcalde Municipal – M.Sc. Luis Fernando León Alvarado

F) Licda. Cristina Araya Rodríguez- Secretaria Concejo Municipal.

ARTÍCULO SEGUNDO
INFORME DE LABORES DEL M.S.C. LUIS FERNANDO LEÓN ALVARADO - ALCALDE MUNICIPAL

Reg. Arturo Rodríguez Morales – Presidente Municipal: Esto es en mandato al Artículo 17 de Código Municipal, inciso g, que se conoce el informe de gestión de la Municipalidad, en este caso de la Alcaldía Municipal que representa el M.Sc. Luis Fernando León Alvarado.

- a) **Informe Anual de Labores 2023 del M.Sc. Luis Fernando León Alvarado – Alcalde Municipal.**





MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	4
ACUEDUCTO MUNICIPAL	7
ARCHIVO.....	14
ASESORÍA JURIDICA.....	16
CATASTRO Y VALORACIÓN.....	18
OFICINA DE COBROS.....	26
CONTRALORÍA DE SERVICIOS.....	31
CONTROL CONSTRUCTIVO.....	46
OFICINA DE CULTURA.....	49
DESARROLLO URBANO.....	57
OFICINA DE GESTIÓN DE RIESGO Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	62
HACIENDA MUNICIPAL.....	66
OFICINA MUNICIPAL DE LA MUJER- OFIM.....	76
PATENTES.....	80
PLANIFICACION INSTITUCIONAL.....	83
PLANIFICACIÓN URBANA	88
PROVEEDURIA	97
RECURSOS HUMANOS	100
SERVICIOS MUNICIPALES	105
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.....	110
TESORERÍA.....	114
TURISMO Y GESTIÓN EMPRESARIAL.....	116
UNIDAD TÉCNICA DE GESTIÓN VIAL.....	131

INTRODUCCIÓN

La Municipalidad de Turrialba presenta el informe de evaluación de la gestión institucional, en cumplimiento de los artículos 11 de la Constitución Política, 55 de la Ley de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos No. 8131, el artículo 105 del Código Municipal, el artículo 19 de la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República No. 7428 y las Normas Técnicas sobre Presupuesto Público.

En primer lugar, quiero agradecer el apoyo de trabajo transparente, con esmero y compromiso de la señora Vice Alcaldesa Milagro Rowe Arias y el señor Segundo Vice Alcalde Sergio Jiménez., así como de todos los colaboradores de este gobierno local.

Hoy más que nunca, la ciudadanía exige respuestas y soluciones de las instituciones de representación política. Debido a su escala, que le permite conocer de primera mano las inquietudes y anhelos de la población, el ayuntamiento de Turrialba tiene la necesidad de promover planes, proyectos e iniciativas que sirvan para reforzar ese rol de espacio de encuentro y de integración social que posee la ciudad.

Si bien es cierto, muchas de las tareas que desarrolla un municipio son rutinarias, hay que tener claro que son fundamentales para garantizar el funcionamiento correcto y el orden social. De la misma manera, aquellas iniciativas de gran calado, tendientes a promover un cambio en la matriz productiva, la regeneración y el repoblamiento son necesarias e inherentes al quehacer de un Gobierno local.

Los Turrialbeños hemos sido testigos de la transformación que ha tenido el cantón desde hace varios años, nos hemos preocupado por buscar un desarrollo integral, pensado y regulado en armonía con la naturaleza y el ambiente. Hemos mejorado



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



los servicios ofrecidos, espacios públicos, infraestructura vial, comunicación con la comunidad, atención al público, seguridad, programas sociales, todo en procura de una mejor calidad de vida para todos nosotros los habitantes de Turrialba.

Hemos logrado hacer alianzas importantes con otras instituciones tanto públicas como privadas, así como empresas, embajadas y otras entidades lo cual nos ha permitido poder avanzar en muchos de nuestros proyectos. También, gracias a las buenas relaciones con las diferentes organizaciones comunales hemos logrado llevar a cabo la ejecución de importantes proyectos en beneficio de las mismas.

Todos nuestros proyectos tienen un fin común y es lograr un cantón próspero, en el que se respeten los derechos humanos, se fomente la participación ciudadana, se impulse la innovación y se proteja el medio ambiente.

Motivados por estas labores realizadas y varios de los resultados alcanzados, es que creo, firmemente que este proceso debe continuar para este 2024, procurando la innovación en todo lo que hacemos, brindando siempre lo mejor de nuestra parte para lograr la optimización de nuestro servicio a la comunidad.

Si bien es cierto, aún quedan muchas cosas por hacer, mejorar y caminos que recorrer, estamos seguros que, con todo el equipo de trabajo de este Gobierno Local, una labor conjunta de la Alcaldía como el Consejo Municipal y el apoyo de la comunidad turrialbeña vamos a obtener aún mejores resultados para este 2024, estamos trabajando fuerte, con esmero procurando siempre la eficiencia y eficacia en nuestro quehacer, porque nos debemos a toda la comunidad y buscamos siempre construir un mejor cantón para todos.

Agradecemos profundamente la confianza depositada en nosotros y, al mismo tiempo, reconocemos que el trabajo no ha concluido. Este informe no solo es un recuento de lo alcanzado en el pasado, sino también un llamado a seguir trabajando juntos para construir un futuro aún más próspero y sostenible para Turrialba.



Luis Fernando
León Alvarado

¡Gracias!

La Alcaldía desea resaltar la valiosa contribución de cada empleado municipal, quienes son fundamentales para alcanzar nuestros objetivos institucionales. Sin su dedicación y compromiso, no podríamos lograr los avances y metas que nos hemos propuesto.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



También queremos expresar nuestro sincero agradecimiento al valiente y esforzado pueblo de Turrialba, un cantón único que resplandece con luz propia. La comunidad turrialbeña, con su espíritu colaborativo y amor por su tierra, juega un papel fundamental en la construcción de un futuro próspero y sostenible para todos.

Juntos, empleados municipales y ciudadanos, formamos un equipo imparabile en la búsqueda constante de mejorar nuestra calidad de vida y fortalecer el tejido social de Turrialba. Agradecemos sinceramente su participación activa en este camino hacia un mejor porvenir para nuestra querida comunidad.

¡Gracias por ser parte vital de este esfuerzo conjunto!

ACUEDUCTO MUNICIPAL

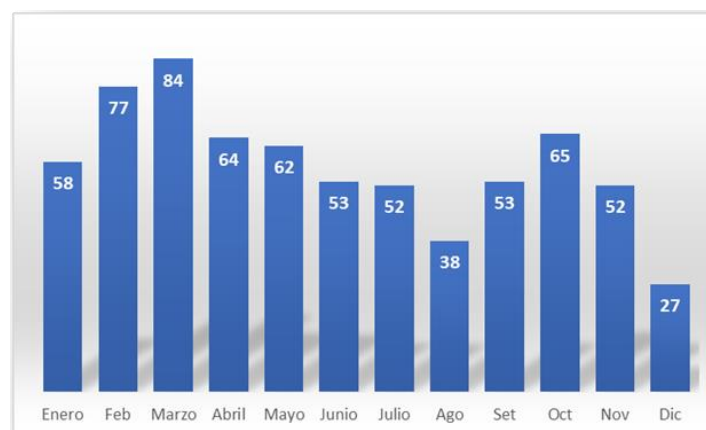
La Oficina de Acueducto Municipal tiene la responsabilidad de gestionar el recurso hídrico, asegurando su suministro de acuerdo con criterios fundamentales de calidad, cantidad, oportunidad y continuidad, así como su disposición adecuada mediante un manejo correcto.

Nuestro compromiso es proporcionar servicios de alta calidad, asegurando la cantidad y continuidad del suministro, al mismo tiempo que prevenimos riesgos para nuestros colaboradores de cuadrillas, usuarios y el medio ambiente. Todo esto se realiza en estricto cumplimiento de las leyes y reglamentos, con el objetivo de fomentar una cultura de compromiso en todos los niveles de la sociedad en el cantón, asegurando así la prestación ininterrumpida del servicio.

Descripción de Actividades Operativas Ordinarias

Se atendieron 685 órdenes de trabajo debidamente registradas, entre ellas se encuentran atención de averías y conexiones de pajas nuevas.

Desglosadas de la siguiente manera:



Se recibieron un total de 121 boletas de solicitud de nuevos servicios de agua y/o solicitudes de constancia disponibilidad de agua potable para trámite de construcción, venta de lote y/o segregación.

En general se solicitaron 250 previstas de agua potable nuevas para construcciones nuevas y/o existentes para la independización de servicios



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Bacheo

Se realizó el bacheo de aproximadamente 114m² de pavimento a continuación el detalle:

Fecha	Barrio	Dirección de referencia	Ancho (m)	Largo (m)	m2
7/2/2023	Santa Rosa	Santa Rosa	0,8	1	0,8
7/2/2023	Recta La Dominica	Recta La Dominica	0,8	0,6	0,48
7/2/2023	Costado Sur Plaza Publica	Costado Sur Plaza Publica	0,6	0,5	0,3
7/2/2023	Plaza Publica"Calderon"	Plaza Publica"Calderon"	2,7	1,2	3,24
7/2/2023	Plaza Publica"Calderon"	Plaza Publica"Calderon"	1,5	1,6	2,4
7/2/2023	Clorito Picado"Fte Raul"	Clorito Picado"Frente Raul"	1,2	1,3	1,56
23/3/2023	Loma Azul	Loma Azul	1,2	1,85	2,22
23/3/2023	Loma Azul	Loma Azul	1,25	1,75	2,1875
23/3/2023	La Margoth "Aguirre"	La Margoth "Aguirre"	1,5	1,35	2,025
23/3/2023	La Margoth "Aguirre"	La Margoth "Aguirre"	1,5	1,1	1,65
27/4/2023	Turrialba Centro Abad	Turrialba Centro Abad	2,5	2,5	6,25
29/5/2023	Locales Eduardo "INSOMA"	Locales Eduardo "INSOMA"	1,1	2,2	2,42
14/6/2023	Frente al Gimnasio NOVASALUD	Frente al Gimnasio NOVA SALUD	3	3	9
14/6/2023	Frente Alcoholicos Anonimos	Frente Alcoholicos Anonimos	0,8	6,5	5,2
14/6/2023	Campabadal	Campabadal,Entrada Simonse	2	8	16
14/6/2023	Campabadal	Campabadal,Entrada Simonse	0,7	2,5	1,75
14/6/2023	Campabadal	Campabadal,Entrada Simonse	0,7	3	2,1
21/6/2023	San Rafael	San Rafael,costado de la escuela,camino al MOPT	1,2	2	2,4
4/7/2023	El Poro	Frente al Tanque de Panchon	1,6	3,5	5,6
4/7/2023	El Poro	Frente al Tanque de Panchon	2	1	2
4/7/2023	Alto Pueblo Nuevo	Frente a malla sobre Calle Cementerio	1	2	2
3/8/2023	El Escape	Contiguo al Bar de Manguí	1,7	6	10,2
3/8/2023	Turrialba Centro	5 Esquinas " nuevo servicio "	2	2	4
8/8/2023	Las Americas	Diagonal a Escuela de Enseñanza Especial	1,5	3,7	5,55
9/8/2023	Calle Puntarenas	Frente al IET	1,9	1,7	3,23
11/8/2023	Calle Puntarenas	Frente Artelec	1,2	2,6	3,12
11/8/2023	Calle Puntarenas	Frente al IET	1,5	2,1	3,15
25/8/2023	Turrialba Centro	Frente a Casa de Papa de Dittel	1,7	1,4	2,38
25/8/2023	Turrialba Centro	Frente a Casa de Papa de Dittel	3,6	2,8	10,08
					113,2925

Descripción de Contrataciones Ejecutadas 2023

Servicios de laboratorio para la realización de los análisis Bacteriológicos, Físicos y Químicos de los elementos que componen el Acueducto de la Municipalidad de Turrialba (2020-2021) se realizó la modificación del contrato en dos ocasiones, con el fin de satisfacer las necesidades del Acueducto Municipal.

a) El 26 de septiembre de 2023, se realizó una orden de pedido por 48 análisis del nivel N1 de la línea, en diferentes elementos del Acueducto Municipal, según lo establecido en el Programa para la calidad del agua potable del Acueducto Municipal (2020-2025). El monto ejecutado corresponde con $\$1.735.000$.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Compra de cloro para el tratamiento de agua potable (Ácido tricloroisocianúrico al 90%) y reactivos de medición de cloro - Municipalidad Turrialba, periodo 2022-2025.

Se ejecutaron cuatro órdenes de pedido, en las cuales se adquirieron 3000 kg de ácido tricloroisocianúrico al 90%) y 6 kits de reactivos para test de cloro residual libre. El monto ejecutado fue de aproximadamente ¢11 035 000.



Estudios técnicos de capacidad hídrica de sistema de abastecimiento del Acueducto Municipal, número de procedimiento.

Durante el 2023 se trabajó en la revisión y corrección de los productos entregados por la empresa adjudicada para los estudios técnicos de los sistemas Celín y Repasto, los cuales se dieron por recibidos de manera formal hasta la 5° versión.

Adquisición e Instalación de Macro medidores para uso del Acueducto Municipal Turrialba.

El proyecto fue adjudicado a la empresa A T C TECNOVAL SOCIEDAD ANONIMA, en noviembre de 2022, el cual fue ejecutado en 2023. En total se instalaron: 1 macromedidor de 3" en el tanque de almacenamiento Torre Luna, 1 macromedidor de 6" en el tanque de almacenamiento Azul, 1 sensor de nivel de tanque y un equipo de telemetría (Omega) para los en los siguientes tanques de almacenamiento: Azul, Torre Luna, Celín, Repasto y Azul. El monto ejecutado fue de ¢21 770 000.



Contratación de estudios técnicos para mejoras en el sistema de abastecimiento Municipal Panchón, número de procedimiento.

El proyecto fue adjudicado a la empresa FUNDACION TECNOLOGICA DE CR(FUNDATEC), en diciembre de 2022. Su ejecución inicio en enero y culminó en noviembre de 2023, con la entrega de los productos solicitados. Durante la ejecución del proyecto se realizaron sesiones de trabajo presenciales y virtuales por parte de Acueducto Municipal y la empresa contratada. Además, se realizó acampamiento en toda la etapa de trabajo de campo. El monto ejecutado fue de $\text{¢}22,165,000$.



<p>Informe especializado: CIVCO-PS-138-2022</p> <p>Fecha de emisión: 30/nov./2023</p>	<p>Instituto Tecnológico de Costa Rica Escuela de Ingeniería en Construcción Centro de Investigaciones en Vivienda y Construcción</p> <p>Contactos: Tel: (506) 2550-2309 e-mail: civco@tec.ac.cr www.tec.ac.cr</p>
<p>Informe Final PS-138-2022 CONTRATACIÓN DE ESTUDIOS TÉCNICOS PARA MEJORAS EN EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO MUNICIPAL PANCHÓN</p>	

Contratación de estudios técnicos para mejoras en el sistema de abastecimiento Municipal Río Claro.

El proyecto fue adjudicado a la empresa FUNDACION TECNOLOGICA DE CR(FUNDATEC) en diciembre de 2022. Su ejecución inicio en enero y culminó en noviembre de 2023, con la entrega de los productos solicitados. Durante la ejecución del proyecto se realizaron sesiones de trabajo presenciales y virtuales por parte de Acueducto Municipal y la empresa contratada. Además, se realizó acampamiento en toda la etapa de trabajo de campo. El monto ejecutado fue de $\text{¢}26,590,000$.

	
Informe especializado: CIVCO-PS-139-2022	Instituto Tecnológico de Costa Rica Escuela de Ingeniería en Construcción Centro de Investigaciones en Vivienda y Construcción Contactos: Tel: (506) 2550-2309 e-mail: civco@tec.ac.cr www.tec.ac.cr
Fecha de emisión: 30/nov./2023	
Informe Final: PS-139-2022 CONTRATACIÓN DE ESTUDIOS TÉCNICOS PARA MEJORAS EN EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO MUNICIPAL RÍO CLARO	

Compra de Equipo especializado para el departamento de Acueducto.

Con el fin de hacer realizar los trabajos de manera eficaz es que se promovió esta contratación de varias líneas, las cuales contienen equipo especializado que nos permitirá trabajar con mayor facilidad para poder brindarle una respuesta rápida a las diferentes necesidades que se presentan en el día a día. El monto ejecutado fue de ₡3,137,000.

Adquisición de conjuntos de hidro medición y accesorios para el acueducto Municipal.

Fue necesario contar con equipos y suministros de hidro medición en bodega, necesarios para realizar con eficiencia y eficacia las instalaciones de nuevas pajas y facilitar lecturas de hidrómetros que día a día realizarán los colaboradores. Además, responder a futuros reportes si se presentan reparaciones de fugas en medidores ya instalados, cambio por daños en medidores y para la instalación de nuevas conexiones, esto por cuanto es indispensable llevar el control de consumo para cada uno de los contribuyentes para realizar balances hídricos. El monto ejecutado fue de ₡10,085,000.



Micromedidores de chorro múltiple adquiridos bajo esta contratación



COMPRA DE TORRES DE ILUMINACIÓN PARA EL DEPARTAMENTO DE ACUEDUCTO

El Acueducto Municipal como administrador principal del suministro de agua potable en el centro de Turrialba debe garantizar el servicio continuo y debe dar respuesta para la atención de emergencias y eventos donde existan amenaza de desabastecimiento por averías en la red.

Se adquirieron dos torres de iluminación, ya que en la actualidad no contábamos con ese equipo, los cuales se requieren para atender eventualidades nocturnas para rehabilitar el servicio de agua potable. El monto ejecutado fue de ¢3,785,000.



A continuación, un listado de los proyectos que se promovieron mediante la plataforma SICOP con proyección de ejecución para el 2024

Proyecto	Costo
Proyecto de infraestructura tecnológica en plantel municipal	¢18,039,330.
Suministro e instalación de tapas de poliuretano	¢7,840,000.
Sustitución de Tubería en la Cecilia	¢91,855,000.
Adquisición e instalación de macro medidores para mejoras de abastecimiento del Acueducto Municipal	¢33,000,000
Servicios de ingeniería para estudio técnico de capacidad hídrica e hidráulica del sistema de abastecimiento Chitaría	¢30,000,000.
Diseño Estructural de pasos elevado de tubería de Acueducto	¢7,585,000

ARCHIVO

La oficina de Archivo tiene como finalidad recopilar, de manera general, los principales hallazgos y tareas realizadas por el Archivo Central durante el año 2023. Proceso de identificación

El principal hallazgo por destacar, relacionado con la identificación documental, se atribuye al trabajo realizado en la elaboración de tablas de identificación. Este instrumento se encuentra actualmente en desarrollo, pero constituye uno de los elementos esenciales para la caracterización de los procesos institucionales.

Esta tabla aborda, entre otros aspectos, el contexto histórico y estructural de la institución, pero, sobre todo, se enfoca en el contexto legal, lo que permite obtener un fundamento para cada una de las funciones que desempeñan los departamentos municipales. Dichas funciones son la base para iniciar el mapeo de procesos, de



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



acuerdo con lo establecido en la norma ISO-26122 "Análisis de los procesos de trabajo para la gestión de documentos".

Proceso de Clasificación:

En relación con la clasificación, hemos trabajado en caracterizar las series documentales principales de la institución. Este proceso busca optimizar el cuadro de clasificación actual, que se creó temporalmente pero no cumple con los estándares teóricos más actualizados.

Proceso de Ordenación:

En la ordenación, hemos intervenido varios expedientes con problemas de foliatura, ordenación cronológica inexacta o presencia de duplicados. Aunque pueda parecer trivial, este proceso responde a la necesidad de documentar adecuadamente unidades que podrían ser requeridas como prueba ante ciudadanos u otras instancias.

Proceso de Descripción:

En cuanto a la descripción de documentos, hemos implementado el inventario de la Norma Nacional de Descripción Archivística. Este instrumento permite mapear la ubicación de expedientes de manera rápida. El inventario está listo para ser usado cuando traslademos el acervo documental al edificio del archivo, actualmente en remodelación.

También creamos un catálogo descriptivo que recopila todos los expedientes de personal en el Archivo Central, facilitando su ubicación precisa.

Proceso de Evaluación:

Este proceso ha sido el más tiempo consumido en el archivo. Implica separar cada pieza individualmente para determinar si debe conservarse o desecharse. Se realiza así porque el fondo documental no está estructurado, y cada documento puede estar en cualquier parte del depósito.

Además, con la aprobación de informes de valoración parcial emitidos por el CISED institucional, planeamos llevar a cabo una eliminación significativa a mediados de este año. Esto será posible gracias al trabajo de identificación realizado en 2023.

Conclusiones

El Archivo dedica la mayor parte de su tiempo a atender consultas de usuarios internos y externos. Para garantizar eficiencia, se elaboran instrumentos y recursos de normalización en períodos sin consultas pendientes.

Es crucial destacar que la oficina enfrenta una compleja transición, gestionando un depósito con aproximadamente un kilómetro lineal de documentos. Estos carecen de tratamiento archivístico y se encuentran en condiciones de conservación deficientes.

Además, las limitaciones económicas institucionales han impedido cumplir objetivos clave en el ámbito archivístico, como la remisión de documentos con valor científico-



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



cultural al Archivo Nacional y la adquisición de elementos esenciales como estanterías, cajas de archivo y planotecas.

Finalmente, es importante señalar la falta de controles documentales a nivel general en la institución. Se destaca la necesidad urgente de adquirir un sistema de gestión de documentos electrónicos para administrar y rastrear todos los documentos digitales que ingresan o salen de la municipalidad.

ASESORÍA JURIDICA

ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el año 2023, la Asesoría Legal utilizó los mecanismos de control interno del Registro de Bitácora de Trabajo de esta Unidad. En este registro, se documentan las actividades diarias y las diversas gestiones de asesoría jurídica. A continuación, se detallan las emisiones realizadas:

Recomendaciones legales

1. Dictámenes Jurídicos
2. Informes específicos y
3. Pronunciamientos legales, entre otros.

Dichos Informes fueron distribuidos en la siguiente manera:

1. Alcaldía Municipal: 30
2. Auditoría Interna: 19
3. Concejo Municipal: 5
4. Proveduría Institucional y asuntos de contratación: se emitieron refrendos internos de contrataciones, y una estimación de 30 criterios legales sobre diversas contrataciones, especialmente consultas por la vigencia de la nueva Ley de Contratación Pública.
5. Administración en General y otros órganos externos. (Comité Cantonal de Deportes y otros): 31

Resumen Ejecutivo:

Se emitieron 84 Informes Legales en forma física; y alrededor de 30 criterios emitidos en forma electrónica relacionadas con asuntos de contratación administrativa y que se registran en la plataforma electrónica respectiva.

Asuntos de Contratación Administrativa:

En forma digital, se emitieron entre recomendaciones, análisis, revisión y aprobaciones en asuntos de licitaciones abreviadas bajo la plataforma de Sistema Integrado de Compras Pública (SICOP) En los procesos de contratación administrativa se emitieron además los siguientes informes:

30 Informes Legales que implican consideraciones generales sobre contrataciones públicas.

De estos procesos licitatorios, muchas de estas ejecuciones contractuales se realizarán en el presente año, conforme a los Plan y Cronogramas emitidas por las Unidades Técnicas y Supervisoras de las contrataciones respectivas.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



En relación a los procesos Contenciosos- Administrativos y Civil de Hacienda se tramitan bajo esta dirección jurídica diversos procesos ordinarios de suma relevancia para la Institución. En relación a los procesos judiciales, están complementadas con el reporte de pasivos contingentes que realizó este Asesoría Legal a la Administración en el mes de diciembre del 2023.

Se obtuvo la confirmación de sentencias favorables, y que estaban pendientes de confirmación por la interposición de recursos de casación presentados. Se logró resultados favorables y que fueron confirmados en el presente año y corresponde a los siguientes casos especiales:

Se presentaron 48 informes sobre recursos de amparo ante la Sala Constitucional en diversos procesos. Estos recursos abordaron causas variadas, principalmente presentadas por personas en situación de pobreza extrema. Se destacaron temas como accesibilidad, falta de respuesta a las solicitudes ciudadanas, asuntos ambientales y especialmente intervención y mejora de caminos públicos en la Red Vial Cantonal. Todos los recursos presentados fueron atendidos y respondidos ante la Sala Constitucional.

En cuanto a los procesos civiles y agrarios, la mayoría se relacionaron con Informaciones Posesorias y ubicación de derechos en el Cantón de Turrialba. Según la ley, el juez de esta jurisdicción debe notificar a los colindantes. Dado que la Municipalidad es propietaria de calles, caminos vecinales y áreas de dominio público, es su responsabilidad emitir un criterio técnico sobre si una información posesoria afecta o no bienes de dominio público. Basándonos en los Informes Técnicos del Departamento de Desarrollo Urbano, expresamos nuestra oposición o continuación en más de 70 procesos judiciales durante el año 2023, todos llevados en los Tribunales de Turrialba, abarcando consultas, rectificaciones de medidas, entre otros.

Durante el mismo año, se presentó un interdicto de derribo de una malla en un bien público y varios procesos Sumario de Derribo. Estos estuvieron relacionados con la solicitud del Departamento de Desarrollo Urbano y la Unidad Técnica de Gestión Vial para la intervención de la Red Vial Cantonal en una obra pública. Todos los casos fueron resueltos favorablemente según lo solicitado por la Municipalidad de Turrialba.

Conclusiones.

1. La Asesoría Jurídica emitió criterios jurídicos sobre todas las consultas presentadas.
2. Cumpliendo a cabalidad, la Asesoría Jurídica supervisó legalmente todas las contrataciones internas en la Municipalidad, especialmente en contratos de mayor cuantía, según lo establecido en la Ley General de Contratación Administrativa y su Reglamento.
3. La Asesoría Jurídica respondió puntualmente, tanto en forma como en plazos legales, a todas las solicitudes presentadas ante diversas instancias judiciales. Además, todos los recursos de amparo trasladados para su revisión fueron contestados dentro de los plazos establecidos por la ley.

CATASTRO Y VALORACIÓN

La Oficina de Catastro y Valoración de la Municipalidad de Turrialba se encarga de recopilar, organizar y proporcionar información físico-espacial del cantón. Su



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



objetivo principal es facilitar actividades relacionadas con la gestión, control y fiscalización de las propiedades dentro de sus límites político-administrativos.

En el día a día, la oficina opera en dos escenarios distintos, según las necesidades del departamento. Estos escenarios son

Unidad de Valoración.

La aplicación de la Ley de Bienes Inmuebles, numeral 7509 y su reforma Ley n°7729, se lleva a cabo para los trámites de inscripción o traspaso de propiedades, con el objetivo de recaudar el tributo territorial. Este proceso implica modificar la base imponible de cada propiedad según la solicitud, como aumentos por permisos de construcción, aplicación de hipotecas, documentos especiales o fraccionamiento de fincas, así como la actualización del valor de la declaración de terrenos/propiedades a través de un formulario.

La oficina también se encarga de gestionar exoneraciones del impuesto de Bienes Inmuebles cuando no afecta a bien único y de actualizar la información de fincas y propietarios en el sistema contable de la Municipalidad de Turrialba. Además, colabora con el Órgano de Normalización Técnica del Ministerio de Hacienda en todo lo relacionado con el valor de terrenos por zonas homogéneas, zonas agropecuarias y la tipología constructiva del inmueble.

La unidad de Valoración cumple con la meta de aplicación de tramites varios cuya finalidad recae en el cobro ajustado a la realidad y según lo establezca la normativa vigente.

Cumple con la meta de enviar periódicamente las bases del Valor de Bienes Inmuebles según lo solicite el Ministerio de Hacienda por medio de Dirección de Inteligencia Tributaria, enviadas en el mes enero y diciembre 2023.

Exposición de datos aplicados durante el periodo 2023:

Cuadro N°1. Modificación de base imponible de bienes inmuebles, Municipalidad de Turrialba periodo 2023.

Unidad de Bienes Inmuebles					
Descripción en aumentos	Fecha corte de datos	Periodo	Cantidad total	Incremento real en colones sobre el valor de las propiedades	Posible incremento en la recaudación del impuesto de Bienes Inmuebles
Declaración de Bienes Inmuebles Ley n°7509	7/2/2024	2023	218	₡1 830 450 745,60	₡4 576 126,86
Declaración de Bienes Inmuebles Ley n°9071	7/2/2024		19	₡160 889 675,00	₡402 224,19
Permisos de construcción	7/2/2024		413	₡5 382 889 624,00	₡13 457 224,06
Hipotecas sobre inmuebles	7/2/2024		673	₡119 934 414 601,60	₡25 663 151,51

Fuente: Dpto. Catastro & Valoración, 2023.

Cuadro N°2. Aplicación Ley n°7509, Municipalidad de Turrialba periodo 2023.

Descripción en disminución	Fecha corte de datos	Periodo	Cantidad total	Monto total por exonerar	Monto total real exonerado	Monto total sin exonerarse	Monto total recaudado pago por excedente de exoneración
Trámites de no afectación al bien único Ley n°7509	7/2/2024	2023	6 577	₡61 822 547 112,00	₡154 556 367,78	₡15 273 113 688,00	₡38 182 784,22

Fuente: Dpto. Catastro & Valoración, 2023.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Unidad de Catastro

Se enfoca en la manipulación de los datos compartidos por medio del Registro Nacional a través de SENDA y el SNIT, el tratamiento de información digital espacial mediante un Sistema de Información Geográfica y en la medida de lo posible comprobación de datos en campo. Se crea para el año 2021 el Sistema de Información Territorial Turrialba (SITT), el cual contiene la caracterización espacial del cantón por medio de archivos vectoriales los cuales se desarrollan mediante geometrías de puntos, líneas y polígonos.

La Unidad de Catastro se enfocó en identificar y digitalizar archivos vectoriales a groso modo del área abarcada por la prestancia de servicios municipales urbanos, cantidad de servicios por unidad habitación según cada finca/propiedad, trazabilidad de las rutas de recolección de residuos sólidos ordinarios en proyección para el distrito Pavones y Tres Equis, digitalización constante de los planos catastrados de las propiedades. La unidad de Catastro formuló y da mantenimiento en conjunto con el departamento de Tecnologías de Información un visor de consulta en red para:

a. Visor de planos catastrados: el cual funciona mediante un código de programación web (html) y solo en los equipos de cómputo conectados directamente por medio de cable a la red municipal. De este modo, cualquier funcionario que esté conectado puede acceder al link http://192.168.1.172/f_p.html y de inmediato se le desplegará una pantalla con una pestaña para introducir el número de plano. Una vez cumplidos los parámetros de búsqueda (proceso normalizado) se desplegará la imagen del plano catastro.

b. Visor de datos espaciales: el cual funciona estrictamente sobre un Sistema de Información Geográfica y en los equipos de cómputo conectados directamente por medio de cable a la red municipal, actualmente contiene solo las capas de planos dibujados por la unidad de Catastro, red hídrica realizada por el Registro Nacional, ortofoto a escala 1:1 000 y 1:5 000 del Registro Nacional. El departamento de Tecnologías de Información facilita la dirección IP 192.168.1.176 para un construir un sistema de gestión de almacenes (WMS).

Cuadro N°3. Datos generales aplicados, Unidad de Catastro periodo 2023.

Unidad de Catastro			
Descripción del trámite	Fecha corte de datos	Periodo	Cantidad total
Cantidad de traspasos e inscripciones de dueños registrales de inmuebles	7/2/2024	2023	929
Cantidad total de fincas inscritas en el sistema contable municipal	7/2/2024		31546
Cantidad total de propiedades inactivadas en el sistema contable municipal	7/2/2024		1251
Cantidad total de plano dibujados y en mantenimiento	7/2/2024		16094

Fuente: Dpto. Catastro & Valoración, 2023.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Cuadro N°4. Modificación en el sistema contable por prestancia de servicios municipales periodo 2023

Ejecución en la base de datos para la carga de servicios municipales							
Descripción	Fecha corte de datos	Periodo	Cantidad total	Servicios cargados al sistema contable	Totales	Servicios eliminados del sistema contable	Totales
Procesos para modificar la cobranza servicios municipales	7/2/2024	2023	107	Servicio de agua potable domiciliario	17	Servicio de agua potable	16
	7/2/2024			Servicio de agua ordinario	5	Servicio de agua ordinario	3
	7/2/2024			Servicio de agua reproductivo	2	Servicio de agua reproductivo	0
	7/2/2024			Servicio de agua preferencial	0	Servicio de agua preferencial	0
	7/2/2024			Servicio de agua de gobierno	0	Servicio de agua de gobierno	0
	7/2/2024			Servicio de basura domiciliario	43	Servicio de basura domiciliario	11
	7/2/2024			Servicio de basura comercial t1	0	Servicio de basura comercial t1	0
	7/2/2024			Servicio de basura comercial t2	0	Servicio de basura comercial t2	0
	7/2/2024			Servicio de basura comercial t3	0	Servicio de basura comercial t3	0
	7/2/2024			Servicio de basura comercial t4	0	Servicio de basura comercial t4	0
	7/2/2024			Servicio de basura comercial t5	0	Servicio de basura comercial t5	0
	7/2/2024			Servicio de alcantarillado sanitario	11	Servicio de alcantarillado sanitario	1
	7/2/2024			Aseo de vías y sitios públicos	48024 metros lineales	Aseo de vías y sitios públicos	0
	7/2/2024			Mantenimiento del parque y zonas verdes	A 9805 fincas se les cobra el servicio	Mantenimiento del parque y zonas verdes	0

Fuente: Dpto. Catastro & Valoración, 2022

Cuadro N°5. Trámites por pago indebido de servicios municipales impuesto de Bienes Inmuebles periodo 2023.

Atención al pago indebido por prestancia de servicio municipales Ley n°4755				
Descripción	Fecha corte de datos	Periodo	Propiedad involucrada	Monto acreditado
Créditos municipales Ley n°4755	7/2/2024	2023	3-171537-000	₡2 843 500,00
	7/2/2024		3-193081-000	₡98 865,06
Total				₡2 942 365,06

Fuente: Dpto. Catastro & Valoración, 2023.

Desde el año 2021, la unidad de Catastro trabajó junto al Comité Técnico de División Territorial y el Instituto Geográfico Nacional en la modificación del límite político-administrativo entre los distritos Santa Cruz y Santa Teresita. La nueva delimitación fue aprobada por la comunidad y el Instituto Geográfico Nacional. Actualmente, el proceso se encuentra en la etapa de establecer puntos estratégicos para el nuevo límite. Es importante tener en cuenta que el proyecto experimentó retrasos debido a la normativa que impide modificar límites político-administrativos 24 meses antes de elecciones nacionales.

Durante todo el 2023, se colaboró con la Unidad Técnica de Gestión Vial en la actualización y validación espacial de la red cantonal, finalizando el proyecto en diciembre de 2023.

Datos generales del departamento.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Cuadro N°6. Trámites varios realizados durante el periodo 2023

Dpto. Catastro & Valoración			
Descripción del trámite solicitado	Fecha corte de datos	Periodo	Cantidad total
Cantidad de trasposos e inscripciones de dueños registrales de inmuebles	7/2/2024	2023	929
Cantidad total de fincas inscritas en el sistema contable municipal	7/2/2024		31546
Cantidad total de propiedades inactivadas en el sistema contable municipal	7/2/2024		1251
Cantidad total de plano dibujados y en mantenimiento	7/2/2024		16094

Fuente: Dpto. Catastro & Valoración, 2022.

OFICINA DE COBROS

La Oficina de Cobros de la Municipalidad se encarga de recaudar los recursos provenientes de impuestos y servicios brindados a los contribuyentes. Estos fondos se destinan a financiar planes, proyectos y programas en beneficio de los habitantes del cantón. Se trabaja para reducir la morosidad de los contribuyentes alineándose con las metas establecidas para el ejercicio económico 2023.

Todas las acciones del departamento se llevan a cabo de manera legal y cumplen con normativas como el Código Municipal, el Código de Normas y Procedimientos Tributarios, la Ley General de la Administración Pública, la Ley contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública, la Ley General de Control Interno, entre otras.

Las acciones concretas incluyen la emisión de notificaciones, negociación de acuerdos de pago, suspensión de servicios de agua, cierre de locales comerciales, presentación de solicitudes de prescripción y envío de estados de cuenta por correo institucional. Estas medidas buscan recuperar los pendientes de cobro y asegurar una recaudación efectiva, como se detalla en este informe.

Acciones dirigidas a disminuir el pendiente de cobro por morosidad.

Con el objetivo de reducir la morosidad en el pago de impuestos y servicios municipales, el Departamento de Cobros toma medidas específicas. Inicia identificando a los contribuyentes en mora, clasificándolos por zonas (barrios) y servicios (agua, recolección de basura, cementerio, parques, limpieza de cloacas, patentes comerciales, licores, impuesto sobre bienes inmuebles, entre otros). Luego, emite listas priorizando aquellos con deudas más altas.

Posteriormente, se generan notificaciones (estados de cuenta) para informar a los contribuyentes morosos. Los funcionarios encargados utilizan diversos recursos municipales, como teléfono, correo electrónico y vehículos, para realizar las notificaciones.

Muchos contribuyentes responden a las notificaciones pagando sus deudas en las cajas municipales o mediante plataformas bancarias. Aquellos que no pueden pagar la totalidad se acercan a las oficinas para obtener información detallada sobre su deuda, los servicios ofrecidos por la Municipalidad y los montos correspondientes. Se busca conocer si tienen beneficios, como amnistías o exoneraciones. La mayoría de ellos establece acuerdos de pago, que se siguen de cerca para garantizar el cumplimiento. En casos de incumplimiento, se procede a suspender servicios o cerrar locales comerciales según lo establecido en los acuerdos.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Algunos contribuyentes, descontentos con el monto adeudado, presentan solicitudes de prescripción, las cuales son gestionadas por el departamento tanto en la etapa inicial como en la etapa recursiva de revocatoria.

Notificaciones emitidas.

Se emiten notificaciones para informar a los contribuyentes sobre pagos pendientes, ya sea por barrios o por servicios, con el objetivo de que regularicen sus obligaciones tributarias.

A continuación, se presenta una tabla que refleja la cantidad de notificaciones enviadas a los contribuyentes morosos.

Notificaciones emitidas por periodo.

PERIODO 2023	CANTIDAD
ENERO	1086
FEBRERO	1200
MARZO	108
ABRIL	1665
MAYO	2294
JUNIO	986
JULIO	No se genero
AGOSTO	475
SETIEMBRE	1225
OCTUBRE	477
NOVIEMBRE	2292
DICIEMBRE	No se genero
TOTAL	11.808

Arreglos de pago.

Como se mencionó anteriormente, algunos contribuyentes enfrentan dificultades para pagar o exonerar por completo sus deudas con la Municipalidad. Por falta de recursos, optan por cumplir con los requisitos establecidos en el "Reglamento de Cobro Administrativo Extrajudicial y Judicial de la Municipalidad de Turrialba, Capítulo IV: Otorgamiento y formalización de los arreglos de pago". De esta manera, suscriben un arreglo de pago para cumplir con sus obligaciones y poner al día los pagos de impuestos y servicios.

Para el ejercicio económico 2023, se formalizan los arreglos según la tabla que se presenta a continuación:





MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Suspensión de servicios de agua.

Debido al incumplimiento en el pago del servicio de agua, la oficina verifica el sistema y programa la suspensión del servicio para los contribuyentes con morosidad. Se coordina con el departamento de Acueducto Municipal y se procede a suspender los servicios de aquellos que se encuentran en esta situación. Durante el 2023, se suspendieron 1.293 servicios de agua, distribuidos de la siguiente manera:



Cierre de locales comerciales.

Cuando un titular de patente, después de ser notificado, no resuelve su deuda pendiente, se programa el cierre de su local. Se coordina con el departamento de patentes para cerrar los locales comerciales que acumulen una morosidad de 2 trimestres. Para el año 2023, se programaron un total de 120 cierres de negocios

PERIODO	CANTIDAD
2023	
ENERO	0
FEBRERO	0
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	30
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	5
OCTUBRE	57
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	28
TOTAL	120

Solicitudes de prescripción.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



No todos los contribuyentes notificados por morosidad resuelven su situación pagando la deuda. Algunos la exoneran, otros establecen arreglos de pago, y algunos solicitan la prescripción de la deuda. En el 2023, se atendieron 12 solicitudes de prescripción por un monto total de 89,857,457.03 colones, las cuales fueron resueltas favorablemente para la administración.

PERIODO 2023	CANTIDAD
ENERO	0
FEBRERO	0
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	3
JUNIO	1
JULIO	2
AGOSTO	1
SETIEMBRE	2
OCTUBRE	1
NOVIEMBRE	2
DIEMBRE	0
TOTAL	12

Atención de correo institucional.

Para obtener información o cumplir con obligaciones tributarias ante la Municipalidad, se gestionan correos electrónicos de contribuyentes, como se detalla en la siguiente tabla.

PERIODO 2023	CANTIDAD
ENERO	260
FEBRERO	244
MARZO	318
ABRIL	235
MAYO	331
JUNIO	357
JULIO	268
AGOSTO	300
SETIEMBRE	295
OCTUBRE	276
NOVIEMBRE	242
DIEMBRE	246
TOTAL	3472



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Aunque el departamento envía notificaciones a los contribuyentes morosos, también se encarga de enviar estados de cuenta por correo electrónico a través del departamento de cobros. Estos estados de cuenta se notifican por correo, ya sea por morosidad, medidas preventivas o pagos por adelantado, como se indica en la siguiente tabla.

Estados de cuenta notificados por correo.

PERIODO 2023	CANTIDAD
ENERO	62
FEBRERO	48
MARZO	59
ABRIL	52
MAYO	51
JUNIO	46
JULIO	55
AGOSTO	54
SETIEMBRE	50
OCTUBRE	41
NOVIEMBRE	59
DIEMBRE	31
TOTAL	608

Conclusión.

Las acciones realizadas por el Departamento de Cobros de la Municipalidad de Turrialba en el ejercicio económico 2023 fueron efectivas para lograr las metas propuestas. Estas acciones incluyeron la emisión y notificación de documentos pendientes, notificaciones por correo electrónico, suscripción de arreglos de pago, exoneraciones, suspensión de servicios de agua y cierre de locales comerciales. Estas estrategias son claves para mantener el buen funcionamiento de la institución y alcanzar las metas establecidas.

CONTRALORÍA DE SERVICIOS

La Oficina de Contraloría de Servicios busca mejorar la calidad de los servicios proporcionados por el gobierno local a través de la atención de quejas y la evaluación de la percepción ciudadana.

ACCIONES REALIZADAS

INFORMES.

Se entregan los siguientes informes:

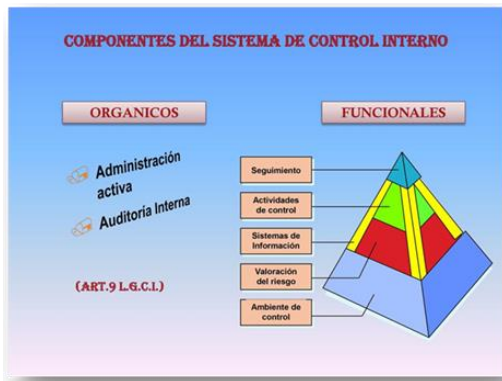
- Entrega del POA 2023 de la CS Municipal.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- Informe Labores de la CS-MT. Se hace entrega al señor alcalde, Luis Fernando León A., el informe de labores de la oficina de la Contraloría de Servicios del período del año 2023, entregado el 14-02-2024.
- Informe Labores de la CS - Mideplan. Se envía a la secretaria técnica de las Contralorías (MIDEPLAN) informe de labores de la Contralorías de Servicios del período del año 2023 entregado el 19-02-2024.
- Informe 2023 CCCI Se realiza un informe, para el Concejo Cantonal de Coordinación Institucional (CCCI) de la Municipalidad de Turrialba, presentado por el alcalde Máster Luis Fernando León Alvarado, en la primera reunión del año siguiente. Se expone marzo 2024.
- Informe o consulta Control Interno a la auditoría interna de la Comisión Institucional de Control Interno de la Municipalidad de Turrialba y SEVRI. Año 2023



CONTRALORÍA DE SERVICIOS
MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA

Euyení Garro Díaz

Año:2023

FECHA	TEMA	HORARIO	IMPARTE	A	C
01/2023 Dic	CECI433 Municipalidad de Turrialba. Soporte de Academias CISCO ASC-UTN CISCO	9.00 am	MICCIIT	x	x

A= Asistió
C=Certificado

Capacitación	Invita - Imparte	Fecha		HORARIO	A	C
		Inicio	Finaliza			
MES ENERO						
M01-23 Vive Masterclass (Una mirada a mi pensión)	CCSS, Programa Vive Bien	31/01/2023	31/01/2023(1) día	09: a.m. a 12:00 m. d	x	X
Webinario Rendición de Cuentas a partir Datos Abiertos	CGR, Centro Capacitación	31/01/2023	31/01/2023(1) día	09: a.m. a 12:00 m. d	x	S/C
MES FEBRERO						
Recepción y pago	SICOP-Ministerio de Hacienda	16/2/2023	17/2/2023 (2) día		x	x
MES MARZO						
Modalidades de aseguramiento a la Seguridad Social	CCSS Vive Bien	28/3/2023	28/3/2023(1) día			
Participación Rendición Cuenta, casa de la Cultura	IMAS	01/3/2023	01/3/2023(1) día		x	S/C
Charla virtual Gobierno Abierto	Proyecto Graduación UCE	01/3/2023	01/3/2023(1) día		x	S/C
MES ABRIL						
MES MAYO						
Gobierno Abierto	Estado Abierto	8,9,10,11,12/05/2023	8,9,10,11,12/05/2023			
MES JUNIO						
Capacitación	Invita - Imparte	Fecha		HORARIO	A	C
		Inicio	Finaliza			
MES JULIO						
Fortalecimiento "Finanzas Públicas"	CGR	13-08-2023	13-08-2023		x	x



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



MES AGOSTO							
Servicios al cliente centrado en la humanidad y excelencia	Virtual. CCSS Vive Bien	08-08 -2023	08-08 -2023	10 a.m. a 12 m. d	x	x	
Uso del lenguaje en las organizaciones del servicio	Virtual. CCSS Vive Bien	15 -08 -2023	15 -08 -2023	10 a. m a 12 m. d	x	x	
Facebook like: Lectura de los recibos de Servicios Públicos	Aresep y AGECO	29/08/2023	29/08/2023	10.00 a.m.	x		
Virtual: Proceso mentoría incidencia Política	INAMU	31/08/ y 07,08, 14/09/2023		09:00 am a 12 md	x	x	
Webinar: Mujer y Servicios públicos	UNED / ARESEP/ Instituto Formación Municipal	30-08 -2023	30 -08 -2023	4:00 p.m.		X	
MES SETIEMBRE							
Virtual: Incapacidades, subsidios y beneficios de la CCSS	CCSS Vive Bien	12/09/2023	12/09/2023	10:00 am a 12 md			
Virtual: Programa Neurolingüística	CCSS Vive Bien	7,14,21 Y 28 Set 2023		09:00 am a 12 md			
Presencial: Derechos de la población Migrantes	Ministerio Salud Turrialba	05/09/2023		08:30 am a 12 md			
MES OCTUBRE							
Entrega de acreditaciones	IFAM/ONU/MIDEPLAN	03-10-2023	03-10-2023	08:00 am a 4:00 p.m			
Ética y valores	Virtual CS Poder Judicial - Mideplan	04-10-2023	04-10-2023	08900 am a 412 m.d			
MES NOVIEMBRE							
Contraloría Ambiental	Sinae -Sinac – Contraloría Ambiental	16-11-2023	16-11-2023	1:00 a 4:00 p.m.			
Capacitación del servicio al cliente	Dubái Árabes Unidos MIDEPLAN STCS	Nov 2023	Nov 2023	2 días virtual			
MES DICIEMBRE							
Preparación el Informe Voluntario ODS	UNED / IFAM/ MIDEPLAN	Nov y dic	Nov y dic	Todos los viernes			

Coordinaciones Institucionales

Capacitaciones – Talleres, reuniones – otros
 Desde la CS, CCCI, otros.

Tema: Migratorio

Municipalidad de Turrialba, Jiménez, Ministerio de Salud, IAFA, IMAS, UNED, CONAPDIS, Fundación para la Paz. Poder judicial Hacienda Aquieres, Hacienda Juan Viñas



Feria Estar Bien Zona Indígena, con la participación de más de 800 personas 20 instituciones



Inducción Eje Social, nueva jefatura IMAS



Reunión institucional



Queja articulada con otras instituciones



Coordinación institucional Participación ciudadana PANI.
Ministerio de Salud.
Trabajos de crianza para padres de Familia





MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Donación de compostera a CONAPDIS, trabajo de coordinación del CCCI, con la Firestone



Comisiones

- **Control Interno:** Llevar control de asistencia y secretaría de la Comisión. Reuniones una por mes, más extraordinarias. Fechas: Una vez al mes, más las extraordinarias. Medio – Inactiva.
- **Comisión de Seguridad Ciudadana.** Activa.
- **Consejo Cantonal de Coordinación institucional “CCCI”,** secretaria técnica Activa
- **Salud Ocupacional** Inactiva.
- **Comisión Institucional para la prevención del Hostigamiento.**
- **Sexual.** Fui juramenta por el Concejo Municipal, no me convocan.
- **Mejora Regulatoria.** Miembro de la Comisión. Cursos de preparación. Inactiva.
- **Oficial de la información.** Activa
- **Datos Abiertos.** Activa

REUNIONES

Reuniones		
Tema	Organiza	Lugar
Cursos sobre la Mejora Regulatoria	MEIC	Virtual
Vui	Procomer	Virtual
Índice de Accesibilidad y Discapacidad.	IGEDA	Virtual
Enlace CECI	MICITT	Virtual
Mejora regulatoria	ARESEP	Virtual
Donaciones	Embajada Americana	Presencial – Virtual
Reuniones coordinación	CCCI	Institucional
Capacitaciones	La Luciérnaga	INL

ÍNDICES DE GESTIÓN.

- Índice de Gestión Servicios Municipales. Contraloría General de la República. IGSM
- Índice Ranking Municipal del CFIA. Inactivo
- Índice IGEDA. CONAPDIS
- Índice Gestión de Capacidades. IGC -CGR.



- Índice Transparencia en el Sector Público. IGC -CGR.

ENLACE ODS

- Informe certificación a los ODS.



Premio Bandera

Turrialba se le da el reconocimiento de Cantones ProODS está compuesto por una serie de pasos y acciones clave que deberán realizar los gobiernos locales para iniciar su camino en la implementación de los ODS. Además, pasa hacer parte de la Red de Cantones ProODS, contarán con un acompañamiento específico y una plataforma para intercambiar experiencias, buenas prácticas, capacitación, identificación de oportunidades de cooperación, asistencia técnica, impulsando la colaboración y orientado a la eficacia.



Informe de acreditación a los ODS. Acreditación a los ODS – ONU. Con grandes resultados, premio Viaje a China.

Foro Nacional de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023 analiza avances hacia un futuro sostenible

Fecha de publicación 03-10-23





Informe Voluntario de los ODS. En Proceso.



- Enlace OCDE – IFAM. Capacitación



PROYECTOS - VALOR AGREGADO

Se ha venido trabajando con la alcaldía Luis Fernando León Alvarado con proyectos a corto, mediano y largo plazo, además como enlace de los proyectos e instituciones.



Algunas de ellos:

- Ventanilla Única de Inversión. Mejora continua. En Proceso
- **Capacitación**
- La Luciérnaga – Embajada Americana.
Empleabilidad: Capacitación grupo de 50 personas en su mayoría mujeres se graduaron el Hotelería y Buenas prácticas de manufactura, el 60% ya cuentan con empleo. Esto con el apoyo de la Oficina de Asuntos antinarcóticos, Seguridad Ciudadanía ay Justicia (INL) DE LA Embajada de los Estados Unidos. En el tema de prevención en Sembremos Seguridad.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- ONU – MIDEPLAN -IAFAM Tema: Que son los ODS con participación ciudadana e institucional.
 Capacitación y trabajo articulado para que la Municipalidad lograra ingresar a la ODS y en el Segundo grupo obtener la bandera para el Desarrollo de los 17 objetivos.



- **Contraloría General de la República. Red de Proveedores**

Capacitación Staff

Ministerio de Hacienda, Lic. Bernal Aragón Barquero | Subcontralor General de la República, don Jorge Ocampo presidente de IFAM, Red de Proveedores de la Contraloría General de la República.

Instituciones de la red a nivel país y Municipalidades, funcionarios Municipales.



- Pizarra interactiva



- Área de juegos y recreación, Parque Recreativo Jorge Debravo. Trabajo en equipo contraloría de servicio, Alcaldía y la Embajada de los Estados Unidos de América



- CECI. INCLUSIVO



- Computadoras laptop. Donadas por la Embajada Americana, INL Sembramos Seguridad para temas de prevención
- Mesas y silla plegables. Donadas por la Embajada Americana

OFICINA CONTRALORÍA DE SERVICIOS

- Información
- Encuestas realizadas.
- Atención al usuario: personalizado, correo, teléfono, buzón, con inspecciones al lugar de los hechos., con seguimiento.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- Buzón de Sugerencias
- Articulación con el ICE. Iluminarias, Minae y otras instituciones en busca de la mejora continua y simplificar los trámites en tiempo.
- Articulación con el poder judicial.
- Se trabaja en conjunto con el Juez Agrario. la corta de árboles
- Compra de mobiliario.

RESULTADOS Y HALLAZGOS: DATOS. INTERPRETACIÓN.

Externas: Disconformidades, quejas, consultas, felicitaciones. En el año 2023 se atendieron 154.

CLIENTES EXTERNOS							
Departamento	Denuncia	Consulta	En Proceso	Resuelta	Sin Resolver	Sin Respuesta	Total
Desarrollo Urbano	10	8	5	10	4	1	18
Gestión Vial	5	6	-	11			11
topógrafo	4	2		2			6
Parque Quesada Casal	4	1		5			5
Patentes	6			6			6
Recepción y central Tel	15				15		15
Servicios Municipales	1		1	1			1
Acueductos	2	20		20	2		22
Plantel Municipal	8			8	4		8
Cajas	4				4		4
SERVICIOS GENERALES							
Recolección de basura	7			7			7
Red de cloacas	1				1		1
Aseo de vías	8			8			8
Parque Central	6			6			6
Mercado libre	7				7		7
Estacionómetros	1			1			1
Central Telefónica Plantel	12		12				12
Cobros	6	10		16			16
Total							154

Internas: Disconformidades, quejas, consultas, felicitaciones de clientes internos
 En el año 2023 se atendieron 17 quejas de clientes internos.

Departamento	Quejas	En Proceso	Resuelta	Sin Resolver	Sin Respuesta	Total
Recepción e información	6		6			6
Central telefónica	8	En la atención y traslado de extensión	8			8
Cajas	3		3			3
Total						17

Tramite de Denuncias



Queja invasión de terrenos se trabajó con la Defensoría de los Habitantes y la CGR



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Queja articulada con otras Chapea Lote

CONTROL CONSTRUCTIVO

La Oficina de Control Constructivo tiene la responsabilidad de regular la construcción, dar seguimiento a obras y asegurar un crecimiento poblacional y desarrollo territorial adecuado en términos de infraestructura. Su enfoque se basa en el ordenamiento territorial, asegurándose de que todas las construcciones dentro de los límites cumplan con las normativas vigentes, evitando impactos negativos en el medio ambiente y la salud pública.

Los procesos de visado de planos catastrales, segregaciones y uniones de fincas, asignación de usos de suelo y la emisión de licencias de construcción son fundamentales para lograr este objetivo. Cualquier actividad que incumpla con estas normativas es inspeccionada en campo, y los resultados se analizan posteriormente.

La Oficina de Control Constructivo, como parte del Departamento de Desarrollo Urbano, trabaja para garantizar el ordenamiento territorial en el cantón y controlar el crecimiento del territorio.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Topografía:

Durante este año, se logró avanzar en la digitalización de trámites para visados catastrales, que incluyen terrenos nuevos a inscribir en el Registro Nacional de la Propiedad. Todos los documentos necesarios fueron entregados a los profesionales que los solicitaron para obtener la inscripción de las fincas. Además, se incorporaron al mapa catastral alrededor de 1250 fincas nuevas como resultado de este trabajo. Continuando con la digitalización, se gestionó el trámite de visado por el Art. 33 de la Ley de Planificación Urbana, que otorga viabilidad de construcción a terrenos específicos. Se respondió a todos los trámites ingresados, permitiendo a los usuarios realizar gestiones bancarias o de construcción con sus terrenos. Esto ha resultado en la inclusión de 455 terrenos adicionales en el mapa catastral, sumando un total de 1600 fincas correctamente registradas para el año 2022. Este mapa será un recurso importante para el futuro Plan Regulador del Cantón de Turrialba.

Permisos de Construcción:

Es fundamental observar y analizar la siguiente información:

1. Se gestionaron 406 licencias de construcción en los 12 distritos.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



2. La recaudación total fue de $\text{C}\$65.700.042,61$, superando en un 137.68% el presupuesto anual de la municipalidad.
3. Se recaudaron $\text{C}\$7.408.230$ por clausuras, un 46.24% por encima de lo presupuestado, cumpliendo así uno de los objetivos primordiales para el año 2022.
4. El 35.22% de los permisos de construcción aprobados corresponden a Bonos de Vivienda.

Cabe destacar que se clausuraron 228 obras, y solo el 25% de ellas tramitaron el permiso de construcción. Es necesario dar seguimiento a cada obra clausurada, realizando el rompimiento de sellos según la Ley de Construcciones y su Reglamento. Se entregaron 16 notificaciones de este tipo, siendo una debilidad para el departamento y la principal meta actual.

Finalmente, los trámites relacionados con correspondencia, informes al concejo municipal e Informaciones Posesorias son claros y respondidos diariamente. Se busca mantener en cero las quejas de los usuarios mientras esperan respuestas, siendo una prioridad para el departamento. No se tolera fallos en este aspecto, lo que garantiza eficiencia y orden en la ejecución de estos trámites.

RECOMENDACIONES

En la Unidad de Control Constructivo, que abarca Inspecciones, Topografía y Permisos de Construcción, estamos comprometidos con la mejora continua. Es nuestra responsabilidad hacer que los trámites sean ágiles para los contribuyentes y cualquier solicitante. Para lograr esto, consideramos lo siguiente:

1. Establecer procedimientos claros para optimizar los procesos y obtener mejores resultados.
2. Realizar revisiones periódicas de los vehículos asignados para evitar fallas que puedan afectar las inspecciones.
3. Planificar rutas de inspección que abarquen todo el cantón con los recursos disponibles.
4. Mejorar las condiciones de internet y el equipamiento informático para facilitar nuestras actividades.
5. Reforzar el proceso de inspección y clausura, especialmente en el seguimiento de obras sin permisos. Aplicaremos la Ley de Construcciones de manera más estricta para garantizar la efectividad de los procesos de demolición.

CONCLUSIONES

Destacamos las siguientes conclusiones para estos procesos del año 2023:

1. Atendimos el 100% de las denuncias y clausuramos todas las obras sin permisos reportadas.
2. Logramos una cobertura satisfactoria del cantón con los recursos disponibles.
3. Alcanzamos el 137.68% del presupuesto para el impuesto de construcción, asegurando la autosostenibilidad del departamento.
4. Gestionamos exitosamente todos los trámites de visados en sus distintas etapas.
5. Respondimos a todas las correspondencias y solicitudes del Concejo Municipal.
6. Atendimos formalmente las solicitudes de Juzgados para el trámite de Informaciones Posesorias, asegurando respuestas completas.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Estos logros reflejan las acciones del departamento en 2023. Buscamos mejorar para el próximo periodo, trabajando con mayor agilidad, transparencia, eficiencia y eficacia para alcanzar nuestros objetivos.

OFICINA DE CULTURA

La Oficina de Cultura tiene como objetivo planificar, coordinar y ejecutar programas, proyectos y actividades en línea con las políticas del cantón y su plan de acción.

Realiza acciones para facilitar a la población del cantón el acceso equitativo a la cultura y las expresiones artísticas.

Impulsa procesos innovadores para fomentar un Turrialba creativo, competitivo, que estimule la creación y producción cultural, así como sus manifestaciones emergentes.



En 2023, se ejecutó un amplio programa de actividades sociales y culturales para fortalecer las prácticas culturales, reconociendo la naturaleza dinámica de la cultura, que evoluciona constantemente. La responsabilidad de esta transformación recae en todos los actores sociales, tanto directos como indirectos.

El papel del Gestor Cultural es el de un facilitador y enlace entre instituciones públicas, privadas, grupos organizados y ciudadanos individuales. Su función incluye coordinar el uso responsable de los espacios culturales, dinamizando la ejecución de proyectos alineados con el plan de trabajo de la Oficina de Cultura. El objetivo principal es generar un desarrollo equitativo en temas socioculturales, promoviendo la integración y participación en la dinamización económica del cantón.

Las acciones realizadas en 2023 fueron coordinadas entre la Alcaldía, Vicealcaldía, Oficina de Cultura, Oficina de Turismo, Gestión Empresarial, Oficina de la Mujer, Departamento de Seguridad Vial y Departamento de Servicios Municipales.

AGENDA DE CULTURA 2023

Enero

- Enero 28, Recital de Poesía IV Festival Presagio de Fuego, Festival que recibió apoyo Municipal en la programación de los espacios.
- Enero 28, "Donde Habitan los Pájaros" Ballet, Danza y Baile Urbano, Honne Studio, apoyo en la logística de espacios.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Donde habitan los pájaros - Honne Studio

Febrero

- El 2 de febrero se dio apertura para la solicitud de los espacios culturales para el primer semestre del 2023.
- 11 - 12 de Febrero “Feria de la Amistad” Se realizó la primera Feria de emprendedores del año, desarrollada por el departamento de Turismo y Gestión Empresarial apoyada por la Oficina de Cultura.
- 9 de Febrero se da apertura al Grupo de Impro Jam Teatral para dar inicio todos los jueves a partir de Marzo de 6:00 pm a 8:00 pm, para personas adultas de 18 a 35 años de edad.

Marzo

- 02 de marzo, tuvimos una reunión importante en el CENAC en vinculación con el Ministerio de Cultura donde tuvimos una reunión con la Señora Viceministra de Cultura Vera Vargas León, la Señora Johanna Madrigal en ese momento asesora, y la Señora Jackeline López asesora del Ministro de Turismo, el Señor Aaron Mora asesor de Casa Presidencial, sobre el desarrollo de los proyectos culturales y turísticos del Cantón.
- 02 de marzo se dio inicio al proyecto “Impro Jam Teatral” un espacio para el desarrollo artístico a partir de herramientas de la improvisación a través del juego.
- 04 marzo - Campaña solidaria cultivando nuestras raíces, iniciativa para la recaudación de donativos en útiles escolares para los niños de Tsirobakla de zona indígena, contamos con el apoyo y participación de Fuerza Pública, Club de Leones, O.P.E.P, CATIE, Verto Education y Turrialba Digital.
- El 07 de marzo, se realizó en la casa de la cultura un cine foro en conjunto con la OFIM, INAMU e IMAS para conmemorar el Día Internacional de la Mujer, donde proyectamos la Película “Los sufragistas”.
- 08 de marzo - Día Internacional de la mujer, en el parque recreativo Jorge Debravo en conjunto con el comité de deportes de desarrollo un espacio de aeróbicos y yoga para mujeres de 60 años en adelante, actividad en la que participo, Oficina de Cultura, OFIM, Boobies y Babies, Tribu Luna, MAMASOL.
- 10 de marzo - Retomamos el espacio de Radio de la Municipalidad en Radio Cultural con el programa sobre la Ley N 10081, “Derechos de la Mujer durante la atención digna y respetuosa del embarazo, parto, posparto y atención del recién nacido”.
- 11 marzo - Concierto Acústico y sentido 7pm, Evento que se realizó para recaudar fondos para apoyar el tratamiento de una niña que se encontraba luchando contra el cáncer, el concierto brinda tributo a diferentes cantautores latinoamericanos en un ambiente acústico con artistas turrialbeños con una gran experiencia profesional



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- 18- 19 marzo - Feria de la mujer y la Cultura Cabécar, feria organizada por la oficina de turismo, y apoyada por la Oficina de Cultura y la UCR.
- 25 al 31 de Marzo Festival Internacional de Cine Independiente Extramuros, convirtiéndonos en la primera sede que adopta este festival en Costa Rica, festival que se presentó el mismo día a la misma hora en diversos países del Mundo.
- El 30 de marzo se apoyó con los espacios al grupo de teatro El Bufón, proyecto de formación teatral abierto a todas las personas turrialbeñas con el fin de generar procesos formativos escénicos.



Reunión del Círculo de mujeres

Abril

- 1 al 2 de abril Feria del Libro organizada por la Oficina de Turismo y Gestión Empresarial apoyada por la Oficina de Cultura.
- 12 de abril, se realizó una reunión en la casa de la cultura donde se convocaron los artistas para escuchar sus necesidades y la diversidad de proyectos
- 17 de abril Abrimos el concurso de Diseño Pfaffenhofen - Turrialba, el concurso de diseño de empaques para el chocolate "Pura Vida".
- 22 abril - Presentación Toc Dance en el Teatro Municipal espectáculo "Bailar es dibujar la música" este espectáculo integra la danza urbana, danza moderna y la acrodance. El espectáculo busca mostrar lo mejor de los 6 años de Toc Dance, sus mejores coreografías, y la exhibición de todos sus trajes.
- 26 abril- Círculo de mujeres por parte de un grupo organizado de mujeres, el cual la oficina de cultura apoya con espacios para sus sesiones.
- 27 abril - Presentación de la Compañía Nacional de Danza en el Teatro Municipal.

Mayo

- 3,4 y 6 - 404 Not Found Gorguz Teatro (México). Se realizaron diversas funciones unas abiertas al público, otra exclusiva para el grupo focal del IMAS y otra en la comunidad de Tres Equis para mujeres trabajadoras en la siembra de culantro (mujeres que nunca habían visto teatro en su vida).



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Gorguz Teatro - México

- 19 de mayo - Festival sumando vidas, Festival realizado en Parque Recreativo Jorge Debravo donde estuvimos realizando funciones de títeres y de cajas lambe lambe, con una temática educativa sobre el cuidado del medio ambiente
- 20 de mayo- Tuvimos el Concierto de Don Carlos Alvarado, en su homenaje por el aniversario de su premio.
- 20 - 21 Feria de emprendimiento celebración del mes del trabajo
- 25 - Concierto Cuarteto de Guitarras Costa Rica, 35 aniversario EBMT, apoyado por la Oficina de Cultura y organizado por la UCR.
- 25- Concierto Cuarteto de Guitarras de Costa Rica, actividad en el Marco del 35 Aniversario de la Etapa Básica de música, apoyado por la Oficina de Cultura y Organizado por la UCR
- 26- Presentación de Teatro y Concierto Musical, actividad en el Marco del 35 Aniversario de la Etapa Básica de música, apoyado por la Oficina de Cultura y Organizado por la UCR



Teatro a todo terreno en Carmen Lyra

- 29 de mayo Taller de Ludopedagogía en Liceo de Grano de Oro para el CCCI
 - 31 de mayo Se realizó el encuentro círculo de mujeres con la "Temática Expande tu identidad", proyecto de grupos independientes de mujeres, facilitadoras Analía, el cual la oficina de cultura apoya con espacios para sus sesiones.
- Junio
- 06 de junio se realizó reunión con todas las personas interesadas en participar en las ferias temáticas, Oficina de Turismo
 - 10 de junio se realizó el concierto de gala del Festival de Metales Turrialba del cual fuimos sede y apoyamos el festival desde la Oficina de Cultura.
 - 11 de junio Se llevó a cabo en el Distrito de Santa Teresita la feria en celebración del 55 aniversario del distrito.
 - 11 de junio Presentación "The Mexican Bass" en el Marco del Festival de Metales Turrialba 2023, apoyado por la Oficina de Cultura.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- 14 junio Miércoles Concierto Sonsax, actividad en el Marco del 35 Aniversario de la Etapa Básica de música, apoyado por la Oficina de Cultura y organizado por la UCR.
- 16 de junio Concierto Egresados EBMT apoyado por la Oficina de Cultura y organizado por la UCR.
- 24- Concierto Coral Internacional por la paz, organiza International Choral Fest, logística del evento en Turrialba, Municipalidad y UCR, participación de grupos locales y 2 grupos de Estados Unidos y un grupo de Trinidad y Tobago.
- 24 - 25 de junio, Feria de la paz
- 26 de junio se nos informó que dos de los proyectos que la Municipalidad de Turrialba sirvió de contraparte en el 2022 fue ganador de Fondos concursables del Melico Salazar, “La voz de los que sobran” Natalia Gutierrez y “Taller de exploración teatral en riesgo social de la comunidad “Carmen Lyra” de Turrialba.
- 28 de julio se presentó la obra teatral “Nodriz” proyecto ganado de fondos concursables y que fue considerado de interés cultural por el MCJ, donde realizamos la convocatoria de diversas secundarias para que disfrutaran de un proyecto escénico de calidad.



Julio

- 1 - 2 de julio Presentación Teatral “Brujas y Soledad y yo” producción de Teatro el Bufón.
- 8 de Julio Concierto ensambles vocales UCR, apoyado por la Oficina de Cultura y organizado por la UCR.
- 26 de julio Círculo de Mujeres, temática “Haciendo las pases conmigo”

Agosto

- 04 al 25 de agosto, exposición de fotográfica “Costarricenses, trazos de luz en nuestra historia” Exposición fotográfica Fraser Pirie
- 05 de agosto Cine Foro UNED “Pensando en una ciudad moderna segura y sostenible, el nuevo reto de los ciudadanos ante los desastres”.
- 11 al 13 de agosto, Festival Internacional de Poesía (Parque recreativo Jorge Debravo), Organizado por Turrialba Literaria en colaboración con la Municipalidad de Turrialba.
- 12 al 14 de agosto Feria del Cantonato, diversidad de presentaciones artísticas.
- 14 de agosto Presentación de Documentos Antiguos sobre la fundación de Turrialba en la Casa de la Cultura Jorge Debravo en conjunto con el Departamento de archivo Municipal.
- 14 de agosto Acto solemne en el Teatro Municipal



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- 17 de agosto Sesión Solemne de la Asamblea Legislativa, evento que servimos de apoyo en el Edificio Wallace CATIE.
- 17 de agosto realizamos la visita Teatralizada sobre Turrialba y sus 120 aniversario y un el concierto Acústico y Sentido en el Teatro Municipal, y en la noche el Concierto de la Banda Municipal en el Parque Quesada Casal
- 18 y 19 de agosto Concierto Recordando el pasado de Don Javier Mata en conjunto con la Banda Municipal
- 20 de agosto, I Recreativa MTB entre Volcanes, Organizada por Cruz Roja Costarricense, co organizadas por Municipalidad de Turrialba, SINAC, ACC, Volcán Irazú, Volcán Turrialba, Nakepu.
- 24 de agosto apoyamos en la logística y desarrollo de la Celebración del 50 aniversario de la Creación del Monumento Nacional Guayabo, convocamos grupos de cánticos y danzas ancestrales Cabécar
- 22, 23, 25 y 26 - Festival Internacional de Artes Escénicas Puente 2023 (Costa Rica - México).
- Se realizó una lectura dramatizada en la Escuela Mariano Cortés, se brindaron taller de teatro en la Escuela de Carmen Lyra, talleres de Clown en la Escuela la Dominica, Taller de Folclore en el Teatro Municipal, Taller de papel picado para adultos mayores y en la Escuela de Carmen Lyra, y presentación Escénica de “Vaselina se canta a la Mexicana” en Liceo de Tres Equis y Teatro Municipal, Clowntacuentos en la Biblioteca Pública, con el grupo de Acapulco, México. Presentación Teatral del Grupo de Acapulco, México.

Septiembre

- 03 de septiembre Concierto de Mariachis, Teatro Municipal.
- 11 al 13 de septiembre Semana Cívica, Teatro Municipal.
- 14 de septiembre realizamos el concurso de Faroles y Vitrinas Patrias, en la noche realizamos el Desfile de faroles y acto de premiación.
- 15 de Septiembre se realizó el desfile de Independencia el cuál dimos acompañamiento del mismo durante la ejecución del Desfile.
- 16 de septiembre apoyamos en el 50 aniversario del Nombramiento del Estadio Municipal con el Nombre de Rafael Ángel Camacho.
- 30 de septiembre obra de teatro “Reflejos de Vida”, espectáculo ganador de los fondos S.O.S sociocultural del Ministerio de Cultura y Juventud en proceso de definir.



Semana Cívica

Octubre

- 12 y 13 de octubre, obra “El Camerino de Ofelia” Monterrey, México. Compañía de Teatro de la Facultad de Artes Escénicas UANL. Espectáculo que nace a partir de



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



alianzas desarrolladas entre la Oficina de Cultura y la Oficina de Extensión de la UANL de Monterrey.

Noviembre

- 18 de noviembre - Actividad “Ña shkälible” recolección de juguetes para Zona indígena, en conjunto con Fuerza Pública, O.P.E.P, Club de Leones y Turrialba Digital
- 22 de noviembre presentación de la obra de Teatro “Los personajes de Navidad” proyecto de los fondos Navidad Llena de Teatro de la Compañía Nacional de Teatro, donde gestionamos para que escuelas de diversas zonas en riesgo social pudiesen presenciar la actividad.
- 23 de noviembre se apoyó a la OFIM en la marcha de la Conmemoración de la No Violencia Contra la Mujer, que se realizó en el casco central de Turrialba.
- 25 - 26 de noviembre Festival Juventudes al Frente Turrialba, donde se apoyó al Comité de la persona joven y tuvimos Conciertos con artistas locales y campeonato de skate
- 26 de noviembre “Boleros con piel de Mujer” en el Teatro Municipal, proyecto presentado en el marco de la Conmemoración de la No Violencia Contra la Mujer, Proyecto de la Compañía Inspiraciones Costarricenses



*Festival de Skateboarding y
contraculturas 2023*

Diciembre

- 01, 02 y 03 de diciembre Feria Navideña
- 02 de diciembre Inauguración del Árbol de navidad y presentación de Juan Cuentacuentos
- 08 de diciembre Luna Artística en el Parque Recreativo Jorge Debravo, evento de convivio para los artistas turrialbeños, generando un espacio artístico importante para la exposición de sus productos artísticos.
- 09 y 10 de diciembre Feria Navideña
- 09-10 - Espectáculo de ballet y danza contemporánea de Honne Studio
- “Como el Grinch robo la navidad”.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- 09 de diciembre, Aires Navideños de Club de Leones el cuál la Oficina de Cultura sirvió de apoyo.
- 10 de diciembre, Concierto de Djs para el sector joven y adulto joven del Cantón.
- 13 de diciembre, presentación de la Compañía Cámara Danza UNA, con las piezas escénicas “Perro Viejo” de Juan de Dios Quiros y “La consagración de la primera” de Mario Vircha.
- 17 de diciembre Festivales de las Luces 2023, con un concierto inicial con la artista nacional Valeria Méndez y al finalizar el Desfile cerramos con el concierto de “Buena Calle”.
- 19, 20, 21 de diciembre se realizaron tandas de proyecciones de películas en el Teatro Municipal, películas infantiles para toda la familia.

Conclusiones y recomendaciones

En 2023, se lograron colaboraciones efectivas con diversas dependencias municipales para mejorar los servicios en Turrialba. La coordinación con entidades públicas y privadas, así como grupos organizados, impulsó el desarrollo artístico y cultural del cantón, manteniendo costos mínimos para la administración.

Las alianzas internacionales jugaron un papel clave en el avance artístico, beneficiando concursos, festivales y talleres, especialmente en teatro infantil, grupos independientes y danza folclórica. Se establecieron bases sólidas para futuros intercambios entre artistas locales y sus colegas internacionales, enriqueciendo continuamente la escena cultural local.



DESARROLLO URBANO

EJECUCIÓN DE PROYECTOS

SUSTITUCIÓN DE LA ILUMINACIÓN DEL ESTADIO RAFAEL ANGEL CAMACHO

Se ha llevado a cabo la sustitución de la obsoleta iluminación por una más adecuada que cumple con los estándares de la FIFA.

Esta obra se realiza según el acuerdo № 6 de la Sesión Ordinaria 1120-2020 del Consejo Nacional del Deporte y la Recreación, celebrada el 05 de marzo del 2020. Dicho acuerdo aprobó la inclusión en el Plan Nacional de Infraestructura, con fondos provenientes del presupuesto del ICODER, para la sustitución de la iluminación en el Estadio Rafael Ángel Camacho. Esta decisión se formalizó mediante el convenio N° 368-12-2020 con la Municipalidad de Turrialba.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



OBJETO: Sustitución de la iluminación del estadio Rafael Ángel Camacho del cantón de Turrialba.

UBICACIÓN: Estadio Rafael Ángel Camacho del cantón de Turrialba.

INICIO: 09 de Marzo de 2023.

TERMINACIÓN: 28 agosto 2023.

VALOR TOTAL DEL CONTRATO: ₡ 147.032.981 colones.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

#	ITEM
1	Trabajos preliminares
2	Demolición (Desmontaje de luminarias e instalación eléctrica existente)
3	Acometida Eléctrica Bajo Voltaje (Acometida eléctrica baja tensión, conductores, canalizaciones y accesorios; incluye conductores, canalizaciones, tableros principales y accesorios y control automático)
4	Iluminación Niveles 1 y 2 según planos y modificaciones aprobadas. (Incluye todos los accesorios y suministro, luminarias exteriores, canalizaciones, conductores, soportería, pruebas, etc.) Las lámparas instaladas y aprobadas corresponden a: 72 luminarias de 1200W, ángulo de 10 grados. Canalizaciones, cableado y breaker de nivel 3 forman parte de la Línea 1.
5	Iluminación Nivel 3 según planos y modificaciones aprobadas. (Incluye todos los accesorios y suministro de luminarias exteriores) Las lámparas instaladas aprobadas son: 16 lámparas de 300W Sistema de control digital mediante protocolo DALI para todo el sistema

Todas las labores realizadas recibieron una excelente calificación tanto en calidad como en cumplimiento. El contrato no resultó en multas, sanciones ni incumplimientos, y no fue necesario aplicar garantías de cumplimiento o calidad. Los servicios se recibieron de acuerdo con las características y aspectos contratados. En general, la calificación cualitativa del servicio fue satisfactoria y excelente.



SERVICIO DE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE ELEVADOR Y OBRAS COMPLEMENTARIAS

Costo ₡37,000,000.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Se busca el servicio de suministro e instalación de un elevador que proporcione accesibilidad al segundo nivel del Edificio Principal de la Municipalidad de Turrialba, cumpliendo con la Ley 7600. En cumplimiento a recurso de amparo:

EXPEDIENTE: N° 21-015249-0007-CO

PROCESO: RECURSO DE AMPARO

SALA CONSTITUCIONAL DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA.



SERVICIO DE REMODELACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DE INSTALACIONES DE LA MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA (INCLUYE DEMOLICIONES) el monto del contrato adjudicado es de

Costo: ¢27,982,870.

SERVICIO DE CONSTRUCCIÓN REMODELACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES RECREATIVAS número de procedimiento 2023LD-0000078-0017500001 el monto del contrato adjudicado es de ¢10,000,000.

El propósito de esta contratación fue la remodelación y reconstrucción de varias áreas en el Edificio Municipal, que incluyen el departamento de archivo municipal, los ventanales del Salón de Sesiones, el pasillo del primer piso, el cielo raso de las oficinas de Tecnologías de la Información y Planificación Institucional, así como el escenario de la Casa de la Cultura Jorge Debravo.

El trabajo abarcará la demolición de estructuras existentes y el suministro de todos los materiales, herramientas, equipo especial, mano de obra, traslados y servicios profesionales de supervisión necesarios para llevar a cabo la construcción.



Mejoras escenario Casa de la Cultura

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONSTRUCCIÓN DE ESTRUCTURA DE TECHOS (La Suiza-El Sauce)

El monto del contrato adjudicado es de ¢35,596,102.



EJECUCIÓN DE PARTIDAS ESPECÍFICAS

COMPRA DE MATERIALES PARA LA ELABORACION DE MALLA DE LA COMUNIDAD DE LA CELILIA EN TURRIALBA

Se compraron los materiales para elaboración de una malla perimetral en la comunidad de la Cecilia, el monto del contrato adjudicado es de ¢400,000.

SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE JUEGOS INFANTILES PARA LAS COMUNIDADES DEL CANTÓN DE TURRIALBA.

Se contrató la compra e instalación de 15 juegos infantiles el monto del contrato adjudicado fue de ¢27,757,357, estos quedan pendientes de instalar para este año 2024, a continuación, el listado:



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE JUEGOS INFANTILES

Nº PARTIDA	UBICACIÓN	TAMAÑO	MONTO DISPONIBLE	CONTACTO	TELEFONO
03.06.15.05.01.07			₡25 000 000,00		
	CECUDI AZUL	GRANDE	₡3 735 500,00	Gilbert	8668-3765
	ESCUELA AZUL	MEDIANO	₡1 587 000,00		
	ADI SANTA CRUZ	MEDIANO	₡1 587 000,00	Isabel Araya	8502-3121
	CARMEN LYRA	MEDIANO	₡1 587 000,00		
	CECUDI LA SUIZA	MEDIANO	₡1 587 000,00		
	ADI SICTAYA	MEDIANO	₡1 587 000,00	Miguel Coto	8721-0331
	ESC. NOCHE BUENA	MEDIANO	₡1 587 000,00	Marceleth Castro	8811-5817
	GOLONDRINAS	MEDIANO	₡1 587 000,00	Maritza	8949-1045
	CEN EL MORA	MEDIANO	₡1 587 000,00	Victor Madrigal	8637-6120
	FINCA YAMA	MEDIANO	₡1 587 000,00		
	CHITARÍA PLAZA PÚBLICA	MEDIANO	₡1 587 000,00	Rose Mary	6047-3229
	PLAZA TUIS	MEDIANO	₡1 587 000,00	Jorge Pérez	8618-4795
	PARCELAS TUIS	MEDIANO	₡1 587 000,00	Jorge Pérez	8618-4795
	LA FUENTE SANTA TERESITA	PEQUEÑO	₡1 300 000,00	Jenny Prado	8967-5789
		TOTAL	₡24 079 500,00		
03.06.51.05.01.07	TORREALBA	PEQUEÑO	₡1 300 000,00		
	TOTAL DE JUEGOS:	GRANDE	1		
		MEDIANO	12		
		PEQUEÑO	2		

OFICINA DE GESTIÓN DE RIESGO Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



La Oficina de Gestión de Riesgos en la Municipalidad de Turrialba dirige la Gestión de Riesgo de Desastres, utilizando medios legales, técnicos y constructivos para reducir la vulnerabilidad de la población, los asentamientos humanos, la infraestructura, actividades productivas y el ambiente. Este enfoque combina medidas preventivas y reactivas mediante un modelo sostenible. Se incorporan criterios de prevención y mitigación de desastres en la planificación territorial y socioeconómica.

La Oficina es una dependencia permanente, ejecutando un programa continuo durante el año para facilitar las labores municipales. Este informe del periodo 2023 detalla las actividades e inversiones internas y externas de la Municipalidad, incluyendo un análisis de acciones interinstitucionales que contribuyeron a los resultados finales.

Presupuesto del 3% del superávit libre de la Municipalidad



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Se asignaron ¢5,682,401.00 (cinco millones seiscientos ochenta y dos mil cuatrocientos uno colones). Por un error involuntario del departamento de contabilidad, estos fondos se destinaron originalmente para la tala de árboles, a pesar de que ya contamos con maquinaria municipal para esta tarea. Ante esta situación, se realizó una modificación presupuestaria, redirigiendo ¢3,684,405.81 a la contratación de alquiler de maquinaria, utilizándolos para el mantenimiento preventivo de la Quebrada Gamboa en diciembre. Se llevó a cabo una limpieza mecanizada en el área de la UNED.

Adicionalmente, se invirtieron ¢1,997,995.19, incluyendo cargas sociales, para atender situaciones de emergencia y la tala de árboles en varios puntos del cantón, conforme a las órdenes del juez agrario debido al riesgo para la vida humana. Estos puntos incluyen:

- Árbol en la escuela de San Juan Sur
- Árbol de Camusa
- 2 árboles en el Coyol
- Árbol en Calle Puntarenas.
- Árbol en Nuevos Horizontes
- Árbol en Tuis



Corta de árbol Coyol

En el año 2002 se invirtieron cerca de cuatro millones de colones en una contratación por demanda a la empresa Schneppen & Cía S.A., de los cuales con ese monto se realizaron labores para siete árboles en el Verolís, como pueden observar, comparativamente es más rentable a la Municipalidad asumir esta tarea con los funcionarios propios y no por contratos a terceros; Además los usuarios al ver equipo y funcionarios municipales realizando estas labores generan buenas sensaciones al ver invertidos sus “impuestos” en necesidades que ellos no pueden asumir. Queda pendiente la posibilidad de analizar el trasladar esta inversión al contribuyente.

Inversiones Comisión Nacional de Emergencias por Primeros impactos

Se atendieron durante todo el periodo 2023 un total de once emergencias que requirieron realizar solicitudes de maquinaria ante la CNE para solventar las afectaciones, estas intervenciones tienen un aporte de ¢68.583.090, “sesenta y ocho millones quinientos ochenta y tres mil noventa colones, en los siguientes lugares:



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- San Antonio de Tayutic
- Altos de Alemania
- Aquiaries
- La Pastora
- Las Minas en Tayutic
- Paso Marcos-Chirripó
- Pavones
- San Diego de San Antonio de Santa Cruz
- Sinoli
- Tisbata
- Vereh.



Primer Impacto Tisbata.

Inversiones de la CNE por Decretos de Emergencias

Hemos trabajado en colaboración y proporcionado apoyo logístico y seguimiento a la matriz de gestión de riesgo y los planes de gestión de riesgos junto con SENARA y CONAVI para las siguientes obras:

1. Estudios, diseño y construcción de obras de estabilización en la ruta nacional N°10, sectores del alto de la Victoria y el recreo. El monto total es de ¢415,464,832.00.
2. Obras de protección en las márgenes derecha e izquierda y canalización de un tramo del río Turrialba en los sectores del PANI y La Margot, cantón de Turrialba, provincia de Cartago. El monto total es de ¢160,911,243.60.



Acompañamiento a proyectos

Hemos brindado apoyo a los siguientes proyectos:



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



1. Creación e implementación de matriz y planes de gestión de riesgos para proyectos presentados ante la Comisión Nacional de Emergencias (CNE):

- Puente Porosal de Santa Cruz de Turrialba: Aprobado por la junta directiva de la CNE, impulsado por la Municipalidad de Turrialba.
- Puente San Joaquín de Tuis – Río Culebra: Aprobado por la junta directiva de la CNE, gestionado por la Municipalidad de Turrialba.
- Levantamiento topográfico en la cuenca del río Colorado para minimizar impactos, realizado por Obras Fluviales del MOPT-CNE.
- Actualización de estudios técnicos, ampliación de diseños y obras complementarias en el río Turrialba para el manejo integral de la cuenca, liderado por SENARA-CNE.

2. Seguimiento al plan de inversión del puente de las Monjas con CONAVI-CNE.

3. Proyecto de control de inundaciones en la subcuenca Quebrada Gamboa, a cargo de SENARA-CNE.

4. Acompañamiento en reuniones interinstitucionales y con vecinos para la construcción del puente del Balneario-Río Colorado.

Implementación del Sistema de Alerta Temprana río Turrialba

En colaboración con la Organización Meteorológica Mundial (OMM), el IMN, la CNE y el programa de Gestión Comunitaria de Inundaciones, se llevó a cabo un proyecto en el marco del programa ffgs. Este proyecto se centró en preparar comunidades a lo largo del río Turrialba para la instalación de un sistema de alerta temprana. Incluyó la implementación de una estación meteorológica para medir las precipitaciones y apoyar la toma de decisiones. Las actividades se realizaron de marzo a noviembre, y la inversión de aproximadamente cuarenta mil dólares fue realizada por la OMM.



Talleres sistema de Alerta Temprana

Conclusiones

Es necesario incluir en cada presupuesto ordinario fondos para mantener proyectos y realizar obras de mantenimiento comprometidas por la administración, como el enrocado en el río Turrialba. Se requieren recursos para estudios de gestión de riesgos y amenazas, y se podrían generar fondos para proyectos adicionales, como las pasarelas en el Barrio La Cecilia.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



HACIENDA MUNICIPAL

En la Oficina de Hacienda Municipal, reconocemos la importancia de fortalecer nuestra democracia mediante la constante rendición de cuentas de la institucionalidad pública y sus líderes a todos los ciudadanos. El legislador, sabiamente, le otorgó un rango constitucional a este crucial ejercicio de la Rendición de Cuentas.

ARTÍCULO 11.-Los funcionarios públicos son simples depositarios de la autoridad. Están obligados a cumplir los deberes que la ley les impone y no pueden arrogarse facultades no concedidas en ella. Deben prestar juramento de observar y cumplir esta Constitución y las leyes. La acción para exigirles la responsabilidad penal por sus actos es pública. La Administración Pública en sentido amplio, estará sometida a un procedimiento de evaluación de resultados y rendición de cuentas, con la consecuente responsabilidad personal para los funcionarios en el cumplimiento de sus deberes.

Este medio de control de resultados y rendición de cuentas es una mejor practica que debe institucionalizarse de manera continua para que pueda servir de realimentación y en la mejora constante en todos los departamentos y en nuestra institución.

Después de realizar la liquidación presupuestaria correspondiente y los resultados obtenidos la cual se procedió a entregar el pasado viernes 9 de febrero del 2024, se procede de forma muy ejecutiva y muy concreta a presentar el informe financiero correspondiente.

Para iniciar se presentan los resultados obtenidos con respecto a los ingresos percibidos por el gobierno local, así como lo egresos anuales de la institución.

MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA			
LIQUIDACION PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2023			
COMPOSICION PRESUPUESTO	ASIGNACION PRESUPUESTARIA	EJECUCION REAL	SALDO
PRESUPUESTO DE INGRESOS			
INGRESOS CORRIENTES	3,590,044,297.09	3,719,488,208.94	-129,443,911.85
INGRESOS DE CAPITAL	2,128,794,146.46	2,121,221,167.56	7,572,978.90
FINANCIAMIENTO	2,729,901,058.18	2,876,547,706.77	-146,646,648.59
TOTAL	8,448,739,501.73	8,717,257,083.27	-268,517,581.54
PRESUPUESTO DE EGRESOS			
PROGRAMA 1 DIRECCION Y ADMINISTRACION GENERAL	1,511,189,432.09	1,451,483,362.75	59,706,069.34
PROGRAMA 2 SERVICIOS COMUNALES	2,776,694,422.78	2,017,590,539.16	759,103,883.62
PROGRAMA 3 INVERSIONES	4,122,541,876.46	3,748,506,185.78	374,035,690.68
PROGRAMA 4 PARTIDAS ESPECIFICAS	38,313,770.40	14,471,316.45	23,842,453.95
TOTAL	8,448,739,501.73	7,232,051,404.14	1,216,688,097.59
EXCEDENTE PRESUPUESTARIO			1,485,205,679.13

Fuente: Liquidación presupuestaria periodo 2023.

Según este cuadro, la Municipalidad de Turrialba logró un aumento del 7% en los ingresos estimados para el período 2023, lo que representa un incremento absoluto de 268,517,581.54 colones. En cuanto a la ejecución presupuestaria, se alcanzó un total del 86% en la suma de los Programas I, II, III y IV (incluyendo los compromisos presupuestarios hasta diciembre de 2023).



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



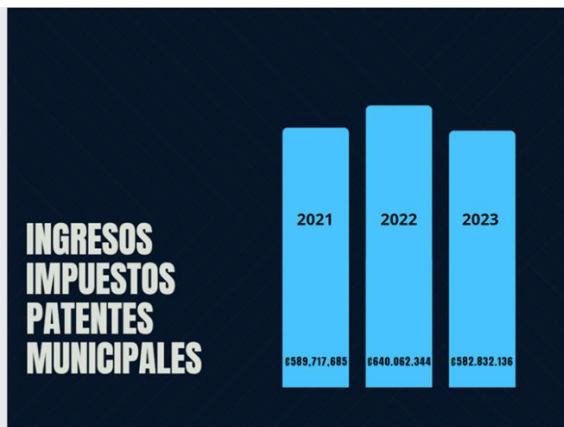
A continuación, se presenta un análisis del comportamiento de los ingresos tributarios y no tributario de la Municipalidad de Turrialba.

<i>Municipalidad de Turrialba</i>				
<i>Departamento de Hacienda Municipal</i>				
<i>Análisis de Ingresos períodos 2021, 2022 y 2023</i>				
	Descripción	Total Ingresado al 31/12/2021	Total Ingresado al 31/12/2022	Total Ingresado al 31/12/2023
INGRESOS TRIBUTARIOS				
1	IMP. SOBRE LA PROPIEDAD DE BIENES INMUEBLES (IBI)	658,578,983	712,092,930	748,211,493
2	IMP. ESP. EXPLOTACION DE RECURSOS NAT. Y MIN.	13,535,748	11,789,088	9,024,433
3	IMP. SOBRE CEMENTO			
4	IMP. ESPECIFICO SOBRE CONSTRUCCIÓN	63,068,327	61,529,839	54,998,971
5	OTROS IMP. ESP. S'LA PRODUCCION Y CONSUMO DE SERVICIOS	564,851	450,364	570,300
6	IMP. SOBRE ROTULOS PUBLICOS	10,419,696	9,866,607	12,002,044
7	IMP. PATENTES MUNICIPALES	589,717,685	640,062,344	582,832,136
8	PATENTES DE LICORES	103,201,172	109,789,303	119,189,234
9	TIMBRES MUN. POR HIPOTECAS Y CED. HIP.	45,205,362	50,545,319	47,416,184
10	TIMBRES PROPARQUES NACIONALES	14,300,849	12,723,497	13,160,232
11	TIMBRES ARCHIVOS Y FISCALES	170,363	1,573,765	168,801
	TOTAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS	1,498,763,036	1,610,423,056	1,587,573,828
INGRESOS NO TRIBUTARIOS				
1	VENTA DE AGUA	499,412,457	517,120,149	539,590,002
2	VENTA DE OTROS BIENES	5,184,923	4,263,533	4,476,735
3	ALQUILERES DE EDIFICIOS E INSTALACIONES	2,032,056	2,418,990	2,296,461
4	SERV. DE INSTAL. Y DERIVADOS DE AGUA	4,828,666	3,875,418	4,649,641
5	SERVICIO DE CEMENTERIO	72,583,067	70,137,485	81,570,507
6	RECOLECCION DE BASURA	760,800,203	838,388,870	846,919,558
7	ASEO DE VIAS Y SITIO PÚBLICOS	164,078,175	166,745,263	169,742,990
8	SERV. DEPOSITO Y TRATAMIENTO (ING.RELLENO-SANIT)	17,268,447	26,808,578	24,178,505
9	MANT. DE PARQUES Y OBRAS DE ORNATO	83,299,927	90,380,183	93,116,048
10	SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	36,125,784	74,068,288	76,242,675
11	PARQUIMETROS	62,779,433	85,916,923	40,847,065
12	DER. FERIA DEL AGRICULTOR	10,045,700	9,860,520	9,476,580
13	RENTA DE ACTIVOS FINANCIEROS	10,451,205	4,376,442	20,743,681
14	MULTAS DE TRANSITO LEY 3580	92,256,160	87,620,977	87,113,545
15	MULTAS INFRACCIÓN LEY DE CONSTRUCCIONES	1,126,822	6,851,856	19,298,943
16	INTERESES MORAT. X ATRASO PAGO IMPUESTOS	35,610,236	11,875,960	12,336,709
17	INTERESES MORAT. X ATRASO PAGO DE BIENES Y SERVICIOS	72,194,426	24,028,984	25,047,848
18	VENTA DE OTROS SERVICIOS	21,749,698	20,455,917	9,778,166
19	SERVICIOS COMUNITARIOS IMAS			
20	PLAN DE LOTIFICACIONES. INGR (LEY 9047 IFAM LICORES)	21,870,154	15,256,519	11,117,653
	LEY DEL RUEDO	1,418,647	635,823	790,243
	TOTAL DE INGRESOS NO TRIBUTARIOS	1,975,116,186	2,061,086,678	2,079,333,554
	TOTAL DE INGRESOS	3,473,879,221	3,671,509,733	3,666,907,383

Aunque se han obtenido resultados positivos, es evidente que existe una oportunidad de mejora al revisar las tarifas municipales. Esto busca asegurar la estabilidad financiera y la continuidad de los servicios que brinda la institución.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



En cuanto a las transferencias corrientes realizadas por la institución en el periodo 2023.

TRANSFERENCIAS 2023		
CODIGO	DESCRIPCIÓN	MONTO DE TRANSFERENCIA
01.04.06.01.04.04	COMITE CANTONAL DE DEPORTES DE TURRIALBA	165,090,241.67
01.04.06.01.03.01	JUNTAS DE EDUCACION 10% IBI	72,581,428.15
01.04.06.01.02.01	JUNTA ADMINISTRATIVA REGISTRO NACIONAL 3% IBI	14,176,733.51
01.04.06.01.04.02	FEDERACION MUNICIPALES PROVINCIA DE CARTAGO	10,023,183.95
01.04.06.01.02.03	PARQUES NACIONALES 70% TIMBRES	8,815,215.66
01.04.06.01.04.01	UNION NACIONAL DE GOBIERNOS LOCALES	7,971,141.00
01.04.06.01.01.01	ORGANO DE NORMALIZACIÓN TECNICA	7,831,515.61
01.04.06.01.02.02	CONAGEBIO 10% TIMBRE	1,782,044.32



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Estas transferencias ascendieron a una suma total anual de 307,452,483.90 de colones.

Es importante además indicar se procedió al pago de las dietas municipales al actual Concejo Municipal.

PRESUPUESTO PRECEDENTE:					3 347 620 537,34
PRESUPUESTO EN ESTUDIO:					0,00
PORCENTAJE DE AUMENTO DEL PRESUPUESTO					2,74%
PORCENTAJE QUE APRUEBA EL CONCEJO: (1)					0%
NUMERO DE REGIDORES	VALOR DIETA ACTUAL	VALOR DIETA PROPUESTA	SESIONES ORDI-EXTRA	MENSUAL	ANUAL
7	35 522,27	36 496,00	76	1 617 989,33	19 415 872,00
7	17 761,13	18 248,00	76	808 994,67	9 707 936,00
12	17 761,13	18 248,00	76	1 386 848,00	16 642 176,00
12	8 880,57	9 124,00	76	693 424,00	8 321 088,00
DIETAS POR COMISION (ADJUNTAR DETALLE)					0,00
TOTAL					4 507 256,00
EJECUCIÓN PRIMER SEMESTRE					21 970 592,00
EJECUCIÓN SEGUNDO SEMESTRE					20 620 240,00
EJECUCION TOTAL					42 590 832,00

Un aspecto relevante para destacar es el comportamiento de la deuda institucional, que actualmente se sitúa en un 30 %. Es crucial continuar de manera sostenida y constante con la gestión de cobro y las depuraciones correspondientes para lograr una reducción continua de las cuentas por cobrar del municipio.

MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA				
ESTADO DEL PENDIENTE DE COBRO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023				
(1) Ingreso	(2) Monto puesto al cobro durante el 2023	(3) Total recaudado al 31/12/2023	(4) Total Morosidad al 31/12/2023	(5) Resultado porcentual de Morosidad
Impuesto sobre bienes inmuebles	€1,411,460,308.05	€748,211,493.05	€663,248,815.00	46.99%
Patentes municipales	€612,846,297.80	€582,832,135.85	€30,014,161.95	4.90%
Servicio de recolección de residuos	€1,403,758,687.89	€846,919,558.14	€556,839,129.75	39.67%
Servicio de depósito y tratamiento de residuo	€24,178,505.16	€24,178,505.16	€0.00	0.00%
Servicio de aseo de vías y sitios público	€216,445,387.39	€169,742,990.05	€46,702,397.34	21.58%
Servicio de parques y obras de ornato	€134,815,617.77	€93,116,048.12	€41,699,569.65	30.93%
Servicio de acueductos	€589,951,641.44	€539,590,002.02	€50,361,639.42	8.54%
Servicio de alcantarillado	€80,949,724.19	€76,242,675.06	€4,707,049.13	5.81%
Patentes de licores	€126,177,667.45	€119,189,233.69	€6,988,433.76	5.54%
Servicio de Cementerio	€110,910,677.92	€89,205,033.64	€21,705,644.28	19.57%
Impuesto sobre rótulos públicos	€12,566,278.97	€12,002,044.38	€564,234.59	4.49%
Tímbr de biodiversidad	€13,870,144.51	€13,160,231.96	€709,912.55	5.12%
Alquiler de locales	€2,358,197.11	€2,296,460.70	€61,736.41	2.62%
TOTAL	€4,740,289,135.65	€3,316,686,411.82	€1,423,602,723.83	30.03%

En el ejercicio económico 2023, el Departamento de Patentes tuvo los siguientes tramites en relación con las patentes comerciales como de licores. En la actualidad el cantón cuenta con 1933 activas con 251 licencia de expendio para bebidas con contenido alcohólico en el cantón de Turrialba.

TRAMITES DE PATENTES COMERCIALES



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



MES	NUEVAS	RETIROS	TRASPASO	TRASLADOS	TOTAL
ENERO	16	24	3	2	45
FEBRERO	22	22	3	2	49
MARZO	23	13	6	3	45
ABRIL	18	12	4	2	36
MAYO	25	18	7	1	51
JUNIO	18	13	4	1	36
JULIO	18	16	4	1	39
AGOSTO	31	15	7	0	53
SETIEMBRE	22	18	6	2	48
OCTUBRE	27	24	7	1	59
NOVIEMBRE	37	28	4	5	74
DICIEMBRE	19	23	4	0	46
TOTAL	276	226	59	20	581

(Información: Bitácora de trámites de patentes 2023).

TRAMITE DE LICENCIAS NUEVA Y RETIRO DE LICENCIAS PARA EL EXPENDIO DE BEBIDAS CON CONTENIDO ALCOHOLICO POR DISTRITO

DISTRITO	APROBADAS	RETIRADAS
TURRIALBA	24	20
LA SUIZA	2	3
PERALTA	0	0
SANTA CRUZ	4	6
SANTA TERESITA	3	3
PAVONES	3	2
TUIS	0	3
TAYUTIC	2	1
SANTA ROSA	4	4
TRES EQUIS	0	0
LA ISABEL	2	1
CHIRRIPO	0	1
TOTAL	44	44

En relación con el departamento de valoración y catastro, se trata de las bases imponibles y los trámites no afectados por la Ley 7509 referentes al bien único.

Cuadro N°1. Modificación de base imponible de bienes inmuebles, Municipalidad de Turrialba periodo 2023.

Unidad de Bienes Inmuebles					
Descripción en aumentos	Fecha corte de datos	Periodo	Cantidad total	Incremento real en colones sobre el valor de las propiedades	Posible incremento en la recaudación del impuesto de Bienes Inmuebles
Declaración de Bienes Inmuebles Ley n°7509	7/2/2024	2023	218	€1 830 450 745,60	€4 576 126,86
Declaración de Bienes Inmuebles Ley n°9071	7/2/2024		19	€160 889 675,00	€402 224,19
Permisos de construcción	7/2/2024		413	€5 382 889 624,00	€13 457 224,06
Hipotecas sobre inmuebles	7/2/2024		673	€119 934 414 601,60	€25 663 151,51

Fuente: Dpto. Catastro & Valoración, 2023.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Cuadro N°2. Aplicación Ley n°7509, Municipalidad de Turrialba periodo 2023.

Descripción en disminución	Fecha corte de datos	Periodo	Cantidad total	Monto total por exonerar	Monto total real exonerado	Monto total sin exonerarse	Monto total recaudado pago por excedente de exoneración
Trámites de no afectación al bien único Ley n°7509	7/2/2024	2023	6 577	€61 822 547 112,00	€154 556 367,78	€15 273 113 688,00	€38 182 784,22

Fuente: Dpto. Catastro & Valoración, 2023.

Para concluir, es relevante señalar que, tras dos periodos, se ha aprobado el Presupuesto Ordinario para el año 2024, con un monto de 5,519.1 millones de colones, según el oficio 18849 de la División de Fiscalización Operativa y Evaluativa de la CGR. Esto proporciona la seguridad jurídica y estabilidad presupuestaria necesaria para el presente ejercicio económico para este periodo presupuestario.

OFICINA MUNICIPAL DE LA MUJER - OFIM

La OFIM es un recurso valioso para fortalecer a las mujeres de Turrialba. En este documento, se detallan las acciones llevadas a cabo en 2023.

El plan anual 2023 presenta objetivos específicos para el desarrollo de las mujeres en el cantón, con acciones concretas para ofrecer soluciones. Es una propuesta de desarrollo social de la Municipalidad, que involucra a diversos actores comunitarios en un trabajo conjunto.

Mantenemos nuestro compromiso con las mujeres de Turrialba, declarando la dedicación de la Municipalidad para fortalecer los mecanismos locales, fomentando una ciudadanía activa y proporcionando un servicio que responda a las necesidades actuales de la población local.

DESARROLLO



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Metas Planteadas 2022	Cumplimiento Metas	Razones por las que no cumplió la meta
1. Evaluar el diagnóstico de las principales necesidades y problemáticas de las mujeres del cantón de Turrialba en conjunto con la consulta popular de la PIEG.	De parte de la OFIM, la meta se ha cumplido desde el año 2013, está listo el diagnóstico externo y consulta a las comunidades.	El Concejo Municipal pasó la responsabilidad de este seguimiento a la Comisión de la Mujer, desde inicios del año 2014 que se les presentó el trabajo en sesión Municipal. La OFIM hizo el diagnóstico en el año 2013, lo refrescó en 2018 y de nuevo se va a actualizar en el 2024, sin embargo, la PIEG es responsabilidad Municipal, por medio de la Comisión PIEG, pues la elaboración de dicha política no es exclusiva de la OFIM.
2. AGENDA DE MUJERES: Continuar trabajando en la atención de las necesidades expuestas por las mujeres del cantón de Turrialba, ésta vez con varias charlas coordinadas de diferentes temas y con diferentes grupos organizados del Cantón.	Se realizó en coordinación con el Vice Ministerio de Juventud, el primer encuentro Regional de Mujeres Jóvenes, con estudiantes de décimo y undécimo año del Colegio Experimental Bilingüe de Turrialba.	
3. Desarrollar acciones y proyectos en pro de las Mujeres Turrialbeñas.	Se atendió y coordinó con instituciones como el IMAS, PANI, UNED, INAMU, INA, Ministerio de Salud, área de Salud, Poder Judicial, referencias para las consultas de apoyo o ayudas, a las mujeres Turrialbeñas, en lo que necesiten. Además, se participó en la capacitación SPEM de sociedades públicas de economía mixta, impartido por Expertice France. También en la capacitación por una Cultura de Paz, impartido por FEDEMUCA.	
4. Brindar intervención en crisis y orientación a mujeres afectadas por violencia intrafamiliar y otras problemáticas del Cantón de Turrialba. Organizar 1 grupo de apoyo terapéutico, para fortalecer a las mujeres a que rompan el ciclo de violencia y problemáticas afines.	Desde el año 2020 se implementó el modelo de teleconsulta con un número exclusivo de atención, el 8680-5100, las señoras llaman, dejaron mensaje o enviaron audios de WhatsApp y sus consultas fueron evacuadas en un horario de lunes a viernes de 7 am a 3 y 30 pm. El número fue todo un éxito e hizo más fácil y accesible la comunicación con la OFIM, por lo que se mantuvo para el año 2021 y 2022 y 2023, como un instrumento más para consultas y sacar citas. Se atendieron 55 casos nuevos, presencialmente durante el 2023. Además del seguimiento a las usuarias de años anteriores de la OFIM.	El grupo de apoyo de la OFIM 2023, fue todo un éxito, inició en setiembre y terminó en noviembre y abarcó diferentes temas de capacitación y se graduaron del proceso 12 mujeres.
5. Participar activamente en la Red Nacional de OFIM's	La RED trabajó en el seguimiento de buenas prácticas para las OFIM en el quehacer Municipal, con una actividad presencial en noviembre y varias reuniones virtuales durante el año.	
6. Coordinación con el INAMU.	Se participó en el Foro Mujeres de Costa Rica, mujeres diversas, en San José.	



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



<p>7. Conmemoración el 25 de noviembre, Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres.</p>	<p>Se conmemoró la fecha con una marcha alusiva por el centro del Cantón, en la cual participaron diferentes instituciones públicas y grupos de mujeres de Turrialba.</p> <p>Además, se hizo una actividad en el Teatro Municipal, dirigida a las mujeres sobre el uso del condón femenino y prevención de enfermedades de transmisión sexual.</p> <p>También se organizó un acto simbólico de develación de una placa en memoria de la víctima de femicidio más reciente de Turrialba, esto en el parque recreativo Jorge Debravo.</p>	
<p>8. Día Internacional de la Mujer</p> <p>Marzo 2023</p>	<p>Se coordinó un programa radial con expertas del grupo Mamasol, con el tema del nuevo reglamento de la ley de Derechos de la Mujer durante la atención calificada, digna y respetuosa del embarazo, parto, posparto y atención del recién nacido.</p> <p>Se hizo también una actividad de Yoga para el 8 de marzo en el anfiteatro Jorge de Bravo, con el grupo de adultas mayores del comité de deportes.</p> <p>Además de un cine foro sobre el tema de derechos, con el grupo de Mujeres de INAMU en Turrialba, con la película las sufragistas.</p>	
<p>9. Continuar la elaboración e implementación de la Política de Igualdad y Equidad de Género (PIEG) en la Municipalidad de Turrialba</p>	<p>La OFIM retomó el tema y una estudiante universitaria nos está ayudando a pasar los instrumentos para actualizar información y llegar a la meta de número representativo de personal Municipal que llenó dicho instrumento para la elaboración de la PIEG.</p>	<p>La comisión de la Mujer, la comisión PIEG y Alcaldía deben retomar y apoyar el tema que es Municipal.</p>
<p>10. Supervisión Técnica de los CECUDIS</p>	<p>En el año 2023 solamente el CECUDI La Isabel está en funcionamiento, administrado por CEN CINAI, el CECUDI La Suiza permanece cerrado por decisión del Concejo Municipal.</p>	
<p>11. Coordinación con ILAIS</p>	<p>Se participó en todas las reuniones mensuales de este comité formado para la prevención del suicidio, con integrantes de las diferentes instituciones públicas del cantón de Turrialba y Jiménez.</p> <p>Se apoyaron y coordinaron actividades en conjunto.</p>	

PATENTES

LICENCIA PARA COMERCIALES



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Según los registros de la Oficina de Patentes, en el año 2023 se aprobaron 189 patentes nuevas y se retiraron 209 patentes, con un excedente de 20 retiros respecto a las nuevas aprobadas.

Al inicio del año 2023, se contaban con 1903 patentes activas, y al finalizar el año, el número registrado descendió a 1883 patentes en el cantón de Turrialba.

El siguiente cuadro muestra los trámites de patentes comerciales aprobados y retirados por mes.

MES	NUEVAS	RETIRO
ENERO	11	10
FEBRERO	10	4
MARZO	22	40
ABRIL	13	15
MAYO	13	19
JUNIO	15	21
JULIO	15	20
AGOSTO	17	17
SETIEMBRE	20	30
OCTUBRE	22	6
NOVIEMBRE	20	5
DICIEMBRE	10	22
TOTAL	189	209

Fuente Bitácora de Trámites de Patentes años 2022

LICENCIA PARA EL EXPENDIO DE BEBIDAS CON CONTENIDO ALCOHOLICO.

Según nuestra nómina de licencias para la venta de bebidas alcohólicas, actualmente hay 257 licencias activas, distribuidas por categoría de la siguiente manera:

MES	NUEVAS	RETIRO
ENERO	2	1
FEBRERO	0	0
MARZO	5	6
ABRIL	5	0
MAYO	2	3
JUNIO	1	2
JULIO	2	2
AGOSTO	5	1
SETIEMBRE	2	3
OCTUBRE	5	1
NOVIEMBRE	3	0
DICIEMBRE	3	1
TOTAL	38	20

Fuente: Nomina de Licores Departamento de Patentes.

En 2023, se solicitaron 38 licencias para la venta de bebidas alcohólicas, mientras que se retiraron 20. El cuadro siguiente muestra la cantidad de licencias nuevas y retiradas por mes.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



MES	NUEVAS	RETIRO
ENERO	2	1
FEBRERO	0	0
MARZO	5	6
ABRIL	5	0
MAYO	2	3
JUNIO	1	2
JULIO	2	2
AGOSTO	5	1
SETIEMBRE	2	3
OCTUBRE	5	1
NOVIEMBRE	3	0
DICIEMBRE	3	1
TOTAL	38	20

Fuente: Bitácora de Tramites de licores 2022.

CONTROL Y FISCALIZACIÓN.

En cuanto al control y fiscalización de patentes, ventas ambulantes y la comercialización de bebidas alcohólicas, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Contamos con un inspector de patentes que trabajó los fines de semana para abordar la venta ambulante y otras situaciones que surgían en esos días.
- Se realizaron operativos conjuntos con la fuerza pública, resultando en el decomiso de cigarrillos y licor clandestino, así como la movilización y decomiso de ventas ambulantes, pólvora ilegal y atención de denuncias, entre otras situaciones.
- Se colaboró con otros departamentos de la Municipalidad para atender denuncias.

PLANIFICACION INSTITUCIONAL

En la Municipalidad de Turrialba, la Planificación Estratégica es fundamental para la gestión municipal. No se limita solo a brindar asesoría y apoyo técnico a la Alcaldía en temas presupuestarios, sino que también tiene influencia en áreas como Contratación Administrativa, Coordinación Institucional, Control Interno, Evaluación del Desempeño, y seguimiento de proyectos comunales propuestos por los Concejos de Distrito y fuerzas vivas, de acuerdo con los planes a corto, mediano y largo plazo.

Se encarga de formular, coordinar y dar seguimiento a las estrategias y propuestas basadas en la visión y misión institucionales establecidas en el PEM y PCDHL vigentes, así como a las metas y objetivos propuestos en el POA.

Objetivo General:

Fortalecer la gestión y el desarrollo institucional mediante la consolidación del Proceso de Planificación Estratégica como una actividad fundamental del quehacer municipal y asegurar que los servicios y proyectos que se brindan a los ciudadanos sean eficientes y eficaces logrando cumplir el fin último del proceso darles calidad de vida de los turrialbeños.

Objetivos específicos del proceso de planificación institucional:

1) Orientar y dirigir las actividades institucionales basadas en lo que dictan los instrumentos vigentes de Planificación Institucional (POA, PEM, PDHC y ODS). El Plan Quinquenal que recoge la priorización en la atención de los caminos cantonales debe vincularse directamente con los planes vigentes mediante el



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



establecimiento de metas y objetivos viables, asegurando que las comunidades sean atendidas de acuerdo a lo solicitado en los Talleres previos a la publicación de los planes.

2) Atender las disposiciones emitidas en las políticas emitidas por MIDEPLAN en relación a la Modernización del Estado y el valor público en aras de que los habitantes del cantón sean parte activa en las decisiones del Gobierno Local.

3) Ordenar las acciones de ejecución presupuestaria mediante un proceso ordenado y sistemático de la planificación institucional, en concordancia con las demandas internas y externas al municipio.

4) Ser facilitadora en la de toma de decisiones institucionales con información oportuna y relevante para el buen desempeño institucional.

5) Velar por que la rendición de cuentas sea garante del eficiente uso de los recursos públicos tanto en la eficiencia, eficacia y valor público.

6) Fomentar y asegurar la participación responsable y efectiva de las Unidades Ejecutoras de los presupuestos anuales y su respectiva ejecución.

7) Participación en las mesas de trabajo relacionadas con la formulación de instrumentos de planificación internas y cantonales y que orienten a un impacto económico, social y ambiental sostenible e inclusivo.

Actividades:

Planificación Institucional Área presupuestaria:

I. Presupuestos institucionales 2023:

- Ordinario 2024 ajustado
- I extraordinario 2022
- II extraordinario Liquidación Presupuestaria 2023-2024
- III extraordinario 2023
- Presupuesto 0-2023 partidas específicas Presupuesto
- Elaboración del Plan Operativo anual 2024
- Ajustes por modificaciones presupuestarias (12)

II. Informes:

- Informe de Labores 2022
- Liquidación Presupuestaria
- Informe de evaluación presupuestaria Normas: 4.5.5 4.5.6 I y II semestre 2023 del Avance de cumplimiento de los objetivos y metas en conformidad con lo establecido en las Normas Técnicas sobre Presupuesto Público, emitidas por medio de Resolución R-DC-024-2012 del Despacho Contralor de La República.
- Informe Desviaciones de mayor relevancia.
- Informe del desempeño institucional y programático.
- Informe y análisis de la implementación de Salarios Globales

III. Registros:

Digitar en el Sistema Integrado de Planes y Presupuestos (SIPP) de la Contraloría General de La República:

- Ordinario 2023 periodo de ejecución
- I extraordinario 2023
- II extraordinario 2023
- II extraordinario Liquidación Presupuestaria 2023
- III extraordinario 2023
- IV partidas específicas Presupuesto 0-2023
- Elaboración del Presupuesto y Plan Operativo anual 2024



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Alcaldía Municipal-Consejo Municipal

- Presupuestos
- Modificaciones
- Informe de labores
- Informes auditoria
- Informes Concejo Municipal

Participación en comisiones municipales:

- Comisión de Hacienda Municipal

Participación de la Mesa Técnica de Planificadores de la Provincia de Cartago

- Trabajo en comisiones para la aplicación de la Ley de Salarios Globales
- Modificación de la Ley de Contratación administrativa y su reglamento

Participación mesa técnica de Cambio Climático:

En esta mesa estamos trabajando el Plan de Acción para la adaptación climática del Cantón de Turrialba.

Seguimiento al “Plan A” Dirección del Cambio Climático (octubre)

Según la Política Nacional de Adaptación Climática (2018) trabajaremos el Plan de Acción para el Cantón de Turrialba liderado por los Departamentos de Planificación Urbana y Riesgos y Emergencias

Participación en foros:

- Gestión de riesgos
- Implementación de la Ley de Salarios Globales
- Modificación de la Ley de Contratación Administrativa y su reglamento

Cursos:

- Curso presencial Procedimientos UNED

Planificación Estratégica:

- Vinculación y seguimiento:
- Plan Operativo Anual
- Plan Estratégico Municipal:

Realizamos la vinculación de las metas del POA con los ODS según directrices de MIDEPLAN bajo los siguientes enunciados:

En septiembre de 2016 Costa Rica se convirtió en el primer país del mundo en firmar un **Pacto Nacional por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. Por ello, tiene mucho que celebrar y, a la vez, una gran responsabilidad.

El Sistema de las Naciones Unidas (SNU) le acompaña en este reto y tiene, a la vez, el desafío de ser promotor, partícipe y testigo de este gran avance de Costa Rica, país que históricamente ha sido reconocido por su vocación de paz, por el desarme, por los derechos humanos, su estabilidad democrática y su inversión en las personas y protección del ambiente.

La Agenda se implementa de manera compatible con los derechos y obligaciones de los Estados en el marco del Derecho Internacional y en respeto de las normativas



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



nacionales para un crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible. La Agenda 2030 también reconoce la importancia de las dimensiones regionales y subregionales, la integración económica regional y la interconectividad, que facilitan la traducción efectiva de las políticas de desarrollo sostenible en medidas concretas a nivel nacional (MIDEPLAN, 2021).



Fuente: (Gobernanza e implementación de los objetivos de desarrollo sostenible en Costa Rica, N° 40203-PLAN-RE-MINAE, 2017)

Por lo cual, los principios que sustentan la Agenda 2030 se basan en no dejar a nadie atrás, la universalidad de su alcance, la integralidad, interdependencia e indivisibilidad, la inclusión y cooperación entre múltiples partes interesadas que coinciden con los ejes transversales y áreas temáticas del PEM. Para reforzar los procesos de actualización de los planes de mediano y largo plazo, se promueve la vinculación del PEM con la Agenda 2030.

En el proceso de actualización del PEM, el reconocimiento de los apartados que conlleva el documento permitirá brindar una visión amplia y orientar las acciones y planes de trabajo a futuro.

La información detallada sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) puede visitar <https://ods.cr/es>

- **Capacitaciones Plan de Capacitaciones RH:**
Ninguna

RECOMENDACIONES

1. Asignar recursos para fortalecer el Control Interno Institucional y la implementación del SEVRI, en cumplimiento con la ley.
2. Dotar de recursos a la Unidad de Planificación para seguir la Autoevaluación institucional, asegurando el cumplimiento de procesos y subprocesos según lo establecido en la Ley 8292, evitando riesgos y afectaciones a la Hacienda Pública.
3. Atender los parámetros cualitativos y cuantitativos que definen los aspectos relevantes de los proyectos evaluados, midiendo el cumplimiento de metas y objetivos en términos de eficiencia, eficacia y calidad, conforme a las Normas Públicas de Presupuesto de la CGR.

PLANIFICACIÓN URBANA

PLAN REGULADOR

En relación al plan regulador, se ha avanzado en la contratación de los servicios de la empresa ECOPLAN a través de la licitación abreviada 2022LA-000012-

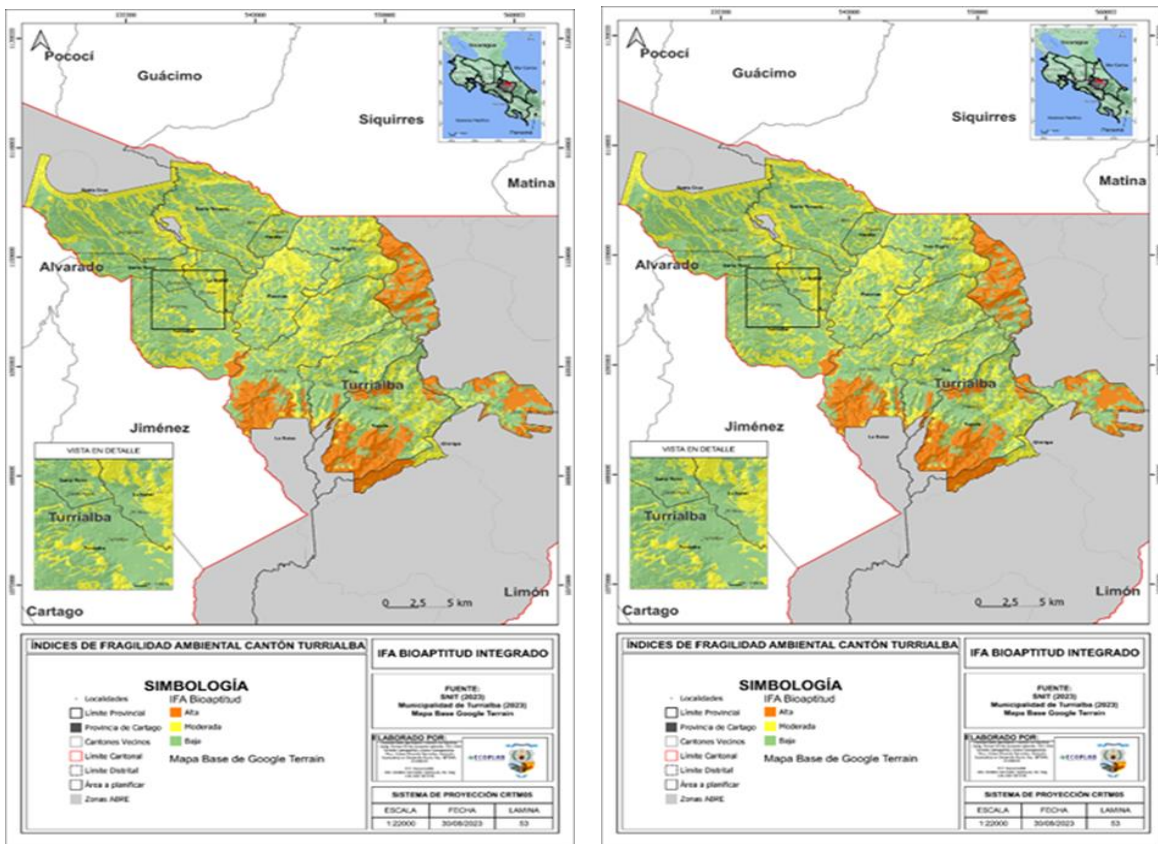
0017500001. Esta licitación fue adjudicada a la empresa ECOPLAN por un monto de ₡ 72,382,464.00 para la elaboración de servicios profesionales e integración de la variable ambiental IFAS en el plan regulador de Turrialba. Como avance al proceso de licitación de los IFAS, se tiene que al día de hoy se cuenta con los siguientes informes:

Alcance	Contenido
<ul style="list-style-type: none"> Bioaptitud 	<ul style="list-style-type: none"> Cobertura de suelo Áreas protegidas Corredor Biológico
<ul style="list-style-type: none"> Edafoaptitud 	<ul style="list-style-type: none"> Tipo de suelo Capacidad de uso de la tierra
<ul style="list-style-type: none"> Geoaptitud 	<ul style="list-style-type: none"> Estabilidad de laderas Geodinámica Amenazas naturales Hidrogeología
<ul style="list-style-type: none"> Antropoaptitud 	<ul style="list-style-type: none"> Paisaje Uso de suelo
<ul style="list-style-type: none"> IFA Integrado 	<ul style="list-style-type: none"> El resultado de conjuntar lo que los índices anteriores arrojan para obtener un resultado final de la condición de fragilidad ambiental en el cantón

El área de estudio en el cantón de Turrialba abarca 542 kilómetros cuadrados.

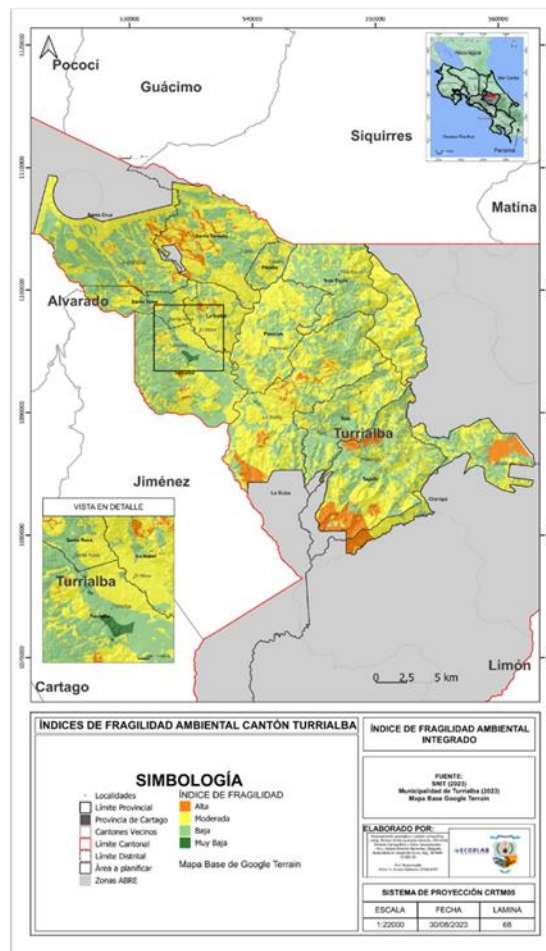
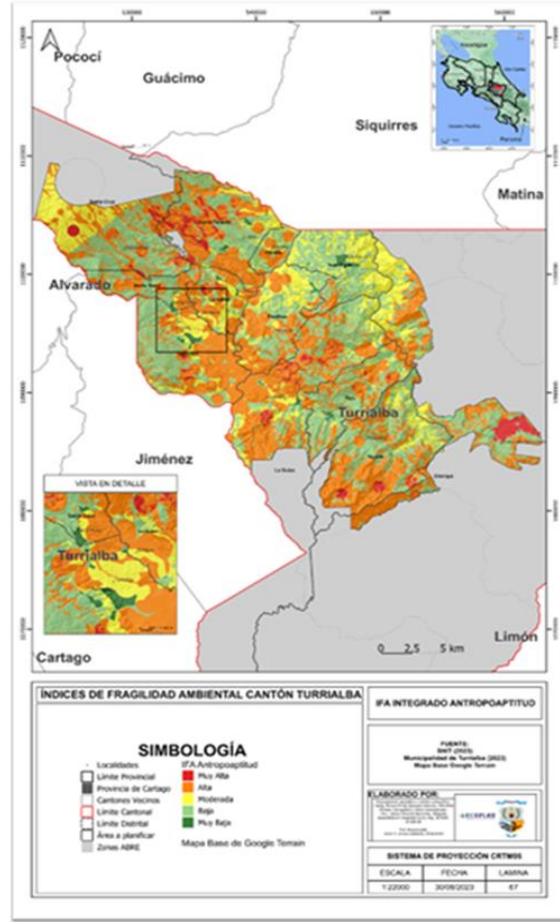
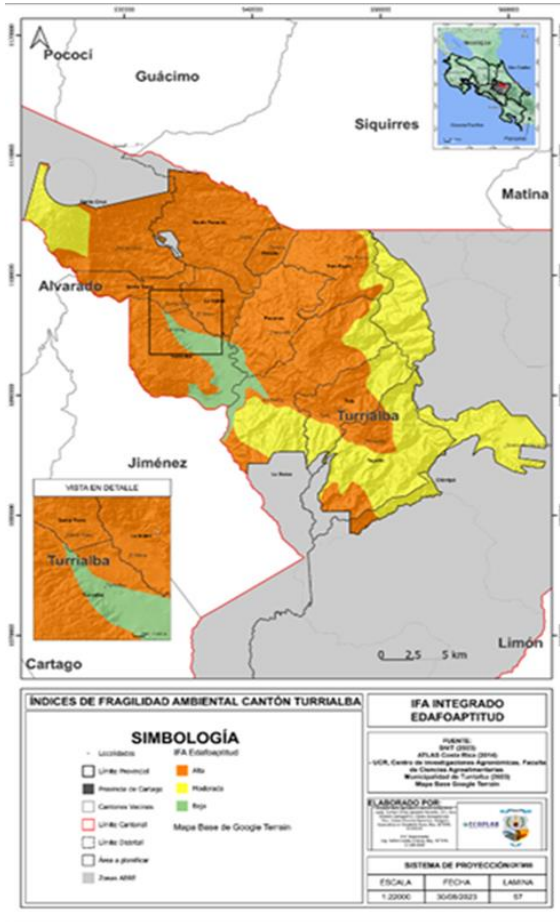
Es importante destacar que la elaboración del Análisis de Alcance Ambiental (AAA) y del Reglamento de Desarrollo Sostenible (RDS) del EAE se llevará a cabo una vez que se disponga de la propuesta del Plan Regulador. Estos elementos deben ser incluidos en el alcance del mencionado estudio.

Para finalizar el proceso del Plan Regulador, es necesario llevar a cabo los estudios mencionados, con una estimación de duración de 12 meses y un costo aproximado de 200 millones de colones. Esto permitirá contar con un Plan de Ordenamiento Territorial del cantón de Turrialba.





MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL

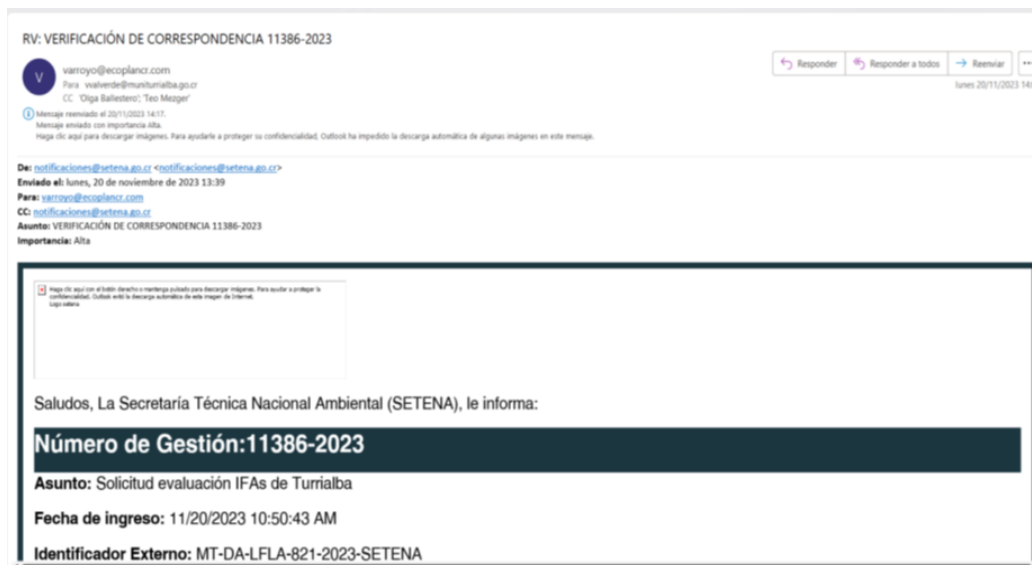
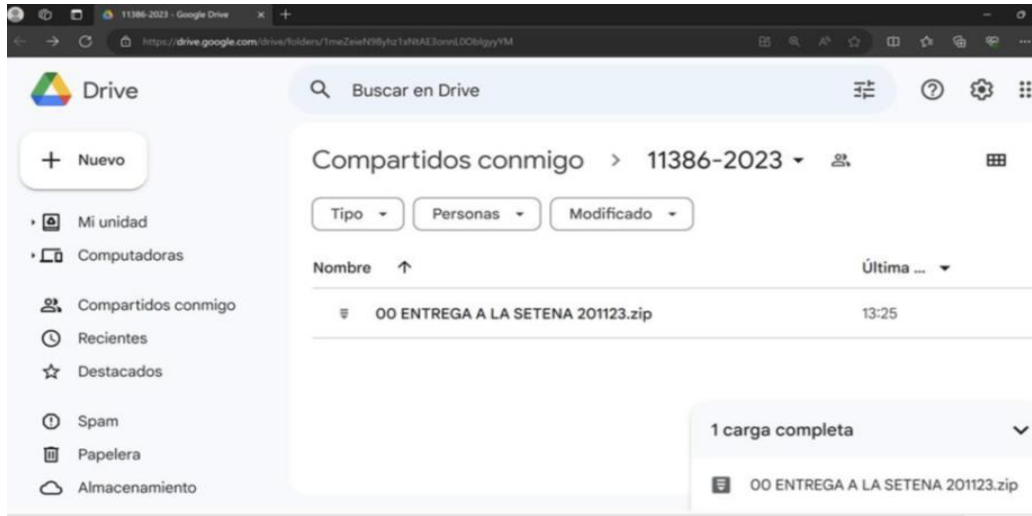




MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



El estudio de los IFAS fue presentado ante SETENA el 20 de septiembre de 2023. Adjunto se encuentra el comprobante de la carga de documentos en la plataforma electrónica de SETENA, con el objetivo de iniciar la revisión del alcance de los estudios de los IFAS para el cantón de Turrialba.



USOS DE SUELO

En cuanto a los usos de suelo, se resolvieron 1844 solicitudes de uso de suelo, en diferentes temas como comercio, residencial, industria, segregación, entre otros, los cuales se procede a detallar a continuación en cuanto a cantidad y tipo de uso de suelo emitido durante el periodo 2023:

OTORGAMIENTO DE USOS DE SUELO POR ACTIVIDAD



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Tipo de uso de suelo	Cantidad
Residencial	779
Parcela Agrícolas	77
Comercial	307
Industrial	16
INTA	23
Segregación	509
Nacientes	36
Turístico	5
Cambio de uso de suelo urbanizaci	14
Público	17
Agrícola o pecuario	61
TOTAL	1844



PARTICIPACION DE REUNIONES

Se participó de la Comisión Municipal de Emergencias en reuniones habituales y temas especiales como el sistema de Alerta Temprana para el río Turrialba.

Capacitación sobre el tema de Quebrada Gamboa y el proyecto a ejecutarse por parte de SENARA.

Reunión con la CNE-Municipal, en cuanto a la construcción del puente a la altura del Balneario las Américas, Barrio San Rafael y la Unidad Técnica de Gestión Vial, en cuanto a la implementación de la logística por cierre y construcción de dicho puente.

Reunión con el Concejo Municipal acerca de la presentación de los IFAS a SETENA, en compañía de la empresa consultora ECOPLAN.

Reuniones Mesa Técnica de Enlaces Municipales CIVCO

Se participó durante el año de la mesa técnica del CIVCO-TEC, en donde se trataron temas de reformas de leyes, avances de planes reguladores de la provincia de Cartago.

Capacitación con entes como el INVU, SINART, Colegio de Topógrafos, IFAM entre otros entes propios del TEC, que aportaron conocimiento en el tema de movilidad urbana.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Atención de Emergencias no Declaradas

Se atendió mediante un primer impacto, la socavación de las anclas del acueducto sobre el río Aquiares, en la comunidad de Aquiares, adjudicado a la empresa Constructora San Román de Turrialba S.A. para el PROCESO COMPRA, Alquiler de maquinaria pesada para atender emergencia en el cantón Turrialba, distrito Santa Rosa.



PROYECTOS DE VIVIENDA

Se dio seguimiento y apoyo al proyecto Nueva Angostura. El proyecto se llevó a un nivel de proceso de contratación de construcción por la MUCAP, el cual fue apelado y declarado infructuoso.

PARTICIPACION EN CAPACITACIONES Y TALLERES

En el mes de agosto participe del taller Simulacro y Taller de Lecciones Aprendidas del proyecto: Gestión Comunitaria a inundaciones en Turrialba.

En noviembre participe del Taller Continuidad Estratégica de Manejo de Inundaciones CNE.

CONCLUSIONES

Se logró resolver 1844 solicitudes de uso de suelo de forma satisfactoria, dando respuesta en periodos breves de tiempo con un máximo de respuesta de 3 días.

En cuanto a las atenciones de inspección de uso de suelo, las mismas se hicieron difícil debido a que no se cuenta con transporte ni tampoco con apoyo del vehículo de control constructivo. Las inspecciones fueron apoyadas por el departamento de patentes.

Se realizaron inspecciones en forma conjunta con el compañero Elmer Salazar Gestor de Turismo y PYMES, en compañía de patentes, con el fin de sumar esfuerzos en apoyo a los administrados en la gestión de proyectos y desarrollo de iniciativas.

PROVEEDURIA

La Oficina de Proveduría durante el año 2022 promovió los procedimientos de adquisición de bienes y servicios de forma satisfactoria, lo anterior ya que el uso de



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



la plataforma SICOP fue fundamental para agilizar procedimientos y satisfacer el interés público.

Los procedimientos con entrega según demanda aumentaron durante este año lo que vino a facilitar las adquisiciones ya que son más expeditas y se obtienen los bienes y servicios de forma más ágil.

Y por último los procedimientos de licitación reducida fueron los más utilizados esto con respecto al umbral establecido por la Contraloría General de la República el cual permite que los límites para promover licitaciones menores arranquen en el orden de los 66 millones, lo que ayuda a agilizar también la obtención de bienes y servicios.

OBJETIVO GENERAL

Adquirir bienes y servicios necesarios para la gestión municipal, en forma oportuna, en las cantidades solicitadas y bajo las mejores condiciones en calidad y precio, según lo establecido en la legislación vigente y la disponibilidad del recurso económico.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conducir los procedimientos de contratación pública conforme lo establecido en el artículo 131 de la LGCP
- Coordinar el ingreso, custodia y control de salida de materiales (artículos de oficina, alimentos, productos farmacéuticos y limpieza) de la bodega asignada al Departamento de Proveeduría.
- Adquirir bienes y servicios menores a través de la Caja Chica

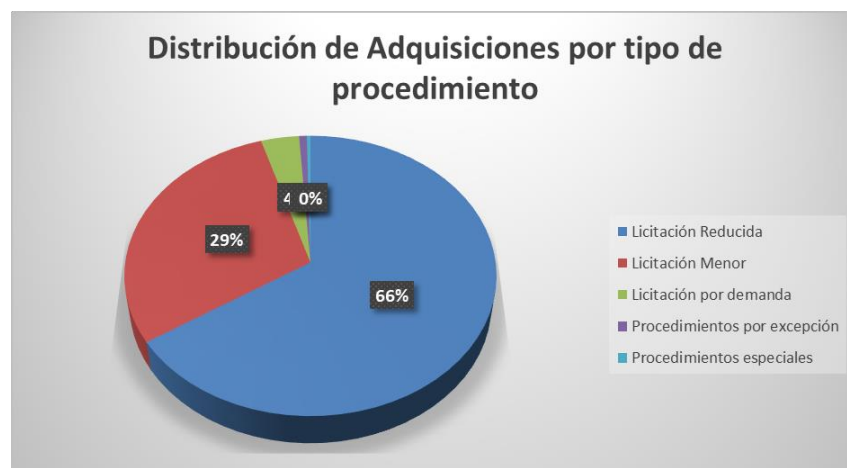
ACTIVIDADES REALIZADAS

Dentro de la ejecución se adjudicaron procedimientos desde distintas fuentes de financiamiento entre ellos se encuentran:

1. Recursos Propios
2. Distintas leyes que transfieren fondos al ayuntamiento.

Se promovieron los concursos para adquirir indumentaria (uniformes y zapatos) para los empleados operativos, los mismos fueron entregados a satisfacción.

A continuación, se adjunta un gráfico de la distribución de los tipos de procedimientos de acuerdo al tipo de compra:





MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Las adquisiciones de bienes y servicios a través de la Caja Chica tuvieron el siguiente comportamiento durante el año en análisis:



Se adquirió un total de 77 millones de colones por concepto de caja chica y los meses de agosto a diciembre se superó el promedio de compra, cabe señalar que en su mayoría responde a repuestos y urgencias durante el año 2023.

Es importante señalar que desde que empezó a regir el nuevo reglamento para compras de caja chica el monto ha aumentado con respecto al año anterior en más de un 100% por lo que se insta a las jefaturas competentes a valorar cuales compras realmente aplican a la compra por urgencia, menor o de activos ya que esta normativa se ha convertido en un escape a realizar las compras por la plataforma SICOP que sabemos que requieren más tiempo pero que deben ser el medio idóneo para las adquisiciones institucionales tal y como lo establece la ley vigente de compras públicas.

RECOMENDACIONES

Es esencial incorporar al Departamento de Planificación Institucional en los procesos de contratación para garantizar un control riguroso sobre las unidades con recursos económicos. Esto asegurará una ejecución planificada y una justificación adecuada de cada presupuesto, conforme a la normativa vigente en compras.

La planificación desempeña un papel fundamental en el éxito de las adquisiciones de bienes y servicios, por lo que es imperativo que este instrumento se utilice de manera regular en el año 2024 para lograr una ejecución satisfactoria en el ayuntamiento.

La capacitación en la nueva ley de compras públicas es clave, ya que entró en vigencia en diciembre de 2022 con cambios significativos. Tanto el Departamento de Proveduría como las unidades solicitantes deben dominar estos cambios para garantizar el uso correcto y eficaz de los recursos públicos.

Se ha desarrollado un reglamento de adquisiciones para el municipio, ajustado a la nueva normativa, que establece claramente las responsabilidades de las unidades en el proceso de compra. Además, se ha elaborado un manual de procedimientos para adquisiciones, buscando la estandarización de procesos y adaptándose a la realidad institucional.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



RECURSOS HUMANOS

La oficina de Recursos Humanos se dedica a tareas diarias que incluyen la atención a público externo y funcionarios internos en asuntos laborales. Esto abarca desde consultas de compañeros sobre diversas inquietudes hasta la participación en reuniones, principalmente convocadas por el alcalde. La oficina también responde a solicitudes de ciudadanos, sindicatos, el Concejo Municipal y los propios funcionarios de la Municipalidad de Turrialba. Además, brinda apoyo a la Alcaldía Municipal en la gestión de conflictos laborales.

PRÁCTICAS SUPERVISADAS Y TCU

Se recibieron ocho estudiantes universitarios para realizar sus prácticas profesionales o cumplir con el Trabajo Comunal Universitario (TCU) en la institución. Durante este proceso, brindaron apoyo a los departamentos de Recursos Humanos, Secretaría del Concejo, Alcaldía y Hacienda Municipal.

En cuanto a las Prácticas Supervisadas, se contó con un total de diez estudiantes. Dos de ellos, especializados en Informática y soporte, colaboraron con el Departamento de Tecnologías de Información, brindando apoyo a los sistemas de la Municipalidad. Otros dos estudiantes, especializados en Contabilidad y Finanzas, colaboraron con el departamento de Hacienda Municipal. Asimismo, cuatro estudiantes de la especialidad de Secretariado Ejecutivo prestaron apoyo en los departamentos de Secretaría Municipal, Oficina de Recepción de Documentos, Recursos Humanos y Alcaldía. Finalmente, dos estudiantes de Salud Ocupacional colaboraron con el departamento de Salud Ocupacional.

NOMBRAMIENTOS

Se realizaron 11 Concursos Internos, en el cuadro adjunto se detalla la información de cada Concurso realizado.

Nº CONCURSO	PUESTO	DEPARTAMENTO
001-2023	Peón de Obras y Sanidad	Acueductos
002-2023	Enc. Gestión de Cobros	Facturación y Cobros
003-2023	Enc. Planillas y Capacitación	Recursos Humanos
004-2023	Plataformista	Tesorería
005-2023	Misceláneo	Gestión Administrativa
006-2023	Peón de Obras y Sanidad	Aseo de Vías
007-2023	Oficinista	Control Constructivo
008-2023	Oficinista Enc. Recepción Documentos	Recepción de Documentos
009-2023	Oficinista Enc. Cultura	Cultura
010-2023	Enc. Sistemas de información tributaria	Unidad Técnica Tributaria
011-2023	Inspector Construcciones	Control Constructivo

Se realizaron 2 Concursos Externos, en el cuadro adjunto se detalla la información de cada Concurso realizado.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Nº CONCURSO	PUESTO	DEPARTAMENTO
001-2023	Enc. Planillas y Capacitación	Recursos Humanos
002-2023	Enc. Archivo	Alcaldía

Sumado a esto se actualizaron los siguientes manuales de procedimientos del funcionamiento interno del departamento,

- Manual de procedimientos de Reclutamiento y selección de personal.
- Procedimiento de actualización del manual descriptivo de puestos.
- Procedimiento de archivo de documentos en los expedientes personales.
- Procedimiento de gestión de declaraciones juradas de bienes.

BOLSA DE EMPLEO

Se continuó dándole seguimiento a la oficina de Intermediación de Empleo, en la cual contamos con una base de datos con 700 oferentes, los cuales aplican para puestos como peones, conserjes, seguridad, profesionales en el campo de la educación y administración, ingenieros, psicólogos, trabajo social, secretariado administrativo, entre otros.

PLANILLAS

Elaboración de constancias salariales

Confección de boletas de vacaciones de todos los empleados según las solicitudes recibidas y se lleva el registro de los saldos, se coordina con las jefaturas para la realización de las mismas.

En el área de planillas se realizan las siguientes gestiones

- Se realiza 2 planilla por mes para empleados operativos.
- Se realizan las planillas quincenales para el pago de los funcionarios Municipales.
- Se realiza una planilla por quincena para pago de dietas de regidores.
- Se confeccionaron planillas para el pago de tocatas de la banda municipal.
- Se realizó un mejoramiento al sistema de planillas para el pago de disfrute de vacaciones.
- Se realizó el pago del aguinaldo de los trabajadores y el pago de salario escolar.
- Se le realizó la liquidación por cesantía a los funcionarios que se pensionaron.
- Mensualmente se realiza los reportes de salarios a la CCSS y al INS y se genera el archivo para el pago de cuotas patronales.
- Se lleva un control y reporte mensual de rebajos hechos a los trabajadores con el Banco Popular y Cooperativas.

También se trabaja en el cálculo de los reajustes salariales que se pagan en el año, y las modificaciones presupuestarias.

SALUD OCUPACIONAL

- Actualización de la matriz de riesgos del edificio Municipal, Así como los riesgos por tarea de los funcionarios operativos.
- Se coordinó con el Ministerio de Salud fumigaciones para las instalaciones Municipales.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- Evaluaciones ergonómicas en todas las oficinas del edificio Municipal, así como brindar las recomendaciones de los hallazgos identificados.
- Actualización de los artículos del botiquín de primera intervención para la atención de emergencias.
- Coordinación para el mantenimiento de los extintores del edificio municipal, los de teatro municipal, casa de la cultura, centro diurno del adulto mayor, plantel municipal, oficina del cementerio y relleno sanitario y así contar con los mismos en óptimas condiciones ante una emergencia.
- Actualización anual del plan de emergencias del edificio municipal.
- Se realizó plan de emergencias para el teatro, casa de la cultura y cementerio municipal.
- Realización de inspecciones en coordinación con las jefaturas de los diferentes departamentos para atender las necesidades de los funcionarios y así poder brindar las recomendaciones necesarias.
- Elaboración de oficios con recomendaciones a las jefaturas con las diferentes oportunidades de mejora en pro de los funcionarios.
- Control de las estadísticas anuales y mensuales de los accidentes.
- Redacción de los reportes de accidentes laborales al INS.
- Envié de informe anual al Consejo de Salud Ocupacional.
- Elaboración de compras mediante la plataforma de SICOP, como sillas ergonómicas, computadoras, escritorios y otros en los que se me solicitaba colaboración.
- Brindar recomendaciones y especificaciones de artículos e implementos de seguridad que cada departamento requiera.
- Participación en comisiones de hacienda para diferentes justificaciones.
- Se analizaron condiciones de diferentes departamentos con el fin de mejorar las condiciones y espacios de trabajo de cada uno, así como el debido seguimiento para el cumplimiento de lo solicitado.
- Se aplicaron pruebas en materia de salud ocupacional en los concursos existentes, interno como externos.
- Activación de la brigada Municipal y capacitación continua para poder atender las emergencias, las capacitaciones son realizadas por la brigada del Hospital William Allen.
- Participación en curso de RCP solo con las manos impartido por la escuela de enfermería de la Universidad de Costa Rica.
- Coordinación con la escuela de enfermería para que estudiantes de último año de la carrera realicen un campo clínico en la Municipalidad.
- Atención a funcionarios que requieren colaboración y recomendaciones de salud ocupacional.
- Participación en capacitaciones impartidas por el INS.
- Coordinación con una Nutricionista para charlas a los funcionarios Municipales.
- Investigaciones de los accidentes ocurridos
- Tramitología para poder dotar de uniformes a los funcionarios administrativos de la Municipalidad.
- Redacción de borrador del reglamento del uso de uniformes de la Municipalidad de Turrialba.

En materia de salud ocupacional, se han alcanzado diversos objetivos y se han mejorado las condiciones de los funcionarios en la medida máxima posible. Se sigue trabajando en esta área, y se ha observado una notable disminución de accidentes, respaldada por las estadísticas.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



En cuanto a las planillas, todas se han gestionado de manera exitosa, garantizando que todos los funcionarios o involucrados reciban su remuneración económica en el plazo establecido.

SERVICIOS MUNICIPALES

La Oficina de Servicios Municipales tiene como objetivo brindar servicios de calidad a los usuarios, al mismo tiempo que contribuye al cuidado del medio ambiente. Esto se logra mediante la optimización de los recursos asignados a cada servicio, cumpliendo estrictamente con la legislación vigente.

ACTIVIDADES REALIZADAS

ACTIVIDAD: ASEO DE VÍAS Y SITIOS PUBLICOS

Sectores atendidos 26 comunidades.

- Se dio solución y/o respuesta a 20 denuncias

Dificultades encontradas: Falta de cultura general de la población en cuanto al depósito adecuado de sus residuos. Además de un evidente deterioro en la condición general de las cunetas, lo que dificulta de adecuado barrido, así como la acumulación de aguas y el crecimiento de mucha maleza, dando como resultado una disminución en la eficiencia del servicio.

- Se promovió el concurso N° **2023LD-000083-0017500001**, denominado “**Construcción de cordón y caño en varios sectores del distrito central de Turrialba**” quedó adjudicado a la empresa URBANIZACIONES Y LASTRADOS URBALAS SOCIEDAD ANONIMA, por un monto total de ₡9.340.800,00, teniendo orden de inicio para el día 12 de febrero del 2024.

ACTIVIDAD: RECOLECCIÓN DE BASURA

Los lunes y jueves: 25 comunidades

Los martes y viernes: 25 comunidades

Los miércoles y sábados: 26 comunidades

- Se dio solución y/o respuesta a 44 denuncias.
- Ejecuto el proyecto denominado “**Contratación de servicios para rehabilitación de camino San Juan Sur – Relleno Sanitario, Turrialba**”, mismo que había sido adjudicado en el periodo 2022 mediante concurso N° **2022LA-000009-0017500001**.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- Se promovió el concurso N° **2023LE-000001-0017500001**, denominado **“CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL CANTÓN DE TURRIALBA”**, el cual resultó infructuoso.
- Se promovió el concurso N° **2023LE-000004-0017500001**, denominado **“CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL CANTÓN DE TURRIALBA”** quedó adjudicado a la empresa CONSORCIO INCECO, por un monto total de ₡ 452.551.603,54. Actualmente se está a la espera del refrendo para girar orden de inicio.

LIMPIEZA DE PARQUES Y ZONAS VERDES

Sectores atendidos 24 parques y zonas verdes.

- Se dio solución y/o respuesta a 12 denuncias.

Durante el periodo se brindó mantenimiento continuo 6 días a la semana, del Parque Quesada Casal, además se realizaron 327 incursiones entre chapeas, podas y cortas de árboles, distribuidas en los distintos sectores durante el periodo, conforme a la siguiente tabla:

Mes	Número de parques y zonas verdes atendidas
Enero	21
Febrero	25
Marzo	32
Abril	24
Mayo	32
Junio	26
Julio	27
Agosto	32
Septiembre	19
Octubre	30
Noviembre	35
Diciembre	24



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- Se promovió el concurso N° **2023LD-000089-0017500001**, denominado “**Mejoras en Parques y Parquecitos del Distrito Central de Turrialba**” quedó adjudicado a la empresa ESTEBAN MANUEL MORA ACUÑA, por un monto total de ₡18,936,000, teniendo orden de inicio para el día 12 de febrero del 2024.

- Se promovió el concurso N° **2023LD-000075-0017500001**, denominado “**ADQUISICION DE ASTILLADORA PARA PROCESAMIENTO DE MATERIA ORGANICA**” quedó adjudicado a la empresa RAHSO DE GUANACASTE SOCIEDAD ANONIMA, por un monto total de ₡ 30.251.610. Actualmente se encuentra en periodo de entrega.

ALCANTARILLADO SANITARIO

Sectores con Servicio de Alcantarillado Sanitario: 17 comunidades

Durante el periodo analizado se realizaron:

- Se dio solución y/o respuesta a 96 denuncias (dentro de las principales serian tuberías obstruidas, inspecciones varias, cambios de tuberías)
- Se dieron 20 respuestas solicitudes de disponibilidades de alcantarillado sanitario y se instalaron 7 nuevas previstas.

ACTIVIDADES NO CONTEMPLADAS DENTRO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

En este punto se indican una serie de actividades que no están ligados directamente a los Servicios Municipales:

- Se promovió el concurso N° **2023LD-000050-0017500001**, denominado “**COMPRA DE MATERIALES VARIOS PARA PARTIDAS ESPECIFICAS**” por un monto total de ₡ 1.118.090 y por un monto de ₡880.300. Los materiales contratados fueron entregados a las comunidades de Carmen Lyra, Eslabón y Colorado.
- Se promovió el concurso N° **2023LD-000091-0017500001**, denominado “**MANTENIMIENTO DE PINTURA EN EDIFICIO MUNICIPAL**” por un monto total de ₡ 10.014.654,41. Actualmente se encuentra en ejecución.
- Se dio solución a 56 solicitudes de préstamo de toldos y tarima, dentro de las que 31 se realizaron con transporte e instalación.
- Se brindó apoyo con personal y transporte para los trabajos de topografía que se realizaron para el levantamiento de Quebrada Gamboa.
- Se apoyó en corta de árboles caídos en ríos y quebradas, así como de varios árboles alrededor del cantón (fuera de los que se encuentran en parques y zonas verdes atendidas por la Municipalidad), considerados como prioritarios por el latente riesgo a la vida humana que producían, para lo cual se apoyó con personal, transporte y equipo.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Además de la implicación directa en la coordinación, inspección y gestiones varias, para la continuidad con cada una de las actividades, se desprenden las siguientes gestiones administrativas:

- Respuesta a 146 oficios (internos y externos)



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- Varias órdenes de pedido de contrataciones por demanda dentro de la plataforma SICOP, para la compra de materiales, herramientas, repuestos y equipos, uniformes, aceites, entre otros, necesarios para la continuidad de los servicios.
- Se apoyó al cementerio promoviendo el concurso N° 2023LD-000081-0017500001, denominado “Construcción de aceras internas en Cementerio Municipal de Turrialba (Cementerio Paz Eterna)” quedó adjudicado a las empresas ESTEBAN MANUEL MORA ACUÑA, por un monto total de ₡ 16,017,000.00. La orden de inicio esta girada para iniciar el 19 de febrero.

CONCLUSIONES

La Oficina de Servicios Municipales continúa avanzando significativamente en el año 2023 con respecto al cumplimiento de lo establecido en la Ley para la Gestión Integral de Residuos. Entre los logros destacados se encuentran la operación continua del Centro de Recuperación de Residuos Valorizables y el inicio de los procesos para la construcción del Centro de Transferencia. Además, se han implementado mejoras en los servicios ofrecidos mediante la adquisición de nuevos equipos y la capacitación del personal.

En el ámbito de la gestión de residuos, se destaca la operatividad constante del Centro de Recuperación de Residuos Valorizables y el inicio de los procesos para la construcción del Centro de Transferencia como hitos importantes alcanzados por el Departamento de Servicios Municipales en 2023. Además, se han introducido mejoras en los servicios mediante la adquisición de equipos modernos y la capacitación del personal.

RECOMENDACIONES

- Es recomendable recibir un mayor seguimiento por parte de la Administración en relación al cumplimiento de metas, con el fin de mantener al día a la Administración sobre el avance y necesidades del departamento, y se realicen las labores de una manera más eficiente y efectiva.
- Es necesario que la Administración promueva la revisión anual de las tasas de Servicios Municipales, con el fin de poder atender las necesidades adquiridas y generar proyectos para mejoras.
- Se debe valorar la ampliación de rutas de las actividades de recolección de basura (residuos valorizables y no valorizables) y de aseo de vías, analizando la consideración de que sería requerida la contratación y nuevo personal y equipos y posterior a un análisis económico del sector.
- Por lo complejo y oneroso del proyecto del Alcantarillado Sanitario, debería irse valorando la posibilidad de apoyo externo para el desarrollo del proyecto, ya que, basado en las estimaciones, las tarifas no podrían sostener dichos proyectos.

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

La Municipalidad de Turrialba tiene la responsabilidad de velar por el cantón de Turrialba, con la misión de brindar servicios públicos eficientes y oportunos, así como promover el desarrollo local con la participación plena y organizada de la población. Buscamos que Turrialba sea un cantón competitivo donde los ciudadanos vivan con orgullo, dignidad y respeto al medio ambiente.

Nuestros servicios se orientan a toda la ciudadanía, que según el último censo, alcanza casi 80,000 habitantes. Consideramos fundamental el acceso a la tecnología para avanzar y mejorar los servicios hacia nuestros ciudadanos, por lo



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



que proporcionar espacios de esparcimiento que reduzcan la brecha digital es una prioridad.

Nuestras acciones principales se enfocan en el seguimiento a la emergencia nacional con el Ransomware CONTI, el Cartel de Implementación Tecnológica del Edificio Nuevo del Plantel Municipal, que abarca desde una Central Telefónica IP hasta el cableado estructurado y cuarto de Telecomunicaciones TI. También incluyen el mantenimiento de la Planta Eléctrica para el Edificio Principal y del Equipo de Sonido del Teatro Municipal, entre otras labores.

Labores Realizadas

- Reubicación de Fibras ópticas de Líneas Telefónicas del Edificio Municipal.
- Seguimiento de Emergencia Nacional de Ciberseguridad en relación a Ransomware CONTI
- Implementación de Medidas de Ciberseguridad en la Institución.
- Redacción de la propuesta de Políticas de Ciberseguridad de la Municipalidad de Turrialba.
- Cartel de implementación de Central IP en el Plantel Municipal.
- Instalación de Internet mediante Fibra Óptica en el Plantel Municipal (Edificio Nuevo)
- Mantenimiento de la Planta Eléctrica para el Palacio Municipal.
- Mejoras en la Velocidad de Internet en el Teatro Municipal.
- Instalación de Internet en la Casa de la Cultura.
- Estudio Técnico para la Implementación de Sonido en la Casa de la Cultura.
- Implementación de medidas de Ciberseguridad en nuestra página web oficial mediante la cual se solicita el uso de captcha y otras medidas para mitigar posibles fugas de información.
- Mantenimiento de Cuentas de Correo Electrónico para todos los Regidores y Síndicos del Concejo Municipal.
- Solicitud a la administración de recursos para Proyecto de Implementación de la Fase I del Marco de Gestión de TI así como para capacitación del personal de T.I.
- Concientización en las reuniones de Control Interno sobre la necesidad de Implementar el nuevo Marco de Gestión de Tecnologías de Información que rige a partir del 2022, según MICITT.
- Estudio de Ampliación de Infraestructura de Red Municipal.
- Solicitud de Renovación de Licencia de Zoom para reuniones virtuales de personal municipal y capacitación al personal en el uso.
- Creación de Políticas de Seguridad de Información y su envío a la Alcaldía para su aprobación y publicación.
- Actualización de Procedimiento de Creación y divulgación de Guía para notificaciones automáticas por parte del personal cuando se encuentren de vacaciones mediante correo electrónico.
- Estudio Técnico de Ampliación en el Sistema de Sonido en el Teatro Municipal.
- Seguimiento de Internet de Fibra Óptica en la Casa de la Cultura para proyecto de CECIS- MICITT. Revisión del Sistema de Respaldo de Datos de servidores municipales.
- Implementación de la Sección de Auditoría Municipal en nuestro sitio web oficial <https://www.muniturrialba.go.cr>
- Instalación de Internet mediante 50Mbps/50Mbps en la Casa de la Cultura.
- Actualización de Firewall para la mejora en las comunicaciones institucionales.
- Apoyo en configuración interna de las Cámaras de Vigilancia del Distrito Central de Turrialba.
- Apoyo Técnico en Comisión del Concejo Municipal en Ciudades Inteligentes.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- Creación de Nuevas Secciones en la Página Web Institucional.
- Se coordinó con la empresa DECSA/YAIPAN para una serie de capacitaciones a todo el personal municipal sobre el uso del sistema integrado YAIPAN.
- Integración de la Comisión Interinstitucional de Ciberseguridad a nivel nacional.
- En conjunto con Hacienda Municipal, se estableció una agenda de implementación paulatina del sistema DECSIS en la parte de Egresos.
- Se realizó el levantamiento de Requerimientos Técnicos y el Cartel Respectivo de Sistema de Hidrómetros, para la toma automatizada de Hidrantes y su integración en nuestros sistemas de cobros
- Asesoramiento a todos los funcionarios municipales en materia de Compra de Equipo de Cómputo.
- Capacitaciones introductorias a los funcionarios municipales en el uso y alcance de la Firma Digital.
- Se ha apoyado a distintos departamentos para la implementación diaria y reemplazo de papelería para ser sustituida por medios digitales y uso de Firma Digital.
- Se renovó el servicio de Hosting, ampliando nuestra velocidad de transmisión y respuesta.
- Visita a la Municipalidad de Desamparados y empresa DATASYS S.A. en conjunto con Comisión del Concejo Municipal para el tema de Ciudades Inteligentes y su posible implementación en la ciudad de Turrialba.
- Diseño Web 2.0 Página Web Municipal, cumpliendo con la Ley 7600 e Interactiva.
- Análisis de posibles Soluciones de un sistema de Archivo Digital.
- Implementación de Equipo de Scanner para el Archivo Municipal
- Se realizó la revisión detallada de cada equipo tecnológico que estaba en el Edificio Municipal y que requeriría ser trasladado a Reciclaje Tecnológico.
- Seguimiento en el asesoramiento al Departamento de Servicios Municipales, con el fin de implementar Cámaras de Seguridad en el Plantel Municipal.
- Actualización de la última versión del Administrador de Contenidos para el sitio web institucional.
- Implementación de Protocolos de Seguridad en Servicios Web Municipales (https). Con lo anterior, se cuenta con una página Web Segura y se pueden brindar pagos con los bancos con el uso de la APP.
- Implementación con el sistema Bancario Nacional, público y privado mediante protocolo https para pagos Online de Parquímetros, cambiando del sistema anterior a uno más moderno.
- Adjudicación para la Implementación del proyecto de Sonido y Video para el Teatro Municipal, incluyendo la construcción de cabina de Audio y Video.
- Implementación de medidas en Gobierno Abierto, según las metas del Proyecto de Gobierno Abierto en la Municipalidad de Turrialba.
- Seguimiento Financiero y Técnico para soluciones tecnológicas de Gestión Documental mediante Ventanilla Única, Proyecto VIU
- Actualización en la Implementación de Políticas en materia de Datos Abiertos.
- Actualización de Plataforma de Comunicación GTI, para el pago de Servicios Municipales mediante el Sistema Bancario Nacional.
- Cambio de Sistema de Correo para que funcione en los Dispositivos móviles (Celulares, Tablets, etc).
- Estudio de Opciones para la implementación directa de Pagos Online de contribuyentes.
- Implementación de Nuevas Secciones en el Sitio Web Institucionales, tales como: Rutas de Recolección de Residuos Valorizables, Rutas de Recolección de Desechos, otros.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- Acompañamiento Técnico en la Futura Implementación de Software y Hardware para la Toma de Datos de Hidrómetros Municipales.
- Mantenimiento físico de todos los equipos municipales.
- Redistribución del Rack del Cuarto de Servidores.
- Ampliación de la Red Municipal, mediante Puntos de Red nuevos en distintas oficinas: Tesorería, Censo y Catastro, Tesorería, Cajas.
- Seguimiento al Canal de Youtube Municipal
- Mantenimiento de Cableado Estructurado en todas las curules del Concejo Municipal mediante WIFI.
- Estudio Técnico para la Ampliación de la Red Local del Palacio Municipal.
- Uso de Caja de Seguridad BNCR para resguardo de Disco Duro de Respaldo de Servidores.
- Revisión de Equipos de Cómputo en Todas las curules del Concejo Municipal.
- Adquisición de Repuestos para poner a funcionar los equipos de Cómputo donados en el Concejo Municipal.
- Reasignación de equipos de cómputo a distintos departamentos municipales, de acuerdo a los requerimientos institucionales.
- Cambio de Impresoras y reasignación de equipos de Impresión, así como sus respectivas configuración para crear Centros de Impresión (Fax, Email, Copias, Impresiones, etc.).
- Rediseño de la Red municipal, acorde con los requerimientos actuales.
- Análisis situacional de los Servicios brindados por el Departamento de Tecnologías de Información.
- Soporte al Departamento de Estacionómetros en Conectividad y Sistemas (Cambio de Servidor Estacionómetros, Cambios en Sistema Estacionómetros, entre otros).
- Soporte a todos los funcionarios en sistema SICOP
- Participación Activa en Reuniones de Comisión de Control Interno.
- Análisis de Requerimientos Técnicos 2022
- Capacitación a nuevas funcionarias del Departamento de Secretaría para subir las actas municipales a la Página Web Institucional.

Conclusiones

Durante el 2023, se llevaron a cabo diversas acciones que necesitan continuar en el 2024. Es fundamental asegurar recursos financieros para fortalecer estas acciones y también considerar nuevos proyectos que mantengan al municipio actualizado. Se requieren recursos financieros y técnicos para la implementación de las Normas Técnicas de Tecnologías de Información solicitadas por el MICITT, así como recursos para fortalecer la ciberseguridad.

TESORERÍA

La Oficina de Tesorería cumplió con las obligaciones institucionales de la mejor manera posible, buscando alcanzar los objetivos del departamento. Se ha logrado la recaudación y gestión de fondos de acuerdo con lo planificado para el año 2023. Las funciones principales de la oficina incluyen la recaudación de ingresos, el registro de movimientos diarios como depósitos, notas de crédito, pagos de cheques, y la realización de transferencias a través de la Tesorería Nacional y diversas entidades bancarias.

Labores Realizadas



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- Recaudación de impuestos de los contribuyentes por concepto de bienes inmuebles, recolección de basura, cementerio, agua (la cual se vino recaudando mensualmente debido a la espera en la implementación de los medidores), patentes, cobro de partes de Estacionómetros, venta de boletas Estacionómetros, (estas últimas han venido disminuyendo en cajas, gracias a la plataforma, donde por medio de una App compran el espacio por un tiempo determinado y en la página pueden cancelar los partes) se realizan constancias del registro nacional de la propiedad y constancias al día del pago de impuestos,
- Una vez finalizado el cierre del día se procede a realizar depósitos (cajeros) e ingresarlo a los sistemas Contables (asistente y tesorera). Dado que tenemos servicio de remesero sin costo alguno desde finales del 2022, por lo que entre mi compañero asistente de Tesorería y mi persona recibimos los depósitos de cada cajero y los verificamos, para ser depositados en sus respectivas bolsas de seguridad y entregados al remesero al día siguiente con sus respectivos comprobantes.
- El manejo del Sistema Diario de Tesorería Municipal, que incluye el fondo de caja chica, caja recaudadora, cuentas bancarias que tiene la Municipalidad tanto en los Bancos como en Tesorería Nacional, garantías, Inversiones entidades Bancarias, cabe indicar que diariamente se procede a hacer revisión con el departamento de Contabilidad de todos los procesos que conciernen en el SISTEMA DIARIO DE TESORERIA MUNICIPAL y PRESUPUESTO de manera mensual.
- Llevar el control de Presupuesto de Egresos, confección de cajas chicas, Nóminas de pago y realizar constancias de contenido presupuestario, así como enviar reportes de saldos de los diferentes programas según lo solicitado por los encargados de cada departamento.
- Se realizaron los pagos electrónicos referente a las cuentas que se encuentran en Tesorería Nacional como lo es la Ley 8114, Partidas Específicas, Partidas Ministerio de Gobernación, Consejo Persona Joven, Cuenta Recursos Propios Tesorería Nacional, Impuesto al Cemento, así como también los ingresos en tractos para la Ley 8114 y la del Impuesto al Cemento.
- Arqueos tanto de cajas recaudadora como de caja chica.
- Pago de planillas de salarios por medio de Tesorería Nacional y por Bancos.
- Pago de Transferencias.

Conclusiones

Se logró cumplir con los objetivos establecidos en los procedimientos del Departamento de Tesorería Municipal. Esto implica mantener un registro adecuado de las cuentas bancarias, cuentas en la Tesorería Nacional, presupuesto, pago de salarios, transferencias y recaudación de impuestos.

Desde finales de 2022, el departamento cuenta con el servicio gratuito del camión remesero, que realiza visitas diarias. Posteriormente, se realiza una revisión detallada de cada depósito para garantizar su veracidad.



TURISMO Y GESTIÓN EMPRESARIAL

Objetivos

1. Desarrollar e incentivar actividades Turísticas que fomenten y destaquen los atractivos turísticos y culturales presente en la Zona; y que estas den beneficio promocional y económico para las comunidades
2. Fomentar todo tipo de actividad ligada a la conservación de los recursos naturales que favorezcan la imagen del cantón como un destino Turístico Sostenible.
3. Mantener controles sobre los componentes del Sistema Turístico, Infraestructura, superestructura, atractivo y planta Turística, presentes en el Catón seccionado por cada distrito.
4. Garantizar la imagen de la Municipalidad de Turrialba en todas las actividades en la que se dé un acompañamiento en patrocinio u organización, siempre y cuando se resalten los atractivos presentes en el Cantón.
5. Apoyar y Desarrollar estrategias en temas de Emprendedurismo y PYMES

Labores Realizadas.

Para en 2023 la oficina realizo 344 procesos de atención de los cuales 264 fueron atenciones personales, telefónica o email, 13 giras y participación en 67 reuniones.



Gráfico 1. Registro de atención, Giras y Reuniones para 2023

Trámite por el Cual fue atendido.

Sobre los procesos de atención se detalla según 7 categorías utilizadas, el trámite de registro PYME se ha convertido en el más realizado, tomando en consideración que es un proceso que involucra empresas de servicios, comercio, industria y agroindustria.

● Consulta de Información Turística	28
● Consulta sobre Proyectos Forma...	39
● Consulta de Información para tr...	12
● Tramite de Registro PYMES	97
● Tramite Registro Emprendedor	34
● Tramite de Exoneración	23
● Otras consultas	48

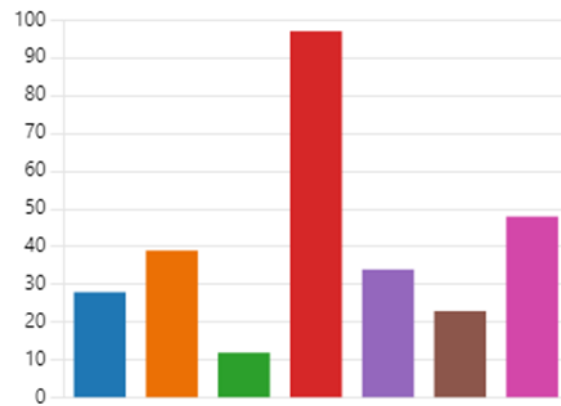
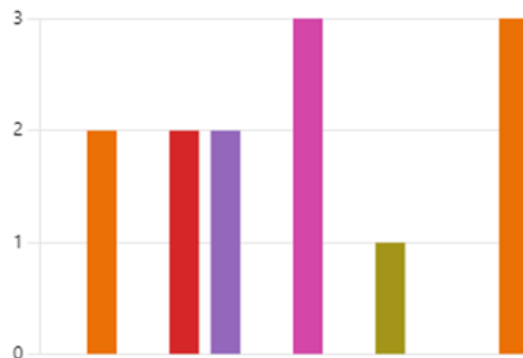


Gráfico 2. Tramites por el cual fue atendido.

Distrito visitado

[Más detalles](#)

● Turrialba	0
● La Suiza	2
● Peralta	0
● Santa Cruz	2
● Santa Teresita	2
● Pavones	0
● Tuis	3
● Santa Rosa	0
● Tres Equis	1
● La Isabel	0
● Chirripo	0
● Otro	3



● Programas de Financiamiento o ...	1
● Capacitación	11



Gráfico 4. Capacitaciones y Programas de Financiamiento 2023

Registro de Emprendedores Trabajo de Comité OVOP

Se cuenta con un registro Total de 220, distribuidos en 12 distritos Turrialba y se da apoyo también a emprendedores del Cantón de Jiménez. Este registro cerro a finales de 2023, para 2024 se actualiza la base datos ya que los registros son trianuales.

Distrito

220 respuestas

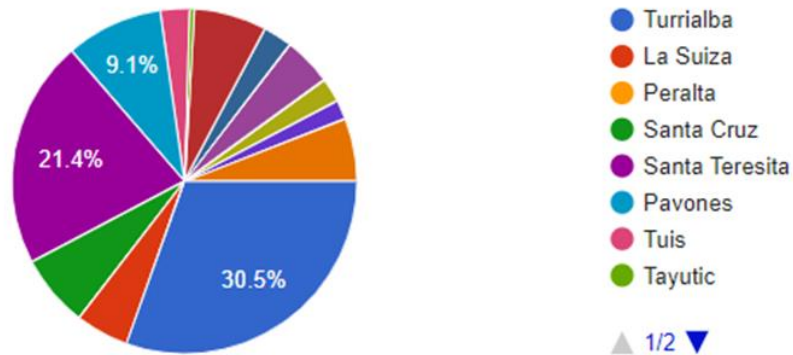


Gráfico 5. Cantidad de Registro de Emprendimientos Registrados

Se realiza una clasificación de los emprendimientos en actividades Iniciales y actividades en desarrollo siendo estas las que cuentan con algún trámite de formalización.

Categoría que Pertenece

220 respuestas

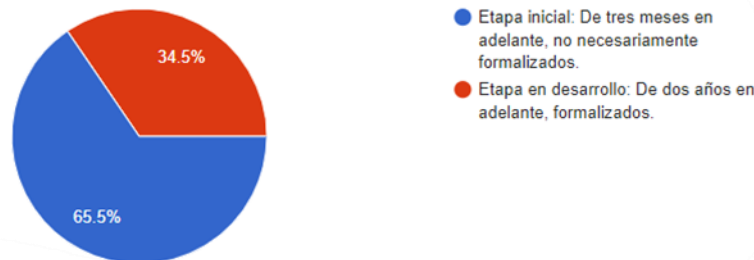


Gráfico 6. Clasificación según Categoría

Actividades que pertenecen la categoría de etapas Iniciales:

Actividad a la que pertenece

144 respuestas



Gráfico 7. Actividades a las que perteneces actividades Iniciales

Actividades que pertenecen Etapa en Desarrollo

Actividad a la que pertenece

76 respuestas

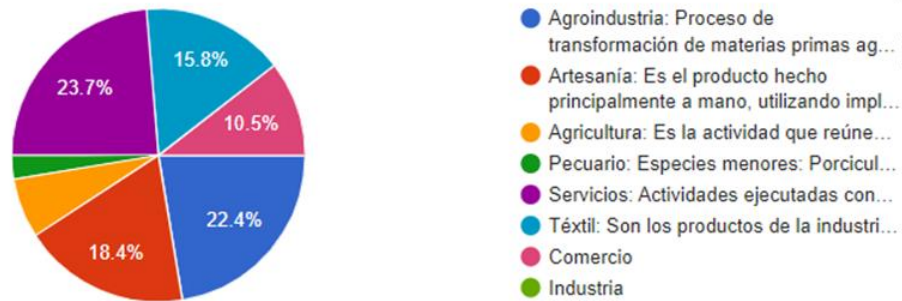


Gráfico 8. Actividades a las que perteneces según Etapa en Desarrollo

Trabajo de Registro PYMES.

Para el año 2023 se realizaron 63 registros ante el Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC), los registros se realizan desde la Oficina de Turismo y Gestión de Apoyo Empresarial como parte del proceso de acompañamiento a las empresas, estos registros tienen como finalidad en su mayoría el poder cumplir con el requisito para optar por la exoneración del IVA sobre el 13% de los alquileres. Según la cantidad de registros se hacen dos cálculos para reflejar el aporte económico del servicio que es gratuito desde la Municipalidad a lo que es el Costo por el servicio privado y además se proyecta ahorros por alquiler tomando como base alquileres de 250 mil. Cabe mencionar que los alquileres rondan sumas mayores a los 250 mil y en algunos menores lo que se utiliza como fórmula de cálculo los 250.

Importante mencionar que para el trámite final de exoneración es indispensable contar con la autorización de Hacienda a través del EXONEC ese acompañamiento se brinda siempre y cuando se solicite ya que el proceso se puede dar por el propietario o por la contratación de otros servicios de acompañamiento.

Total de empresas		63
Alquiler promedio mensual	₡	250.000
IVA		0,13
Ahorro IVA mensual/empresa	₡	32.500
Ahorro IVA anual/empresa	₡	390.000
Ahorro IVA total	₡	24.570.000
Costo contador/empresa	₡	50.000
Total, contador	₡	3.150.000
Ahorro total	₡	27.720.000

Coordinación Plan Integral de Gestión de Destino.

Se continúa con el trabajo tomando como base la Matriz Generada para conocer el cumplimiento según los componentes establecidos del PGID.

Participantes durante 2023.

- Instituto Costarricense de Turismo
- Municipalidad de Turrialba
- Cámara de Turismo de Turrialba
- Sistema Nacional de Áreas de Conservación (PNVT – MNG)



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



- INDER
- Instituto Nacional de Aprendizaje
- Ministerio de Cultura
- Museo Nacional
- Universidad Estatal a Distancia

Ferias Municipales.

Espacios para la comercialización de emprendimientos y exposición de los productos locales

Cuadro 1. Detalle de las ferias, nombre, fechas y cantidad de participantes.

Nombre de la Feria	Fecha	Cantidad de participantes
Feria de Amistad	Febrero	42
Feria de la Mujer y Cultura Cabécar	Marzo	40
Feria del Libro	Abril	38
Feria del Trabajador	Mayo	43
Feria de la Paz	Junio	41
Ferias del Cantonato	Agosto	58
Feria de Independencia	Setiembre	38
Feria Rosa	Octubre	42
Feria de la Juvetud	Noviembre	39
Feria Regional Pyme Navideña	Diciembre	64
Total		445

Ferias Municipales – 2023



Capacitaciones



TALLER DE ATV



Taller de Emprendimientos y Proyectos Turísticos Santa Cruz



Taller de Certificaciones Turísticas



Taller de Emprendimientos y nuevos proyectos Turísticos Sitio Mata



Cursos RCP y Primeros Auxilios (40 personas)



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



II Encuentro de Emprendimientos y Nuevos Proyectos Turísticos 2023 (120 participantes)



Gestiones de la Oficina.



Visita Alemania, Municipalidad de Pfaffenhofen, elaboración proyecto Alianza de los Suelos



Socialización Proyecto Alianza de los Suelos, seguimiento Proyecto en Costa Rica.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Evento de Socialización Alianza de los Suelos a productores de cacao, como parte del seguimiento acciones en Costa Rica.



Representación de la Oficina en COSEL (Consejo Sectorial Local Turrialba – Jiménez)



MTB entre Volcanes (Irazú – Turrialba)



Celebración Día de Parques Nacionales



Representación OVOP Comité Turrialba – Jiménez



Firma del Convenio Film Friendly Zone

Firma Convenio SINAC – Municipalidad de Turrialba



Procesos de SICOP:

1. Brindar la alimentación para la actividad de socialización con los productores, como parte del proceso de capacitación para integrarlos al proceso del cultivo del cacao orgánico, esto en la Alianza de los Gobiernos de Turrialba Costa Rica y Pfaffenhofen Alemania.
2. Construcción – diseño, impresión e instalación de vallas turísticas de bienvenida a las principales entradas del Cantón a fin de reflejar los atractivos que en se encuentran e incentivar la Marca Turrialba Ruralmente Autentica desde el punto de vista de las actividades y atractores.

UNIDAD TÉCNICA DE GESTIÓN VIAL

Actualmente la Red Vial Cantonal de Turrialba cuenta con una longitud estimada de 683,95 km en 357 caminos públicos, oficialmente codificados en el Departamento de Planificación Sectorial del Ministerio de Obras Públicas y Transportes.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Considerando que el 01 de enero del año 2016 entró en vigor la Ley N° 9329, Primera Ley Especial para la Transferencia de Competencias: Atención Plena y Exclusiva de la Red Vial Cantonal.

Para la atención plena y exclusiva de la red vial cantonal, los gobiernos locales contarán con los recursos incluidos en el artículo 12 de la presente ley, correspondientes al inciso b) del artículo 5 de la Ley N.º 8114, Ley de Simplificación y Eficiencia Tributarias, de 4 de julio de 2001, y sus reformas.

OBJETIVO GENERAL.

Generar una relación bidireccional entre la Institución y la ciudadanía mediante información que permita la transparencia en la Administración Pública.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Emitir con información precisa y veraz, expresada de manera clara y simple las metas planteadas y alcanzadas por el Departamento de Gestión Vial para el Periodo Económico 2023.

2. Informar sobre los avances y retos en la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación del Plan Vial Quinquenal.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Recursos Ley N.º 8114 Simplificación y Eficiencia Tributarias y Ley N° 9329 Primera Ley Especial para la Transferencia de Competencias: Atención Plena y Exclusiva de la Red Vial Cantonal.

El monto presupuestado inicial para el año 2023 correspondiente a los ingresos provenientes de la Ley N° 8114, fue de **₡ 1 987 562 088,50 (mil novecientos ochenta y siete millones quinientos sesenta y dos mil ochenta y ocho colones con cincuenta céntimos)**, girados por parte de la Tesorería Nacional del Ministerio de Hacienda en seis tractos de la siguiente manera:

N°	Fecha Desembolso	Monto
1	30/03/2023	₡ 314,338,436.60
2	09/05/2023	₡ 157,169,218.30
3	30/05/2023	₡ 157,169,218.30
4	13/06/2023	₡ 157,169,218.33
5	03/08/2023	₡ 157,169,218.33
6	23/08/2023	₡ 157,169,218.33
7	12/09/2023	₡ 157,169,218.33
8	24/10/2023	₡ 157,169,218.33
9	21/11/2023	₡ 157,169,218.33
10	12/12/2023	₡ 234,467,966.87
11	28/12/2023	₡ 181,401,938.45
Total Presupuesto Ordinario 2023		₡ 1,987,562,088.50

Cuadro: Presupuesto Ordinario 2023, Ley N° 8114.

Aunado a esto, producto del Superávit 2022 de la Ley N° 8114, se asignaron recursos por un monto de **₡ 349 686 163,37 (trescientos cuarenta y nueve millones seis cientos ochenta y seis mil ciento sesenta y tres, con treinta y**



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



siete céntimos). En resumen, para el Periodo Económico 2023 ingresó el siguiente monto de la Ley N° 8114:

Ingresos	Presupuesto Total 2023	Porcentaje total recaudado %
Transferencias 8114 y 9329	₡ 1 987 562 088,50	85,04
Superavit 2022	₡ 349 686 163,37	14,96
Total de Ingresos	₡ 2 337 248 251,87	100,00

Cuadro N°2: Presupuesto Total 2023 Ley N°8114, Gestión Vial.

Actividades Operativas Gestión Vial:

Esta actividad comprende todo lo requerido por el recurso humano del departamento de Gestión Vial para cumplir con las metas planteadas para este año. Los rubros que incluye son:

- Remuneraciones.
- Servicios.
- Materiales y Suministros.
- Intereses y Comisiones.
- Transferencias Corrientes.

Descripción de monto asignado para labores operativas y administrativas.

Descripción ingresos	Presupuesto Total 2023	Egresos Efectivos al 31-12-2023	Presupuesto Sub ejecutado	%
Unidad Técnica de Gestión Vial	674 215 042,15	615 928 048,71	58 286 993,44	91,35%

Cuadro N°3: Actividad Operativa del Departamento de Gestión Vial.

Casos de Ejecución Inmediata:

Esta actividad corresponde a aquellas situaciones que ameritan una intervención inmediata para no comprometer el acceso a los servicios básicos de los vecinos de las distintas comunidades de nuestro cantón. Se pueden llevar a cabo mediante la ejecución de una obra contratada, el suministro de materiales minerales y asfálticos, alquiler de equipo o alguna otra gestión que se genere de manera imprevisible, y amerite una pronta atención.

Algunas de las gestiones realizadas este año fueron las siguientes:

- Compra de cemento, alcantarillas, material de préstamo y base para coordinar con comunidades que durante el transcurso del año requieren rehabilitar tramos de caminos afectados.
- Alquiler de equipo y maquinaria para atender derrumbes.

Descripción ingresos	Presupuesto Total 2023	Egresos Efectivos al 31-12-2023	Presupuesto Sub ejecutado	%
Casos de Ejecución Inmediata	₡154 545 118,55	₡ 154 517 962,02	₡ 27 156,53	99,98%



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Recursos ley N°8114 y 9329.

Para el 2023, se realizaron diversos proyectos que nos permitieron realizar la mejora en la calidad de vida de diferentes comunidades de nuestro cantón.

Entre las actividades que se lograron realizar están:

Actividades por realizar con el equipo y personal de Gestión Vial:

- Excavación en la vía.
- Limpieza y conformación de cunetas y espaldones.
- Reacondicionamiento de calzada.
- Suministro, colocación y compactación de material granular.

Actividades por realizar bajo la modalidad de Contratación:

- Suministro y colocación de carpeta asfáltica.
- Construcción de cunetas revestidas y cabezales
- Estudios hidráulicos, control de calidad de concreto entre otros.

Actividades realizadas bajo modalidad participativa

- Construcción de cunetas revestidas

Es importante mencionar que se dejaron recursos comprometidos para ser ejecutados a inicios del año 2024.

RESUMEN DE EJECUCIÓN LEY N° 8114

Cuadro Resumen General Liquidación de Egresos por Partida al 31 de Diciembre de 2023				
Detalle	Total Presupuesto	Total Egresos en efectivo	Monto Sub-Sobre Ejecutado	Ejecutado %
Unidad Técnica de Gestión Vial	₡ 674 215 042,15	₡ 615 928 048,71	₡58 286 993,44	91,35%
Casos de Ejecución Inmediata	₡ 154 545 118,55	₡ 154 517 962,02	₡ 27 156,53	99,98%
03-05-126 Pacayitas - Los Gómez: mantenimiento de la superficie de ruedo y sistema de drenaje	₡ 17 549 920,00	₡ 17 549 920,00	₡ -	100,00%
03-05-196 Javillos - Celulosa: mantenimiento de la superficie de ruedo y sistema de drenaje	₡ 32 999 400,00	₡ 32 999 400,00	₡ -	100,00%
03-05-037 Verbena Sur - El Banco: mantenimiento de la superficie de ruedo y sistema de drenaje	₡ 23 759 977,00	₡ 23 759 977,00	₡ -	100,00%
03-05-054 : Altos Surtubal: mantenimiento de la superficie de ruedo y sistema de drenaje	₡ 18 999 934,50	₡ 18 999 934,50	₡ -	100,00%
03-05-123 Guayabo - Río Guayabo: mantenimiento de la superficie de ruedo y sistema de drenaje	₡ 9 503 967,50	₡ 9 503 967,50	₡ -	100,00%
03-05-255 Calles urbanas cuadrantes El Verolís: Mantenimiento período en superficie de asfalto	₡ 11 465 953,40	₡ 11 465 953,40	₡ -	100,00%
03-05-125 Asentamiento El Progreso: mantenimiento de la superficie de ruedo y sistema de drenaje	₡ 12 473 500,00	₡ 12 473 500,00	₡ -	100,00%
03-05-210 San Juan Sur - Calle Pacheco: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 25 523 175,97	₡ 25 523 175,97	₡ -	100,00%
03-05-037 Verbena Sur - El Banco: mantenimiento de la superficie de ruedo y sistema de drenaje	₡ 10 338 161,76	₡ 10 338 161,76	₡ -	100,00%



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



03-05-004 San Juan Norte - San Juan Sur: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 62 022 577,12	₡ 62 022 577,12	₡ -	100,00%
03-05-015 La Suiza, La Leona - Santa Cristina: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 15 811 580,04	₡ 15 811 580,04	₡ -	100,00%
03-05-050 Tuis - Cipreses: mantenimiento de la superficie de ruedo y sistema de drenaje	₡ 10 128 091,66	₡ 10 128 091,66	₡ -	100,00%
03-05-255 Calles urbanas cuadrantes El Verolís: Mantenimiento período en superficie de asfalto	₡ 21 380 878,51	₡ 21 380 878,51	₡ -	100,00%
03-05-052 La Pastora - Escuela Central: reconstrucción de la superficie de ruedo en asfalto y mejoras en el sistema de drenaje.	₡ 70 521 272,57	₡ 70 521 272,57	₡ -	100,00%
03-05-020 La Virtud - El Tapojo - La Fuente: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto	₡ 64 658 805,06	₡ 64 658 805,06	₡ -	100,00%
03-05-025 Santa Cruz - Las Abras, El Trazado, Calle Vargas: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto	₡ 64 758 506,32	₡ 64 758 506,32	₡ -	100,00%
03-05-029 Torito - La Fuente: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 34 394 213,27	₡ 34 393 877,05	₡ 336,22	100,00%
03-05-032 La Fuente - La Guaria: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 66 446 426,55	₡ 66 445 987,95	₡ 438,60	100,00%
03-05-055 Tuis - Las Nubes: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 78 003 505,00	₡ 76 995 812,92	₡ 1 007 692,08	98,71%
03-05-016 Pacayitas - Buenas Aires: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 71 894 563,11	₡ 71 885 936,05	₡ 8 627,06	99,99%
Bacheo Cuadrantes Urbanos	₡ 83 540 942,02	₡ 83 540 862,54	₡ 79,48	100,00%
03-05-191 Chitaría - Pilón de Azúcar: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 23 063 922,39	₡ 23 063 854,49	₡ 67,90	100,00%
03-05-022 Santa Teresita - Peralta: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 70 746 201,77	₡ 70 745 269,65	₡ 932,12	100,00%
03-05-119 El Sauce - Finca Zaida: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 34 848 876,11	₡ 34 848 876,11	₡ -	100,00%
03-05-314 El Tajo, Peralta - Odín: mantenimiento de la superficie de ruedo y sistema de drenaje	₡ 12 547 127,50	₡ 12 547 127,50	₡ -	100,00%
03-05-255 Calles urbanas cuadrantes El Verolís: Mantenimiento período en superficie de asfalto	₡ 19 137 493,31	₡ 19 137 387,54	₡ 105,77	100,00%
03-05-026 Pacuare - Santubal: mantenimiento de la superficie de ruedo y sistema de drenaje	₡ 28 512 000,00	₡ 28 511 944,78	₡ 55,22	100,00%
03-05-007 La Suiza - La Cruzada: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 32 738 236,34	₡ 32 736 738,99	₡ 1 497,35	100,00%



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



03-05-085 Campabadal - Noche Buena: mejoramiento del sistema de drenaje	₡ 20 000 000,00	₡ 19 982 970,54	₡ 17 029,46	99,91%
03-05-009 Plaza Canadá. Río Conejo - El Porvenir: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 37 116 961,17	₡ 37 116 948,51	₡ 12,66	100,00%
03-05-031 San Antonio - San Diego: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 61 236 300,00	₡ 61 230 335,73	₡ 5 964,27	99,99%
03-05-053 San Joaquín - Río Reventazón: mantenimiento de la superficie de ruedo y sistema de drenaje	₡ 18 900 000,00	₡ 18 900 000,00	₡ -	100,00%
03-05-251 Cabeza de Buey - Río Pacuare: mantenimiento de la superficie de ruedo y sistema de drenaje	₡ 14 680 000,00	₡ 14 679 880,40	₡ 119,60	100,00%
03-05-239 Ciudadela Rojas Quirós: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 55 764 000,00	₡ 55 763 967,11	₡ 32,89	100,00%
03-05-260 Cuadrantes Susanita: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 21 555 242,64	₡ 21 555 128,89	₡ 113,75	100,00%
03-05-289 San Rafael - Matrícula: mantenimiento de la superficie de ruedo y sistema de drenaje	₡ 19 305 000,00	₡ 19 304 982,00	₡ 18,00	100,00%
03-05-075 Asentamiento Yama: mantenimiento de la superficie de ruedo y sistema de drenaje	₡ 24 305 000,00	₡ 24 304 393,85	₡ 606,15	100,00%
03-05-163 San Vicente - Los Quirós: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 19 200 000,00	₡ 17 699 919,85	₡ 1 500 080,15	92,19%
Reajuste de Precio 2020LN-000001-0017500001 Suministro, colocación y compactación de mezcla asfáltica Tres Equis - Pavones	₡ 14 559 183,77	₡ 14 559 183,77	₡ -	100,00%
Reajuste de Precio 2019LN-000005-0017500001 Suministro, colocación y compactación de mezcla asfáltica La Suiza - Tuis - Tayutic	₡ 24 483 997,07	₡ 24 483 997,04	₡ 0,03	100,00%
Reajuste de Precio Obra Pública - Diseño y construcción de puente sobre Río Tuis, Turrialba.	₡ 40 832 357,26	₡ 40 832 357,26	₡ -	100,00%
Reajuste de Precio 2019LN-000003-0017500001 Suministro, colocación y compactación de mezcla asfáltica Santa Cruz (NO SE PUDO EJECTAR DEBIDO A QUE NO SE GIRARON LOS RECURSOS POR PARTE DEL MINISTERIO DE HACIENDA INCLUIDOS EN EL PARTIDA 01)	₡ 14 523 360,67	₡ -	₡14 523 360,67	0,00%
03-05-022 Santa Teresita - Peralta: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 44 013 986,09	₡ 44 001 586,00	₡ 12 400,09	99,97%
Reajuste de Precio 2020LN-000001-0017500001 Suministro, colocación y compactación de mezcla asfáltica Tres Equis - Pavones	₡ 14 883 001,37	₡ 14 881 870,34	₡ 1 131,03	99,99%
Reajuste de Precio 2019LN-000005-0017500001 Suministro, colocación y compactación de mezcla asfáltica La Suiza - Tuis - Tayutic	₡ 35 360 492,35	₡ 35 356 024,30	₡ 4 468,05	99,99%
Total	₡ 2 337 248 251,87	₡2 261 848 933,30	₡75 399 318,57	96,77%



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Cuadro: Resumen ejecución recursos Ley N° 8114.

Lo anterior refleja una ejecución del 96,77% del presupuesto asignado con la ley N°8114, sumando los recursos comprometidos.

A continuación, se muestra gráficamente la información

Ejecución de recursos año 2023, ley N°8114.



Gráfico: Ejecución Recursos provenientes de la Ley 8114, año 2023

Recursos Asignados por la Administración:

Mediante la autorización previa de la Junta Vial Cantonal, la administración traslado a nuestro departamento recursos libres provenientes del impuesto de bienes inmuebles, impuesto al cemento y otros fondos disponibles para la ejecución de proyecto de infraestructura vial. Estos s recursos fortalecieron las metas establecidas dentro de las metas del Plan Quinquenal, el cual, por situaciones de recorte de recursos, se rebajaron las metas a alcanzar, por lo que los recursos de la administración llegaron a solventar el faltante de dinero necesario.

Dentro de estos proyectos, se ejecutaron:



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Cuadro Resumen General Liquidación de Egresos por Partida al 31 de Diciembre de 2023 - Recursos Administración				
Detalle	Total Presupuesto	Total Egresos en efectivo	Monto Sub-Sobre Ejecutado	Ejecutado %
03-05-105 Guayabo Abajo - Peralta: Mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 27 584 894,82	₡ 27 584 894,82	₡ -	100,00%
Construcción de aceras Ley N°9976 de Movilidad Peatonal	₡ 26 650 600,80	₡ 22 232 889,57	₡ 4 417 711,23	83,42%
3-05-201 Cementerio Chitaría - Bajo Arrea: mantenimiento de la superficie de ruedo en lastre	₡ 7 722 000,00	₡ 7 722 000,00	₡ -	100,00%
3-05-052 La Pastora - La Central: reconstrucción de la superficie de ruedo	₡ 4 354 875,00	₡ 4 354 875,00	₡ -	100,00%
3-05-252 Cuadrantes El Coyol: reconstrucción de la superficie de ruedo	₡ 7 475 187,83	₡ 7 475 187,83	₡ -	100,00%
Bacheo cuadrantes urbanos	₡ 23 000 000,00	₡ 22 999 906,63	₡ 93,37	100,00%
03-05-191 Chitaría - Pilón de Azúcar: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto	₡ 7 000 000,00	₡ 7 000 000,00	₡ -	100,00%
Bacheo calles urbanas IFAM	₡ 950 731,76	₡ 950 668,25	₡ 63,51	99,99%
3-05-052 La Pastora - La Central: reconstrucción de la superficie de ruedo	₡ 30 223 402,53	₡ 30 223 402,53	₡ -	100,00%
mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 32 329 402,53	₡ 32 329 402,52	₡ 0,01	100,00%
3-05-025 Santa Cruz - Las Abras - Calle Vargas: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 21 586 167,77	₡ 21 586 167,77	₡ -	100,00%
3-05-032 La Fuente - La Guaria: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 13 664 345,39	₡ 13 664 345,39	₡ -	100,00%
3-05-055 Tuis - Las Nubes: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 20 670 000,00	₡ 20 669 997,55	₡ 2,45	100,00%
3-05-016 Pacayitas - Buenos Aires: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 14 848 640,78	₡ 14 848 638,98	₡ 1,80	100,00%
3-05-022 Santa Teresita - Peralta: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 13 000 000,00	₡ 12 949 986,67	₡ 50 013,33	99,62%
3-05-022 Santa Teresita - Peralta: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 44 013 986,09	₡ 44 001 586,00	₡ 12 400,09	99,97%
Puente peatonal Sinoli - Chirripó	₡ 50 000 000,00	₡ 42 950 000,00	₡ 7 050 000,00	85,90%
3-05-094 Recreo - Colorado: mejoramiento de la superficie de ruedo en asfalto y sistema de drenaje	₡ 30 000 000,00	₡ 29 057 019,80	₡ 942 980,20	96,86%
Total	₡375 074 235,30	₡362 600 969,31	₡ 12 473 265,99	96,67%

Cuadro: Resumen ejecución recursos trasladados por la Alcaldía y Administración

Ejecución recursos provenientes de la administración



Gráfico: Ejecución Recursos provenientes de la Alcaldía y Administración.

Recursos del Fondo Nacional de Emergencias: mediante la modalidad de contrataciones por Primeros Impactos, contrataciones del Decreto Ejecutivo N°39056, se lograron desarrollar los siguientes proyectos:

Modalidad de Primeros Impactos – Unidad Ejecutora.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Este tipo de contratación permite contratar maquinaria y materiales para atender eventos imprevisibles ante eventos que no forman parte de un decreto de emergencia por un monto de **¢ 43 339 455,00 (cuarenta y tres millones trescientos treinta y nueve mil cuatrocientos cincuenta y cinco colones 00/100)**.

En estas contrataciones se requiere lo siguiente del departamento de Gestión Vial:

- Visita al sitio del reporte de emergencia.
- Levantamiento de necesidades, estimación de materiales y equipo requerido.
- Inclusión de los requerimientos en el informe de situación del Comité Municipal de Emergencias.
- Elaboración de solicitud de contratación por primer impacto a los departamentos de Gestión de Procesos de Reconstrucción y Gestión de Operaciones de CNE, según corresponda.
- Coordinar orden de inicio al contratista.
- Inspección durante la ejecución del proyecto.
- Informe final de la intervención y tramite de facturación.

Cuadro Resumen General Primer Impacto del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023		
Número	Detalle	Total Presupuesto
1	Alquiler de maquinaria pesada para atender emergencia en el cantón de Turrialba, Sector San Antonio de Tayutic, proteger camino de daños ocasionados por el río.	¢ 3 729 000,00
2	Alquiler de maquinaria pesada para atender emergencia en el Turrialba, Sector Guadalupe las minas de Tayutic, proteger camino 3-05-064	¢ 3 785 500,00
3	Alquiler de maquinaria pesada para atender emergencia en el cantón Turrialba, distrito La Suiza, camino 03-05-306 Pacayitas-Llanos de Alemania	¢ 4 859 000,00
4	Alquiler de maquinaria pesada para atender emergencia en el cantón Turrialba, distrito Santa Rosa, sector Aquiares camino 03-05-065	¢ 7 921 300,00
5	Alquiler de maquinaria pesada para atender emergencia en el cantón Turrialba, distrito Santa Cruz, camino 03-05-031 sector San Antonio-San Diego, SEGUNDA VEZ	¢ 3 192 250,00
6	Alquiler de maquinaria pesada para atender emergencia en el cantón Turrialba, distrito Chirripó, camino 03-05-036 Paso Marcos	¢ 6 908 255,00
7	Alquiler de maquinaria pesada para atender emergencia en el cantón Turrialba, distrito Tayutic, camino 03-05-038 Vereh	¢ 7 802 650,00
8	Alquiler de maquinaria pesada para atender emergencia en el cantón Turrialba, distrito Chirripó, camino 03-05-310 Grano de Oro-Tisbata	¢ 5 141 500,00
9		
	Total	¢ 43 339 455,00

Cuadro: Contrataciones por modalidad de Primeros Impactos CNE 2023

AREA SOCIAL

PROCESOS DE CAPACITACIÓN, REUNIONES INFORMATIVAS

El 2023, se realizaron varios acercamientos con los grupos comunales logrando articular con las comunidades las actividades necesarias para llevar con éxito cada proyecto que se realizó en el año. Ampliaciones de los caminos, cambio de entradas a casas, botaderos de tierra, coordinación con Asadas y servicios eléctricos, fueron de las principales articulaciones logradas en cada uno de los proyectos realizados.

Durante cada proyecto se integró a los grupos organizados para tener una participación activo comunal para lograr la mayor satisfacción posible de las necesidades requeridas por ellas.

Reuniones con las comunidades

Temas realizados	Mujeres	Hombres	Total Personas
Reuniones de Coordinación de proyectos viales	120	180	300 personas capacitadas en el tema de la ley 8114 y 9329.
Reuniones coordinación con comités y Asociaciones de Desarrollo	33	62	95 personas capacitadas
Reuniones de Rendición de cuentas	7	16	23 personas.
Reuniones de coordinación interinstitucional.	4	20	24 personas capacitadas
Total de personas en actividades municipales			442

Resumen reuniones 2023.

Fotografía de proyectos de coordinación comunal.

Como parte de un proceso continuo, se coordinaron labores con las comunidades para que estas realizaran actividades de protección en los caminos impactados por nuestra municipalidad.



Aporte de cemento para el proyecto de construcción de aceras por parte del Comité de caminos y ADIs.



Seguridad Vial.

Dentro de la proyección realizada en materia de seguridad, se logró ejecutar la colocación de 10 reductores de velocidad en barrios aledaños al centro de Turrialba,



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



lo cual llega a consolidar el compromiso que existe para mejorar las condiciones de seguridad de las vías.

Así mismo, como parte del proceso de señalización que se viene incorporando conjuntamente con el departamento de Estacionómetros se demarcaron barrios importantes de nuestra comunidad, así como se logró contratar a una empresa para que realizar la demarcación del casco central de Turrialba.

Conclusiones:

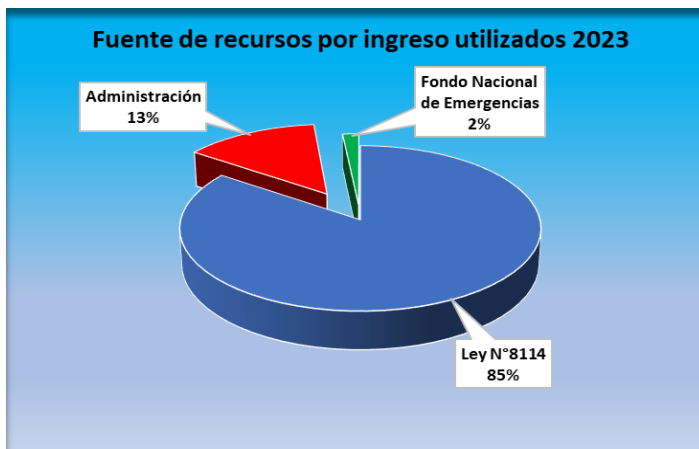
La Unidad Técnica de Gestión Vial le correspondió ser la Unidad Ejecutora de fondos provenientes de la Ley N°8114, Administración, Fondo Nacional de Emergencias.

En resumen, se ejecutaron y asignaron los siguientes recursos provenientes de distintas fuentes:

RESUMEN DE EJECUCIÓN POR INGRESO AÑO 2023			
Número	Detalle	Total Presupuesto	Porcentaje
		¢	
1	Ley N°8114	2 261 848 933,30	84,78%
2	Administración	362 600 969,31	13,59%
4	Fondo Nacional de Emergencias	43 339 455,00	1,62%
Total		2 667 789 357,61	100,00%

Fuente de elaboración: Departamento de Transferencias de la Dirección de Planeamiento y Programación

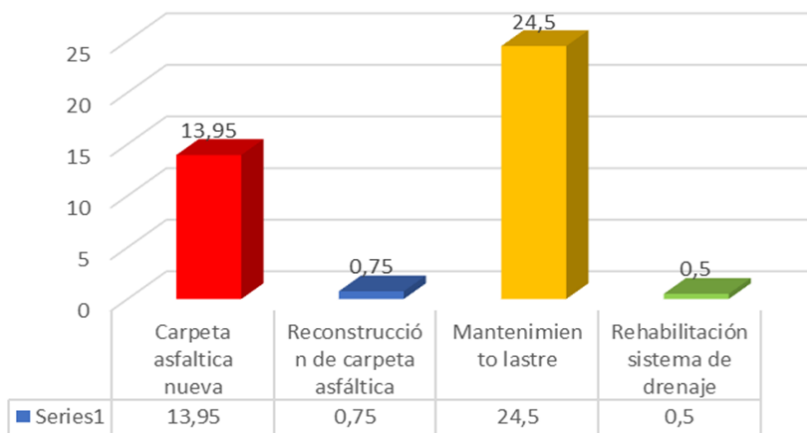
Cuadro N°38: Resumen ejecución periodo 2023.



Dicha inversión se vio reflejada en la obtención de los siguientes kilómetros mejorados

Descripción	Longitud (km)
Carpeta Asfáltica Nueva	13.95
Reconstrucción Carpeta Asfáltica	0.75
Mantenimiento lastre	24.50
Rehabilitación sistema de drenaje	0.50

km mejorados en el año 2023



b) Presentación del Informe Presentación del Informe de Labores de la Alcaldía Municipal – periodo 2023 por parte del señor Alcalde – M.Sc. Luis Fernando León Alvarado – con base al Artículo #17 – inciso g del Código Municipal.

M.Sc. Luis Fernando León Alvarado – Alcalde Municipal: Vamos a ver, en un claro cumplimiento al Artículo 11 de la Constitución Política, el 105 del Código Municipal y el Artículo 19 la Ley 7428 de la Contraloría General de la República, el día de hoy lo que hacemos es la presentación resumida por medio de una presentación valga la redundancia del informe de rendición de cuentas, mismo que fue entregado el propio 29 de febrero en la Secretaría Municipal, entonces con eso estamos dando cumplimiento a lo que el Código establece, bueno vamos a dividir la presentación de la siguiente manera, tenemos un video muy corto que se hizo en relación a algunos de los alcances que tuvo la Municipalidad, yo muy humildemente quiero dar agradecimiento a este Concejo Municipal, a mis compañeros, pero sobre todo a Dios por haberme brindado la oportunidad de haber liderado por 8 años esta Municipalidad, es el honor más grande que creo que un Turrialbeño puede tener y bueno obviamente va a tener que hacer el uso del agua en los siguientes días para poder continuar, pero me encuentro muy satisfecho y con la frente en alto de que



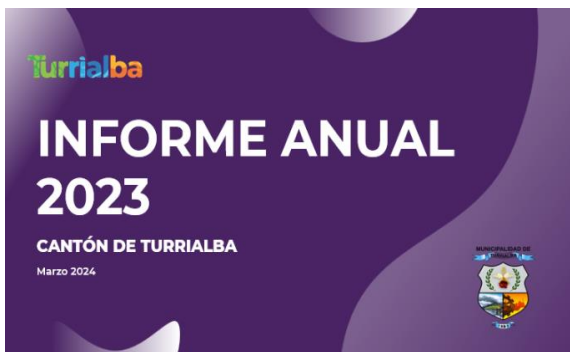
MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



se trataron de hacer siempre lo mejor de las cosas y que nunca perdimos la aspiración, porque es una aspiración de toda la Municipalidad, que todos somos la Municipalidad, de que cada día una parte pequeña de nuestro Cantón pueda estar mejor, entonces voy a ceder la palabra, bueno en este momento el video, en la presentación estaremos participando mi persona, el Licenciado Jesús Romero Prado y don Julio Mora Solano el Ingeniero en la parte de la infraestructura, como ustedes saben la parte de la infraestructura también tiene su propia rendición de cuentas, entonces como lo he hecho en otras rendiciones siempre se la delego al Ingeniero Encargado de la Unidad Técnica en razón que el Manual de Juntas Viales es muy claro, sobre quien puede eventualmente explicar el quehacer de la infraestructura vial en las Cooperaciones Municipales.

- **Se evidencio un video sobre los alcances que tuvo la Municipalidad de Turrialba.**

M.Sc. Luis Fernando León Alvarado – Alcalde Municipal: Entonces para dar inicio ya a la presentación formal como se explicó, lo vamos a dividir en 3 secciones, una que tiene que ver con infraestructura vial, que como lo explique de acuerdo a las Normas y a los Manuales de las Juntas Viales Cantonales el mismo no puede recaer en la figura del Alcalde, a pesar de ser miembro de la Junta Vial Cantonal, entonces este es básicamente un resumen, porque ya tendremos de acuerdo también a la normativa una rendición específica para lo que tiene que ver con los fondos de la Ley 8114, el Ingeniero Julio Mora Solano es quien va a introducir esta parte y después de esto el Licenciado Jesús Romero Prada estará explicando parte de la información financiera, recordando que esto es una reseña de lo que en el informe se encuentra.

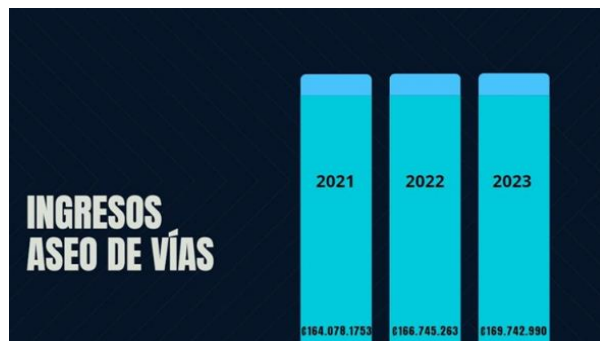
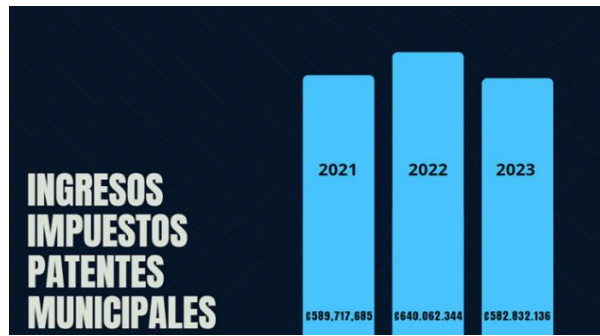
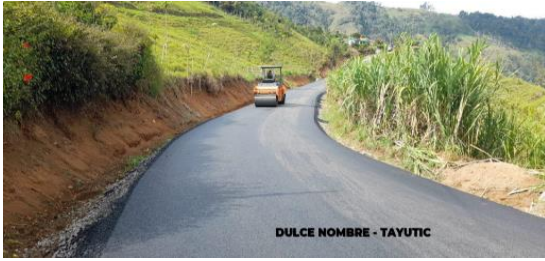


INFRAESTRUCTURA	
FONDOS DE LA ADMINISTRACIÓN	LEY 8114
PRESUPUESTO: C\$362,600,969.31	PRESUPUESTO: C\$2,261,848,933.30
OBRAS EJECUTADAS: 18	OBRAS EJECUTADAS: 47
EJECUCIÓN: 97%	EJECUCIÓN: 97%
CNE	
DECRETO EJECUTIVO N°39056	
PRESUPUESTO: C\$43,339,455.00	
OBRAS EJECUTADAS: 8	
EJECUCIÓN: LOS 8 PROYECTOS PROPUESTOS	



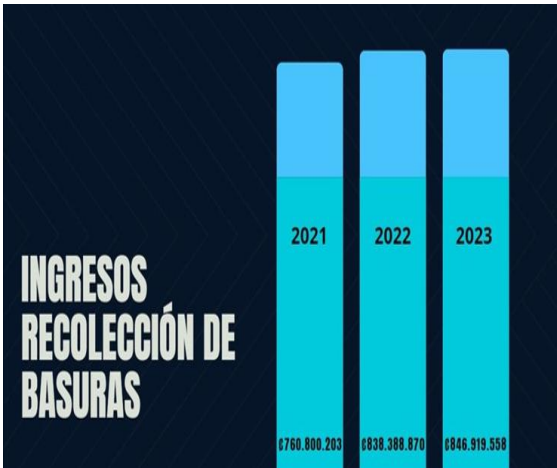


MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL





MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



PLANIFICACIÓN URBANA

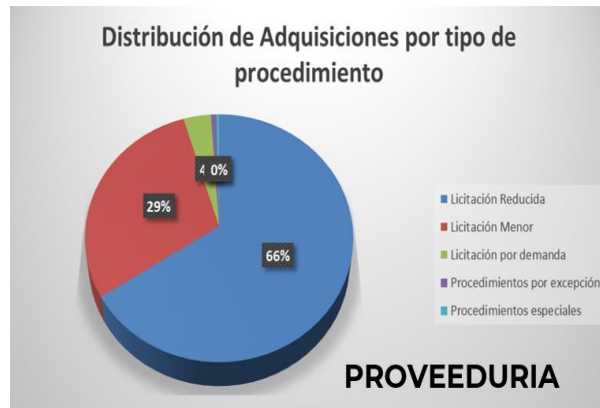
PLAN REGULADOR

- SE CONTRATO LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA ECOPLAN (INTEGRACIÓN DE LA VARIABLE AMBIENTAL IFAS EN EL PLAN REGULADOR DE TURRIALBA)
- LA ELABORACIÓN DEL ANÁLISIS DE ALCANCE AMBIENTAL (AAA) Y DEL REGLAMENTO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (RDS) DEL EAE SE LLEVARÁ A CABO UNA VEZ QUE SE CUENTE CON LA PROPUESTA DEL PLAN REGULADOR.
- PARA CONCLUIR EL PROCESO DEL PLAN REGULADOR, ES IMPERATIVO LLEVAR A CABO LOS ESTUDIOS MENCIONADOS, ESTIMANDO UNA DURACIÓN DE 12 MESES Y UN COSTO APROXIMADO DE 200 MILLONES DE COLONES

CONTROL CONSTRUCTIVO

Se gestionaron 406 licencias de construcción en los 12 distritos.

La recaudación total fue de ₡65.700.042,61.



GESTIÓN DE RIESGOS Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

SE ASIGNARON ₡5,682,401.00

ACTIVIDADES

- Mantenimiento preventivo de la Quebrada Gamboa
- Tala de árboles
- Se atendieron 11 emergencias. Aporte de CNE ₡ 68.583.090

INVERSIONES CNE POR DECRETOS DE EMERGENCIA

RUTA 10 (LA VICTORIA Y EL RECREO) ₡415,464,832.	RÍO TURRIALBA (PANI - LA MARGOT) ₡160,911,243.60
CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MATRIZ Y PLANES DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA PROYECTOS PRESENTADOS ANTE LA CNE	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA RIO TURRIALBA

DESARROLLO URBANO

- SUSTITUCIÓN ILUMINACIÓN DEL ESTADIO MUNICIPAL ₡ 147.032.981
- SERVICIO DE REMODELACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DE INSTALACIONES DE LA MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA (INCLUYE DEMOLICIONES) ₡ 27,982,970
- SERVICIO DE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE ELEVADOR Y OBRAS COMPLEMENTARIAS ₡37,000,000
- SERVICIO DE CONSTRUCCIÓN REMODELACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES RECREATIVAS ₡10,000,000
- CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONSTRUCCIÓN DE ESTRUCTURA DE TECHOS (La Suiza-El Sauce) ₡ 35,596,102
- SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE JUEGOS INFANTILES ₡27,757,357

SERVICIOS MUNICIPALES

Se realizan las actividades de Aseo de vías de sitios públicos, recolección de basura, alcantarillado sanitario y limpieza de parques y zonas verdes.

se promovieron los concursos:

- Construcción de cordón y caño en varios sectores del distrito central de Turrialba. ₡9.340.800
- Construcción del proyecto Estación de transferencia de residuos sólidos del cantón de Turrialba. ₡452.551.603,54
- Mejoras en Parques y Parquitos del Distrito Central de Turrialba. ₡18,936,000

Se ejecuto el proyecto denominado "Contratación de servicios para rehabilitación de camino San Juan Sur - Relleno Sanitario"

Inversiones 2023

ACUEDUCTO MUNICIPAL

El Acueducto Municipal está enfocado en desarrollar las mejoras necesarias para cada sistema que mantenemos.

- Adquisición de base de datos web Aqua-Pro
- Bacheo de vías por trabajos realizados
- Proyecto de instalación de macromedidores
- Mejoras en el sistema Río Claro
- Cambio de Tubería en Santa Rosa - Sistema Río Claro
- Compra e instalación de 4 válvulas de aire
- Diseño de tanque de almacenamiento
- Mejoras en el sistema Panchón.
- Mejoras en el sistema Azul
- Análisis hidráulicos para el diseño de pasos a desnivel.
- Sustitución de tuberías en la línea Azul
- Mejoras en el sistema Repasto.
- Estudio técnico - sistema Chitarra.



PROGRAMAS SOCIALES

<h3 style="text-align: center;">CULTURA</h3> <p>La Oficina de Cultura llevó a cabo un total de 79 actividades durante el año 2023, lo que sugiere un promedio mensual de 6.5 eventos.</p> <p>La asistencia promedio a las actividades oscila entre 130 y 160 espectadores por evento.</p>	<h3 style="text-align: center;">TURISMO</h3> <p>Se atendieron 344 procesos. Capacitaciones 5 Encuentro de Emprendimientos y Nuevos Proyectos Turísticos 2023 (120 participantes) Proyecto Alianza de Suñes/Municipalidad de Pfaffenhofen, Alemania. MTS entre volcanes (Irazú - Turrialba)</p>	<h3 style="text-align: center;">GESTIÓN EMPRESARIAL</h3> <p>Se cuenta con un registro total de 220 emprendedores, distribuidos en 12 distritos. Se realizaron 63 registros ante el Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC) Se realizaron 10 ferias municipales.</p>	<h3 style="text-align: center;">OFICINA MUNICIPAL DE LA MUJER</h3> <p>Se trabaja sobre la Agenda Mujeres. Se brinda intervención en crisis y orientación a mujeres afectadas por violencia intrafamiliar. 55 nuevos casos. Se avanza en la política de Igualdad y Equidad de Género (PIEG) en la Municipalidad de Turrialba</p>
---	--	--	---



PROPUESTA DE MEJORA

- Es necesario profundizar en materia de control interno. Para ello se sugiere contar con la designación de una persona como mínimo, de tiempo completo para realizar las operaciones del control interno de forma eficiente y oportuna.
- Se deben fortalecer las Normas Internacionales de Contabilidad.
- Contar con una oficina de comunicación institucional. La comunicación institucional es una herramienta esencial para diseñar estrategias y acciones que sirvan para mejorar, prevenir o simplemente dar una respuesta a las necesidades del público al que se dirige la institución.





MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



¡GRACIAS !

En el tejido de esta experiencia,
agradezco cada hilo de apoyo
que se ha tejido para nuestra comunidad.
Nos llevamos en el corazón las historias compartidas,
los lazos forjados y el honor de haber
sido parte de este hermoso tapiz humano.
¡Gracias por permitirme ser parte de esta historia!



Ing. Julio Mora Solano – Encargado de la Unidad Técnica de Gestión Vial: Esto es un extracto, próximamente ahorita el Departamento de Promoción Social junto con Alcaldía están coordinando fecha de rendición de cuenta de la Junta Vial Cantonal donde estaremos todos los miembros de la Junta Vial Cantonal, incluyendo representantes de este Concejo Municipal, así como las comunidades beneficiadas con el Plan Vial Quinquenal vigente 2024-2028, vamos aprovechar y hacer una sola reunión, en el caso de infraestructura vial acá están los montos correspondientes a cada uno de las distintas fuentes de financiamiento como son los fondos de la Administración y la Ley 8114, proveniente al impuesto único al combustible, esos porcentajes de ejecución como es bien conocido pues también integran lo que son los compromisos presupuestarios, que se hacen debido a las fechas de giro de desembolsos tanto del impuesto de único de combustible como otros dineros como el cemento, fondos que la Administración destino para la atención de las vías cantonales $\$362\,600\,969$, para un total de 18 proyectos, que entre ejecutar y compromiso son 97%, 8114 $\$2\,261\,848\,933$ para un total de 47 proyectos con el mismo porcentaje, en total estamos hablando de casi $\$2\,600\,000$ en ejecución, ahorita estamos ejecutando alguno de estos proyectos y fondos CNE el año anterior gracias a Dios no tuvimos situaciones lamentables de emergencias como años anteriores y estos fondos corresponde más que todo a contrataciones mediante a la modalidad de primer impacto, para un total de 8 horas ejecutadas, por un total de $\$43\,339\,455$, como le decía en 8 proyectos tramitados mediante la modalidad primer impacto, estamos prontos a iniciar, el día lunes tenemos la reunión pre inicio, en La Pastora, ahorita que veo a doña Isabel le estarán comunicando estos días la hora, junto con la Comisión Nacional de Emergencia donde ya nos aprobaron iniciar para el día 12 de marzo la construcción del puente sobre el Río Jesús María en La Pastora - Porosal por un monto superior por los $\$300\,000\,000$, entonces es otra obra importante que va pues queda ya para la próxima rendición de cuentas, como una obra ejecutada con fondos de emergencias, es un puente de 15 metros de longitud que estaríamos iniciando la próxima semana, algunas de las comunidades beneficiadas dentro de estos proyectos Las Colonias de Guayabo, Distrito de Turrialba, Dulce Nombre de Tayutic, Carmen de Santa Cruz, El Porvenir en Canadá, Ciudadela Rojas Quirós también en Canadá, Silencio de La Suiza, Guayabito, Torito, Bonilla, Santa Teresita, Tres Equis, La Dominica, en Tres Equis muy importante se logró solucionar el problema de la tubería del CEN CINA! no sé si recuerdan verdad, el año anterior, La Dominica, La Pastora, Porosal, La Suiza, Santa Cristina, Loma Azul, Río Culebra se está gestionando, éste es el rio que divide la parte de San Joaquín con San Vicente de Pacayitas, ya se hizo apertura de



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



ofertas, hay un monto aprobado de ¢900 000 000 para un puente de 48 metros de longitud que probablemente este semestre también lo estaremos iniciando, serían 3 puentes en paralelo que estaríamos construyendo, San Rafael de Pavones, Santa Cruz, Calle Vargas, Las Abras, Peralta y Sitio Mata y algunas de las imágenes, los cuadrantes de Colonias de Guayabo, en este caso Dulce Nombre de Tayutic, se logra avanzar acá la comunidad apoyo mucho, hubo un buen apoyo, ahí que esta don Marco Tulio junto con la comunidad para construir las cunetas revestidas mediante subsidios del Ministerio de Trabajo, aporte de mano de obra comunal y materiales de parte de la Municipalidad de Turrialba, El Porvenir Ciudadela Rojas Quirós esto es en Canadá, La Suiza, una urbanización y se logró concretar lo que se llama el anillo pues turístico que es del Monumento Guayabo hacia Santa Cruz de Turrialba, esto tiene un eje vial que tiene un total de 12 km y logramos completar en asfalto ya los 12 km, eso es un gran logro, era un proyecto que se viene trabajando desde años atrás en etapas por la disponibilidad presupuestaria, pero que se logró completar el año anterior y ha crecido mucho lo que es turismo y producción en esta zona gracias a este tipo de proyectos, La Pastora Porosal acá que está doña Isabel también se logró pues mejorar la condición de la superficie de ruedo de la escuela hacia dónde vamos a construir el puente nuevo y después del puente también se lograron mejorar algunas pendientes, así como la que está a la plaza hacia la escuela, en Loma Azul también se hizo la reconstrucción de la carpeta asfáltica en una de las calles como una primera etapa, San Rafael de Pavones, esto fue una intervención en conjunto con la CNE, colapso un paso de tubería y se construyó un paso doble de tubería de 2 metros, 13 de diámetro, Sitio Mata – El Silencio, este año en el Plan Vial Quinquenal se completa el total de la longitud a hasta la cancha de El Silencio, desde Sitio Mata, que es un eje vial buscando tanto hacia Ruta Nacional 413 Pacayitas, como hacia el Colegio de La Suiza, cualquiera de esas dos rutas considera un eje vial para nosotros, la demarcación en los cuadrantes de Turrialba, en el Centro, se llevó a cabo también como parte de la seguridad vial, entre los proyectos Santa Teresita, Peralta se logró avanzar 800 metros de carpeta asfáltica, empezando desde Peralta hacia Santa Tere, en las pendientes estamos por iniciar el Proyecto en la Escuela de Santa Teresita, lo que es toda la rehabilitación del sistema de drenaje y la colocación de unos 900 metros de carpeta asfáltica en el sector de Santa Tere hacia Peralta los primero 900 metros, esto sería de mi parte.

M.Sc. Luis Fernando León Alvarado – Alcalde Municipal: Agradecerle a don Julio Mora que yo sé que están realizando una tarea titánica, ahorita estamos también con varios proyectos de puentes en simultaneo y lo que se ha venido realizando y creo que es de agradecerle a don Julio y al Departamento que él dirige, voy a cederle la palabra ahora al Licenciado Jesús Romero Prado que va a explicar de manera resumida, muy concreta el estado de las finanzas.

MBA. Jesús Romero Prado – Coordinador de Hacienda Municipal: Yo creo que inicialmente felicitar a las personas que participan de una rendición de cuentas, yo creo que probablemente este es el ejercicio más democrático que existe, que un Jerarca o un Concejo Municipal rinda cuentas, creo que es un esfuerzo importante, porque no solo lo que se hizo, sino probablemente que queda pendiente y cuáles son los retos, yo creo que esa parte definitivamente es importantes, luego igual, bueno yo ingrese en el mes de octubre, felicitar mucho al Licenciado Álvaro Castillo que estuvo durante varios años ocupando la dirección y la coordinación de hacienda, porque muchísimos de estos resultados evidentemente la lucha, el trabajo de todo el Departamento y yo creo que ese punto es muy valioso de reconocer, qué es importante, que se tuvo un ingreso que supero el 7% en su



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



momento más de ¢268 000 000 de lo presupuestado, yo creo que eso habla mucho de la sanidad financiera de la Municipalidad en un presupuesto de más de ¢8 700 000 000, yo creo que muchos no han dimensionado la cantidad de recursos y las distintas fuentes de recurso de la Municipalidad, pero difícilmente en Turrialba una institución maneja más de ¢8 000 000 000, eso no es sencillo, más todos los requerimientos que ustedes tienen claro, los presupuestos y su aprobación, la complejidad de los mismo, las Modificaciones Presupuestarias, más de 12 Modificaciones, los Presupuestos Extraordinarios, la contratación administrativa, no es realmente sencillo la Administración de ¢8 000 000 000 y tuvimos una ejecución presupuestaria que alcanzo yo creo que no recuerdo ejecuciones tan altas del 86%, basados muchísimo en ese esfuerzo tanto en la ejecución que pudimos pagar, pero un esfuerzo importante que el mismo Concejo colaboro en poder dejar compromisos para hacer ejecutados en este primer semestre por más de ¢2 900 000 000, yo creo que eso habla muy bien también del ponerse de acuerdo, del apoyo que el Concejo Municipal brindo a la Alcaldía Municipal y a todas las unidades, una ejecución del 86% probablemente no muchas instituciones del país pudieron alcanzarlas, en esa parte la ejecución presupuestaria que no está en ninguna diapositiva, mucha gente no conoce a quien le trasfiere recursos la Municipalidad, pero solo para que tengan una idea la Municipalidad transfiere ¢165 000 000 al Comité Cantonal de Deportes, yo a veces escucho que no hay apoyo para el deporte y las actividades recreativas, bueno es una transferencia que no deja de ser importante, son recursos al final que proviene de los fondos públicos municipales de los impuestos y a las Juntas de Educación ¢72 000 000 al año, Juntas de Educación y Juntas Administrativas y eso no es un dato menor, entonces si quería puntualizar, bueno ahí hay otras transferencias que realiza, pero probablemente esa son de las más importantes, porque no es solo decir, bueno no hay apoyo en el sistema educativo, en la infraestructura educativa, pero la Municipalidad anualmente siempre hace una transferencia que al final no deja de ser importante para estas instituciones, entonces ese punto y ahí viene una parte del pendiente de cobro, ese ha sido nuestro gran reto histórico, pero el componente del pendiente de cobro lo difícil es su recuperación, más de ¢600 000 000 están en la recolección de basura, un servicio que la Municipalidad independientemente que se pague o no por el usuario, no puede dejar de brindar por un asunto de salud pública, igual esta los bienes inmuebles que representan cerca de ¢500 000 000 también y recordemos que muchos el crecimiento y la mayoría de gente que tiene casas de habitación en nuestro Cantón son casas de interés social, entonces estamos eventualmente ante una particularidad de donde proviene casi el 70% del pendiente y lo difícil que es recuperarlo, porque a pesar de los esfuerzos que han hecho las unidades, el Concejo y el apoyo de muchísima gente y ustedes ven las filas que se hacen para pagar en la muni, no es mentiras, yo creo que todos hemos visto, la gente se acerca a apagar, ese pendiente todavía está en sectores donde es difícil su recuperación, debido a las dificultades que tienen estos contribuyentes, ahí importante el apoyo del Concejo y esperemos que lo más pronto posible yo creo que es uno de los logros más importantes es la exoneración a persona en condición de pobreza y pobreza extrema, en los próximos días tenemos más de 200 solicitudes ya y a partir del Reglamento que fue aprobado por el Concejo que le permitiría a sus usuarios no pagar y yo creo que eso también colaboraría muchísimo en ese sentido, aquí quería nada más resumir los principales ingresos del Cantón para que vean que hemos venido en una línea creciente importante en bienes inmuebles, con el esfuerzo que ha hecho la unidad de valoración y demás y estos esfuerzos que todavía tenemos retos importantes, logramos ¢748 000 000 el año pasado, son una línea creciente y esperamos que como en otras partes del país este tributo alcance el punto más alto en este periodo 2024, aquí se quería hacer una situación particular con respecto a



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



los patentes porque vimos del 2022 al 2023 un pequeño decrecimiento y eso eventualmente va repercutir para el 2024 debido a que la patente que se estaba cobrando para la construcción del hospital, después de la misma evidentemente no hay cobro que hacer porque ya está realizada la obra y eso si repercutir de forma importante en los ingresos de patentes llevándose a normalizar en ¢582 000 000, entonces ese es el ingreso, ese es un ingreso muy importante porque es el ingreso más sano de la muni, es el ingreso libre como tal, la Administración después puede probablemente operar y es el que representa prácticamente el corazón de la Municipalidad y que es importante en esa parte, de que es el comercio el que probablemente le da vida a la institución, tenemos el ingreso de agua en un crecimiento importante, bueno ahí el gran reto de la medición, que eventualmente se percibe, o se intenta que sea para este año, el año pasado cansamos cerca de ¢539 000 000, casi ¢540 000 000, igual es una tarifa que requiere evidentemente una actualización para ajustarse a las necesidades actuales del acueducto, aseo de vías llevo a 169, probablemente en cada uno de los ingresos queda una línea de crecimiento importante, pero este más que lo que se ingrese es el servicio que se puede dar porque tiene una afectación directa en la salud de los vecinos y el servicio de recolección de basura que ha sido uno de los servicios históricos estrella de la Municipalidad que el año pasado alcanzo el pico más alto con 846, es nuestro principal ingreso en los servicios municipales, pero aquí hay un enorme reto igual con la valoración de los materiales, con la situación futura de los materiales en el Cantón y probablemente en un futuro ese es uno de los servicios que más el nuevo Concejo Municipal va a tener que realizar estudios para poder dar la futura continuidad que requiere, esos eran algunos, recuerden que cuando presentamos la Liquidación Presupuestaria estaban, prácticamente vimos partida por partida, pero si queríamos recalcar algunos datos que yo creo que son importantes de conocer, importante igual agradecer muchísimo el esfuerzo yo creo que han hecho tanto el Concejo Municipal como la Alcaldía para mantener una Municipalidad que hoy cuenta con un Presupuesto Ordinario aprobado, una Liquidación Presupuestaria aprobada y estamos muy cerca de la presentación de un Presupuesto Extraordinario el cual nos va a permitir ojala en un periodo de tiempo distinto a otros años ejecutar la obra en el mismo periodo.

M.Sc. Luis Fernando León Alvarado – Alcalde Municipal: Tal vez antes de pasar a la Planificación Urbana, si quisiera mencionar algunos aspectos en cuanto a la gestión financiera, yo creo que vivimos años súper atípicos, nos tocó afrontar la crisis de salud humanitaria más grande en la historia de la humanidad que fue la crisis conocida como COVID-19 y en medio de ello también nos tocó atender las emergencias más grandes en la historia del Cantón de Turrialba en julio del 2021 y en 8 años esta Municipalidad nunca ha conocido lo que es tener o cerrar unas finanzas en estado deficitario y yo creo que eso se debe mucho a la muy buena comunicación que en su momento se logró tener entre funcionarios, Alcaldía, Concejo Municipal, todos con una claridad de que definitivamente requería el aparato municipal realizar esfuerzos sobresalientes y sacrificios y que esos sacrificios y esos acuerdos no podían ir detrimento del pueblo y yo creo que de manera con mucha sapiencia realizamos recortes, pero no se paralizó ni un solo proyecto infraestructura que se tenía programado, no se paralizó el apoyo de las comunidades y el trabajo con muchas Asociaciones de Desarrollo, aun cuando ya el aparato estatal le había dado la espalda y ya venía dando indicios de eso, entonces yo creo que sobre todo el manejo que se hizo en su momento en plena pandemia fue algo a lo que la humanidad, toda organización, no estaba preparada, bueno yo que al menos pertenezco parcialmente a la academia, en ese momento llamo mundialmente el apagón académico, toda la academia dejó de contar con



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



presupuesto y yo me recuerdo que para nosotros, para las Municipalidades era muy difícil porque nosotros como ustedes lo vieron un ingreso es muy importante, tiene que ver con el consumo de servicios y otro también por el pago de licencias y teníamos, no teníamos una varita mágica, ni una manera de proyectar lo que iba a pasar en medio del COVID que no se si recuerdan que nosotros arrancamos esta gestión o este segundo periodo constitucional ya con pandemia, entonces transitamos de finales del 2019 y pasamos 2020 y 2021 precisamente con secuelas y también atendiendo lo que era la pandemia y obviamente viendo ese comportamiento en todo el país, en el Cantón y entonces yo si quisiera destacar esa parte, en cuanto a la Planificación Urbana y lo que tiene que ver con un tema muy amplio que es Plan Regulador, debo decir que de manera sensata se presupuestó una partida muy significativa por casi \$180 000, en cual se contrataron los servicios a la Empresa ECOPLAN para realizar lo que se conoce como la integración de la variable ambiental o más conocido como los IFA's Índices de Fragilidad Ambiental que llevan estudios de geopotencial, un análisis de suelos y que eventualmente estos son los cimientos de lo que podría ser un Plan Regulador en el Cantón de Turrialba, y que ya en si los IFA's son un elemento suficientemente robusto para que la Municipalidad pueda pensar en sí, porque no desde ya, en tener una primera zonificación de la gran mayoría de los distritos que permitirían que muchos de los inversionistas y las personas que ya tienen operaciones en el Cantón puedan pensar en realizar sus operaciones con mayor certeza jurídica y yo creo que eso es muy importante rescatarlo, la elaboración del Análisis de Alcance Ambiental y el Reglamento de Desarrollo Sostenible, por parte de la empresa EDA, se llevara a cabo una vez que se cuente con la propuesta del Plan Regulador, actualmente nos encontramos en una etapa en donde ya las anotaciones que se realizaron por parte de SETENA a la empresa, se regresaron por decirlo así y estamos a la espera del visto bueno de ellos, para concluir el proceso de Plan Regulador es imperativo llevar a cabo los estudios mencionados y estamos hablando de que eso puede tomar maso menos un año y un estimado de alrededor de ¢200 000 000, entonces yo creo que esto es un reto para las nuevas autoridades de deslumbrar y realizar todo un análisis muy profundo de cómo se va a pretender llevar a cabo lo que ya yo creo se ha iniciado de muy buena manera, en Control Constructivo de manera resumida fueron 406 licencias tramitadas, en 12 distritos, hemos tenido un comportamiento accedente en cuanto a la construcción principalmente de viviendas en el Cantón, yo creo que eso es muy importante, la recaudación en si es de ¢65 000 000, en cuanto a la distribución de las adquisiciones, esto es un cuadro realizado por la Proveeduría, ustedes pueden ver que la mayoritariamente en términos porcentuales, la licitación reducida de acuerdo al nuevo Reglamento es la herramienta más normal que se utiliza, acuérdesse que la cuantía ahora queda en ¢65 000 000 para que realicemos los tramites conocidos como contratación directa, entonces por eso es que ya los números cambia, pero si es importante por ejemplo, ver que tenemos aunque es un 4%, en términos presupuestarios es muy importante lo que se ha venido trabajando a licitación por demandas y no es solo caminos, porque se trabajaron muchos agregados, el Concejo probablemente lo recordara, en los concursos que se realizaban para contrataciones para 3 distritos, agrupados y demás, pero también se ha hecho para adquisición de llantas, servicio de mantenimiento y demás y eso nos permite hacer un uso más eficiente del proceso contractual para adquirir los servicios y bienes que la Municipalidad necesita y yo creo que eso también es una optimización de recursos que es importante señalar, en cuanto a la Gestión de Riesgos y atención de emergencias, este era un dato que manejaba, en realidad acuérdesse que con la emisión de una nueva normativa nos obliga a destinar un porcentaje de los recursos de la Municipalidad para la atención de la emergencias, perdón se me olvidó mencionar el agradecimiento a los



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



funcionarios Vanessa Valverde, Ronald Bolaños y a don Gerardo Sequeira que anteriormente mencione, que fueron los que lideraron los procesos que anteriormente detalle, en Gestión de Riesgo debo decir que una sobresaliente tarea, y un compromiso total del funcionario Luis Fernando Estrada Chavarría que talvez eso aquí no se dice, pero de verdad que ha acompañado, a Luis le toco, yo creo que nunca le había tocado estar con tantas emergencias con un Alcalde y arrancar de Luis y Robert fueron de las primeras personas que conocí en la Municipalidad porque me recibieron con una erupción, pero si debo destacar el compromiso de Luis en toda visita, en todo proceso, inclusive en los que no tienen que ver con la Municipalidad y eso es bueno contarlo, por ejemplo cuando vimos ahora en el video lo de ruta 10, si no es como popularmente decimos nos pellizcamos en una reunión Luis y mi persona en indicarle a CONAVI que existía el tiempo y la forma aun para que se promoviera esos concursos, sino a hoy CONAVI, que el Director en su momento estaba entrando, eso todavía no estaría concluido, entonces yo creo que eso es muy importante porque no hemos logrado generar un indicador para cuantificar lo que cuesta la gestión, pero la gestión de los recursos y lo que conlleva decir seguimiento dedicado de los funcionarios es un recurso público destinado para eso y entonces yo sí creo que eso es muy importante, fueron bueno ¢5 682 000 destinado por parte de la Municipalidad, se atendieron 11 emergencias con un aporte de la CNE de ¢68 000 000 y por primera vez ya que se encontró con el brazo este especial que se contrató, bueno doña Elizabeth lo vio muy bien y doña Flora que están aquí que son dos Regidoras de zonas en donde dichosamente ya al contar con esta tecnología y el equipo y en compañía con la Oficina de Gestión de Riesgo, se han venido reduciendo riesgos por temas de recursos como árboles y demás que se presentaban como un riesgo muy grande en ciertas comunidades del Cantón y yo le agradezco también a los servicios municipales, al Ingeniero Alexander Rodríguez que han venido trabajando de manera muy articulada para precisamente trabajar en esa línea, esta es la tapa pros inversión de la emergencia 2021 que no es poca cosa, en ruta 10 fueron ¢415 000 000, en los sectores La Victoria – El Recreo que ya están por concluir, se realizó la inversión por ¢160 000 000 de lo que la gente conoce como los diques, en dos comunidades muy vulnerables verdad, el sector del PANI que está muy contiguo a nosotros y sobre todo el sector del Recope – La Margot que fue muy afectado en el 2021 y que dejo en vilo a una muy buena parte de la comunidad del Distrito Central y yo creo que se ha hecho un trabajo excepcional, ahí además agradecer a los Presidentes de la Comisión Nacional de Emergencia – don Alexander y a don Alejandro que es el actual Presidente que han apoyado decididamente al Cantón, yo si debo de ser claro que ellos han venido en reiteradas ocasiones, a la Ingeniera Sady Alvarado que también ha estado acá en la en la realización de planes de inversión, seguimiento, principalmente con don Julio Cesar Solano y con Luis Fernando Estrada nos ha venido acompañando y una Turrialbeña que se ha sumado y que nos ha permitido definitivamente trabajar en ese sentido y yo creo que eso es muy valioso el trabajo que se ha realizado y también mencionar herramientas tan importantes como la matriz que nos permite tener los planes de gestión de riesgo para proyectos presentados ante la CNE, que de manera ya esquematizada nos permite decir esto es lo que tenemos y yo creo que eso es muy importante en materia de gestión de riesgo y también la implementación del primer sistema de alerta temprana a nivel nacional que se vio en el Rio Turrialba, acompañados en primer proyecto piloto por la Organización Mundial Meteorológico que se encuentra con su sede en Ginebra, contamos con una, bueno aquí varios compañeros creo que si han participado en un proyecto de capacitar, ya no solamente, Síndicos estuvieron recuerdo muy bien, no solamente en la formación de comités distritales, sino comunales, en donde logramos realizar, no sé si recuerdan aquel primer



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



simulacro en Turrialba y las comunidades todas bien identificadas, pero sobre todo más que identificadas, estaban con conciencia plena de lo que tenemos que hacer y yo creo que eso tiene un valor importantísimo, para preservar lo más importante en materia de atención de riesgo que es preservar la vida humana y yo creo que en eso fue una experiencia lindísima para todos, saber que contábamos con el apoyo de una organización adscrita en las Naciones Unidas y que de manera decidida decidieron realizar esto con un sistema de alerta temprana, con una estación que ya se encuentra funcionando, bueno la señora Sindica de Santa Cruz también estuvo por ahí y bueno yo creo que esto ha sido muy valioso, en cuanto a Desarrollo Urbano tal vez vamos a mencionar de manera muy concreta algunas de las obras que recordamos que fueron de gran importancia, el sistema de iluminación del Estadio Municipal que en realidad no has puesto al menos en términos de infraestructura con una condición muy distinta a muchas otras zonas y eso yo creo que es muy importante mencionarlo, el servicio del elevador, un elevador muy moderno, muy bonito por cierto en la Municipalidad que después de ser 2 fallos de la Sala Constitucional, ya hoy se encuentra funcionando, la remodelación de las instalaciones, yo creo que la Municipalidad definitivamente le urgía ese cambio de fachada, creo que a la gente le ha gustado, yo personalmente me encuentro muy contento de ver que de que no importa el momento, pero sobre todo para mis compañeros y mis compañeras de la Municipalidad que se encuentren dignificados en sus espacios de trabajo, saber de qué entran una institución de acuerdo también a su misión y visión, le da el valor que requiere una institución estandarte del Cantón de Turrialba como lo es la Municipalidad, bueno también se dieron el servicio de construcción y remodelación y mantenimiento de instalaciones recreativas y los techos que este momento en La Suiza ya están, ya los clavadores están listo, ya están prontos a terminar, también en El Sauce de Santa Teresita, no sé si vieron recientemente que ya se terminó de colar la losa en el sector de El Silencio y se han venido recuperando varios espacios que definitivamente se le han venido a dar bastante vida y también el suministros de instalación de juegos infantiles, en diferentes zonas del Cantón, ahora bueno don Alexander ya tiene proyectado como lo decía el lunes también la renovación del área del juego del Parque Quesada Casal, la sustitución de máquinas y demás y yo creo que eso también, el ocio es importantísimo para una sociedad que en este momentos ha venido siendo golpeada por la violencia y por el narcotráfico y sobre todo pensar en nuestra generaciones, en nuestras niñez, en un momento en donde lo único que escuchamos es materias de recorte en programas que deberían ir para los más pobres, yo creo que viniendo de una Municipalidad que en términos reales es muy pequeña frente al estado, es algo que nos tiene que ilusionar de que al menos hay un sector del aparato estatal coincide todo el estado que si está pensando en estos temas, en cuanto a los servicio municipales, se ha promovido siempre la recolección del aseo de vías, de recolección de basura, alcantarillados sanitarios, la limpieza de parques, se promovieron varios concursos, por ejemplo se están deseando la construcción de cordones de caño en varios secciones en donde se limpia, que ya por el deterioro del cordón de caño en varios lugares de Turrialba se hace difícil que nuestros compañeros barredores puedan hacer su trabajo de manera eficiente y yo creo que eso es una inversión importante, también la mejora de parques y parquecitos del Distrito Central, que ahora mencione, inclusive la recuperación que se está dando en este momento de un parque totalmente moderno en el Parque Recreativo Jorge Debravo, que como ya lo había mencionado en Sesiones Municipales que va a contar con el play más moderno del Cantón de Turrialba, con trampolines, zonas de juego totalmente accesibles y ahí quiero agradecer personalmente a don Alexander Rodríguez y a la funcionaría Eugeni Garro Díaz que también han acompañado muchísimo en este proceso para que con la Embajada



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



de los Estados Unidos se recupere esto y uno muy importante que es la ejecución que en este momento está del Proyecto de la Estación de Transferencia de nuestro Cantón, se culminó con una primera parte que fue la rehabilitación del camino de San Juan Sur y el Relleno Sanitario que también contaba con la instalación de servicio de agua potable y que ya estamos entonces con la etapa final para que pronto se pueda decir se cierra el vertedero y se tiene una estación de transferencia como la ley lo indica, la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, ahí agradezco también a los funcionarios Alexander Rodríguez y a doña Ana Lorena Vallejo, en cuanto al acueducto municipal, que ha venido enfocado en desarrollar mejoras necesarias y que en medio de eso también nos ha tocado atender vicisitudes y desafíos no antes pensados, a finales de año tuvimos uno, que fue en el tránsito de un año del 2023 al 2024 atender una emergencia de la tubería madre y demás, pero dentro de eso si ustedes puede ver por ejemplo ya se dio a adquisición de base de datos en la web, se dieron los bacheos que se requerían en muchas de las zonas, ya se cuenta con los macro medidores instalados en muchas de las zonas, se dio el cambio de tuberías ante Santa Rosa y el sistema de Río Claro, se instalaron 4 válvulas de aire, se diseñó un tanque de almacenamiento, se dio la mejoras en el Sistema Panchón en el sistema de Azul, se están realizando análisis con el Instituto Tecnológico de Costa Rica, específicamente para análisis hidráulicos para los diseños de paso de desnivel por tema de topografía, en donde se encuentra nuestro sistema del acueducto y los estudios técnicos en sistemas que se encuentran lejos del casco urbano como el sistema de Chitaría, se asumió el acueducto de La Susanita que se encontraba de manera muy insipiente y que se ha venido trabajando en ello, ayer hacia un recuento la Arquitecta Diana Jiménez a quien agradezco que ha liderado esta función, un dato muy importante, básicamente para poner a funcionar en completo al Acueducto Municipal tomaría alrededor de ₡3 000 000 000 con todos los retos que tenemos de nuevas instalaciones de tanques, pasar la tubería a polietileno, o sea llevar el acueducto a su estado máximo y eso es importante para las autoridades actuales y las futuras para que podamos entonces discutir sobre la base de los costos reales que requiere la inversión de un sistema de abastecimiento de agua potable como en el que este momento administra la Municipalidad y también para que elucidemos esto cuando uno escucha proyectos de ley en donde ahora se está promoviendo que el A y A quede en las manos de todas las Municipalidades, pero tenemos que tener claridad de los montos en bruto que significa operar este tipo de sistemas y los retos, entonces eso yo creo que es muy importante, aquí se pueden ver los macro medidores en la mano izquierda, a mano derecha pueden ver de los trabajos que se realizaron CIVCO, para los estudios, esté es en Río Claro, en cuanto a los programas sociales yo aquí quiero agradecer a doña Susan Vargas, a don Elmer Salazar y a don Dennis Ramírez que han venido trabajando de manera conjunta articulada y con un norte muy claro de la mano con la señora Vicealcaldesa – doña Milagro Rowe, en entender el papel importantísimo que juegan ellos dentro de nuestra comunidad para brindar muchas veces esperanza, para muchas veces formalizar o su actividad, para empoderar y fortalecer a lo que es nuestra cara más golpeada hoy en día a nivel social que son las mujeres y los jóvenes, entonces sinceramente me encuentro muy contento del trabajo que se ha venido desarrollando, la Oficina de Cultura si ustedes pueden ver llevo a cabo el año anterior 79 actividades durante el año 2023, algunas de envergadura muy grande y que en realidad el presupuesto de nosotros en comparación a otras Municipalidades hay una distancia bastante grande, cuando nos comparan con Municipalidades como Heredia, Alajuela, Cartago, San José, que están en otro estrato, si ustedes pueden ver el promedio de participantes fue de 130 – 160 espectadores, en su momento se logró traer escuelas de teatro de las mejores de América Latina, como la de Nueva León de México, contar con ese tipo de



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



eventos acá, si ustedes se ponen a pensar cuánto vale una puesta de escena de este tipo son millones de colones, que gracias a la gestión del compañero Dennis Ramírez a quien le agradezco mucho sobre todo el ahínco y el amor con el que él trabaja es parte del sector ha realizado, creo que eso es muy importante, en cuanto a turismo, se atendieron 344 procesos de formalización a través de pymes y demás, se dieron 5 capacitaciones, se participó en los encuentros de emprendimientos y nuevos proyectos turísticos, se participa activamente en alianza de suelos entre la Municipalidad Pfaffenhofen y Turrialba, que por cierto permitió que por primera vez entre las localidades se colocara un producto como barras de chocolate hechas en Turrialba que se están vendiendo de manera exclusiva en el Mercado Alemán y que esos fondos son de manera retribuible exclusivamente para los pequeños y medianos productores de cacao de Turrialba que están dispuestos a promover ciertas prácticas agrícolas sostenibles con nuestro ambiente y con el objetivo del cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y yo creo que eso es digno de aplaudir y se participó también en la promoción de actividades y apoyo a otras instituciones como el SINAC, como la carrera entre volcanes y de más en momentos en donde las instituciones lo que han visto muchas veces pasar a frente de ellos es la tijera en recortes presupuestarios, en cuanto la gestión empresarial se dieron registro de 220 emprendedores distribuidos en 12 distritos, se realizaron 63 registros ante el MEIC y se realizaron 10 ferias municipales, es importante que esto lo veamos en términos cuantitativos para que imaginemos que es lo que está detrás de la realización de cada una de estas actividades, porque muchas veces se escucha hablar como si fueran unidades que nada más hacen feriecitas o actividades como algo lite y no lo es, eso requiere mucho tiempo, mucha coordinación y sobre todo el compromiso de los actores que están en cada uno de las iniciativas para que eso pase, la Oficina de la Mujer se brindó intervención en crisis y en orientación a muchas familias por temas de violencia intrafamiliar que ha sido creciente a nivel nacional, vean ustedes ese dato, tuvimos 55 casos nuevos en el Cantón de Turrialba por violencia intrafamiliar, que al menos se nos reportan a nosotros, porque lastimosamente los índices de denuncias en estos casos siguen siendo bajos en cuanto a la realidad y se avanzó en la emisión de la política de igualdad y equidad de género en la Municipalidad de Turrialba, aquí voy a mostrar un poco las actividades, estas son las actividades que tenemos normalmente acá y que ojalá que permanezcan, en donde vemos estos son los encuentros, las ferias, que de verdad le han abierto el espacio a muchos de nuestros emprendedores, empresarios y empresarias para que tengan herramientas para poder continuar con sus actividades y que este medio día sea uno sostenible y que se les asegure tener una vida digna y esto tal vez, para terminar esa parte, es importante indicar, que en momentos que Costa Rica no tenía precedentes, nos habíamos tan golpeados por temas de narcotráfico, el tener medios de vías seguros, se presenta como una opción para mucho hombres y mujeres en pensar que esto, el emprendimiento puede ser la ruta antes de ser reclutado por estructuras criminales como las de narcotráfico y lo que está pasando en el país y que definitivamente están dividiendo nuestras familias, nuestras sociedades y que les está costando muchísimo al Estado, en cuanto propuestas de mejora, yo me quería enfocar y sobre todo me considero un demócrata y como demócrata, los demócratas creemos de que siempre, siempre, el estado puede estar mejor, de que hay espacios de mejora y que lo mejor sobre todo que le puede pasar a la Municipalidad institución a la que amo es que muchas de estas cosas puedan seguir realizándose con el apoyo y debo de decir aquí la Municipalidad cuenta con grandes mujeres y hombres que trabajan como funcionarios de la Municipalidad y que requieren herramientas, pero sobre todo el apoyo decidido de todas las autoridades de que podemos estar mejor y que no requerimos de una narrativa o un discurso que lo que busque es dividir y



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



generar un enfrentamiento muchas veces entre sectores privado y público o entre mismos de nuestro Cantón, porque el objetivo que perseguimos todos en realidad es uno en común y es el bienestar de nuestra comunidad, en base a ello yo creo que es necesario inminente profundizar en materia de Control Interno, ya lo había dicho en algún momento, yo creo que es necesario contar con la designación de al menos una persona como mínimo a tiempo completo o tiempo parcial si fuese que no se puede para realizar operaciones de control interno en forma eficiente y oportuna, manejar los ambientes de control interno, el poder avanzar en tener todos los procedimientos que requiere la Municipalidad eso es tiempo y dinero, que si lo dejamos en los hombros de varios funcionarios como una tarea residual lo que nos hace es precisamente que en general el control interno se vea como un tema residual, entonces yo creo que eso es un aspectos muy importantes, lo segundo es fortalecer lo que tiene que ver con las Normas Internacionales de Contabilidad, señores el escenario nacional internacional para la realización de la Contabilidad ha cambiado drásticamente en un periodo de 5 años y eso sometido al Régimen Municipal que es uno que representa si acaso 2,3% de todo el país a generar registros y reportes a lo cual no se tenían acostumbrados, por eso es inminente sobre todo la capacitación y el acompañamiento, porque yo lo que siento o percibo sinceramente y las nuevas autoridades lo podrán ver de mejor manera es que haya un Ministerio de Hacienda estableciendo una vara, como que nos dijeran a nosotros que tenemos que competir en futbol contra Brasil, Argentina, Alemania, Inglaterra, pero siguiendo jugando en la liga de aquí, en la Liga Promerica, entonces los requerimientos versus la realidades distan mucho y si existen esa comunicación tan hermética, casi que solo de seguimiento y no de acompañamiento, va a ser cada día más difícil, por ejemplo todo lo que tiene que ver, aquí que veo al Proveedor, todo lo que tiene que ver con activos de nuestra Municipalidad, eso es una tarea titánica, porque el activo no es solo lo que tenemos ahí en el edificio, activos es todo lo que la Municipalidad realiza, entonces yo creo que eso es muy muy importante y por último, esto como a manera de pregunta es si requerimos contar con una comunicación institucional y yo reconozco que definitivamente dentro de las tareas de todos nosotros, poder contar con una herramienta o estrategia para comunicarnos con la comunidad debe estar en las manos de un profesional y tienen que ser personas capacitadas con experiencias en comunicación colectiva, máxima en un momento donde vivimos en una sociedad tan polarizada, entonces yo creo que eso si es muy importante, porque muchas veces a la gente le cuesta percibir que es lo que está pasando y porque se está haciendo y hoy en día y durante las últimas, no sé 4 Administraciones creo, si acaso creo que un momento así pequeño se contó con un apoyo, toda la comunicación pasa por un ratito que puede sacar y lo voy a poner con ejemplos, Julio o Diana o Jesús o algún compañero para pasarnos un mensaje para redactarlo en una red social y en realidad eso no es comunicación colectiva, la comunicación colectiva va más allá de como logramos conectar con las comunidades e igual no lo podemos dejar de manera residual entre todos los funcionario como si fuera un tema ahí menor, por último quiero agradecerles, muchísimas, muchísimas gracias, en realidad esto es en el tejido de esta experiencia agradezco cada hilo de apoyo que se ha tejido para nuestra comunidad, nos llevamos o me llevo en el corazón las historias compartidas, los lazos forjados y el honor de haber sido parte de este hermoso tapiz humano a todos ustedes con sumo respeto, muchísimas gracias por haberme dado la oportunidad de formar parte de esta historia, al pueblo de Turrialba que me dio esa oportunidad en dos momentos y la foto que ustedes ven ahí a la izquierda, esa foto fue en el 2016, yo cargaba a mi hijo en brazos, mi hijo pequeño no caminaba y mi hijo grande apenas aprendía a escribir, mi hijo el sábado cumple 15 años, el papá tiene más canas, buenas amistades, buenos consejos y muchas historias por contar.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



Reg. Arturo Rodríguez Morales – Presidente Municipal: Muchas gracias señor Alcalde por la rendición de su informe del año 2023 indicándole como indica el control interno igualmente en el mes de abril o cuando usted deje su puesto, según lo que usted determine, debe dejar un informe general de su gestión no de 4 años, sino de 8.

c) Intervenciones, consultas y preguntas de los miembros del Concejo Municipal.

Reg. Arturo Rodríguez Morales – Presidente Municipal: La Presidencia Municipal desea dar primero por recibido el informe de gestión del señor Alcalde, aquí lo tenemos, todos se les envió de manera virtual y el mismo quedará insertado en las Actas Municipales, me parece importante resaltar que aquí más que un Órgano Político es gente Turrialbeños esforzados, con sus diferencias naturales, con maneras diferentes de pensar, pero con un mismo objetivo, que es luchar por Turrialba y en ese sentido queremos agradecerle a la Administración, a cada miembro de este Concejo y por supuesto a ustedes funcionarios municipales que son la parte más importante de esta institución, porque las decisiones que toma el Alcalde o este Concejo, los que realmente la ejecutan son los funcionarios municipales, son ustedes desde la persona que se encarga de Recolectar la Basura hasta nuestra Secretarias, hasta los Profesionales, muchísimas gracias por el esfuerzo que hacen, la Presidencia desea reconocérselo, 3 condiciones sobre el informe, primero decir lo que dijo el señor Alcalde han sido tiempos extraordinariamente únicos con una pandemia, aquí mismo en este teatro recibimos el Gobierno en una pandemia, luego las inundaciones del 2021 y otras cosas más que nos han pasado, cada uno las conoce, no ha sido fácil gobernar en estos tiempos y se los digo yo que aunque algunos lo usan para hacer reacciones negativas, el sentarse en una silla por tanto tiempo le da la oportunidad a uno de valorar las cosas y extraordinariamente se los digo, ha sido una manera de gobernar durísima yo estoy agotado, le soy sincero y estoy seguro que el Alcalde ha tratado de dar lo mejor de sí para sacar la tarea, luego de todo estos tiempos de la pandemia, pero si algo rescatable es que nunca sacrificamos al pueblo de Turrialba, nunca, el pueblo de Turrialba nunca tuvo que pagar los platos rotos de las situaciones, por eso, después de la pandemia y para una situación de reactivación económica nunca se le paso la factura al pueblo de Turrialba para que pagara más impuestos, por lo contrario hicimos recortes, hicimos situaciones, entre ellas nosotros los Regidores Municipales no tuvimos aumento de dietas, porque eso no o dicen, ni los Síndicos, eso no lo dicen, no nos aumentamos las dietas, porque creemos en el sacrificio que significa representar al pueblo de Turrialba, el primero que se oponía al tema de los aumentos de dietas fui yo, pero eso no lo dicen, segundo la situación relativa a que los tiempos que vienen evidentemente generan situaciones especiales, la economía de la Municipalidad que no más importante está en condiciones saludables, podría estar mejor, pero eso significara tomar decisiones y si hay algo importante que resalto, para entrar en temas puntuales del informe, es que uno de los desafíos que he puesto en esta situación Alcalde, es mantener a un Gobierno Municipal funcionando en tiempos de pandemia, eso no ha sido fácil y eso me hará pasar a la historia como Presidente Municipal, como generar que el Concejo Municipal se reuniese y tomase decisiones, se recolectará la basura, funcionara el acueducto, eso no era cuestión fácil y lo más como lo dije hace un momento tampoco cobrarle más impuestos al pueblo de Turrialba, eso que no lo juzguen los políticos, sino, que lo juzgue la historia de Turrialba, sobre el tema del informe Alcalde, muy puntualmente hay cosas de forma en el informe que a usted alguna le indique, que podrían ser susceptibles de mejora, fechas que hablan del



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



año 2022 cuando realmente el informe es del 2023, eso hay que tener más detalle a la hora de hacer un documento como este, porque es importante generarlo, pero hay algo que me llamo la atención y es en la página 79 del informe en el tema del informe que valga la redundancia de la Oficina de la Mujer, que dice supervisión técnica de los CECUDI's, yo espero que haya sido un tema de mera redacción, dice en el año 2023 solamente el CECUDI de La Isabel está en funcionamiento, administrado por el CEN CINAI, el CECUDI de La Suiza permanece cerrado por decisión del Concejo Municipal, me parece que eso no es cierto y tal vez es un tema de redacción, porque aquí se quiere decir que tal vez no está abierto, pero decir que fue por decisión del Concejo Municipal que estuviera cerrado eso no está bien Alcalde y eso no está bien decirlo, tal vez fue un tema meramente de redacción, espero yo que se pueda aclarar las normas en esto y la fracción del Partido de Turrialba Primero, que es la fracción del partido cantonal, a través de nuestra Jefa de Fracción que hoy no está doña Sandra Jimenez Ortiz y la mía como Regidor de este partido, voy a proceder a leer algunas manifestaciones sobre el informe que hace nuestra fracción política.

- **Nota suscrita por la Regidora Sandra Jiménez Ortiz, dirigido al Concejo Municipal, recibido con fecha 06 de marzo de 2024.**

A continuación, una vez leído el documento elaborado por ustedes y siendo esta mi muestra de agradecimiento, el hacerlo a profundidad y página por página, me permito muy respetuosamente hacer las siguientes consultas y sugerencias para un mejor entender de este Concejo Municipal y el pueblo Turrialbeño en general:

1. En la introducción en la página 4, usted indica que el año 2023 demandó adaptación a circunstancias imprevistas, ¿podría informar cuáles circunstancias ocurrieron?
2. En la página 5 se indica: Bacheo. ¿Se realizó el bache de aproximadamente 114 m² de pavimento, consultar si acueductos tiene estas funciones a realizar o es competencia de gestión vial? ¿Cuál es la fuente del cuadro presentado? Importante citarlo debajo del mismo para mayor credibilidad.
3. En la página 7 informan en el punto b) El 26 de septiembre de 2023, se realizó una orden de pedido por 48 análisis del nivel N1 de la línea, en diferentes elementos del Acueducto Municipal, considero importante se mencione en el documento cuáles fueron esos diferentes elementos que mencionan.
4. En la página 9 se informa que: Además, se realizó **acampamiento** (¿a qué se refiere? o es acompañamiento? en toda la etapa de trabajo de campo. El monto ejecutado fue de ₡22,165,000.
5. Página 13. Archivo. Proceso de ordenación • En el proceso de ordenación se han intervenido diversos expedientes que han sido identificados con problemas de foliatura, ordenación cronológica inexacta o presencia de duplicados, ¿por qué pasó esto?, ello conlleva a la poca credibilidad cuando los ciudadanos u otras instancias requieran documentos con carácter probatorio, sugiero a la administración ser más vigilante con estos actos en cada una de las unidades.
6. Además, es importante señalar que este departamento se encuentra en una etapa de transición muy compleja, donde se ha tenido que gestionar un



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



depósito que ronda el kilómetro lineal de documentos; **sin ningún tipo de tratamiento archivístico y con condiciones de conservación sumamente deficientes.**

7. Finalmente; debe señalarse que persiste la ausencia de controles documentales a nivel general dentro de la institución, donde se resalta nuevamente la necesidad de adquirir un sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo, que permita administrar y dar trazabilidad a todos los documentos digitales que ingresan o salen de la municipalidad.

Esperamos un mayor control ahora que se cuenta con funcionario en esta unidad, con la carencia presupuestaria, sugiero apoyarse con trabajos TCU y horas comunales con estudiantes de las universidades existentes en el cantón, podrías ser de gran ayuda.

8. Catastro y valoración. Página 26. Se acompaña durante todo el 2023 a la Unidad Técnica de Gestión Vial enfocado a la parte espacial correspondiente a la actualización y validación espacial de la red cantonal (proyecto finalizado en diciembre 2023). Sugiero se comparta el proyecto finalizado en 2023 para darlo a conocer.
9. Contraloría de Servicios. Pág. 41. Comisiones. Salud Ocupacional Inactiva. - Comisión Institucional para la prevención del Hostigamiento. - Sexual. Fui juramenta por el Concejo Municipal, no me convocan. Cursos de preparación. Inactiva. ¿Por qué las Comisiones están inactivas? ¿Por qué no convocan a la funcionaria a la Comisión Institucional para la prevención del Hostigamiento? – Sexual?
10. Pág. 48. ▪ Computadoras laptop. Donadas por la Embajada Americana, INL Sembremos Seguridad para temas de prevención ▪ Mesas y silla plegables. Donadas por la Embajada Americana. ¿Quién goza de esos activos? ¿Dónde se encuentran?
11. Control Constructivo. Pág. 52. Importante que el cuadro que presentan de trámite y salidas contenga fuente para mayor credibilidad.
12. Oficina de la Cultura. Pág. 62. Le recomiendo al funcionario que para tomar en cuenta lo necesario de realizar las recomendaciones que plantea para que el Músculo de la Oficina de la Cultura siga creciendo y pueda impactar directa e indirecta en el Cantón Turrialbeño de manera simétrica y que de esa forma exista un aprovechamiento para el Cantón, elabore el presupuesto de costos y demás que se requiere para su solicitud.
13. Desarrollo Urbano, Pág. 63. ¿Por qué no informan de las piscinas pedagógicas, solo el Estadio Municipal siendo la partida la misma para ambos escenarios deportivos?
14. Pág. 67 importante citar la fuente del cuadro que presentan para una mayor credibilidad ya que se ve como una imagen.
15. Oficina de Gestión de Riesgo y Atención de Emergencias. Pág. 68. Para la oficina de Gestión de Riesgos se destinaron ¢5.682.401,00, “cinco millones seiscientos ochenta y dos mil cuatrocientos un colon”, que por error



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



involuntario del departamento de contabilidad se destinaron para la corta de árboles. ¿Dónde fue esa corta? ¿De dónde se modifica presupuesto para asumir: contratación de alquiler de maquinaria ϕ 3.684.405,81, los cuales, en el mes de diciembre, ¿realizando una limpieza mecanizada en el sector de la UNED? También se invierten fondos, ϕ 1.997.995,19, incluyendo sus respectivas cargas sociales para la atención de situaciones de emergencias y la corta de árboles en varios puntos del cantón que tenían orden del juez agrario para su derribo al estar en riesgo la vida humana.

16. Oficina Municipal de la Mujer. Pág. 80. El cuadro indica Metas Planteadas 2022 y **¿qué hay en el 2023?**
17. Pág. 83. 9. Continuar la elaboración e implementación de la Política de Igualdad y Equidad de Género (PIEG) en la Municipalidad de Turrialba. La comisión de la Mujer, la comisión PIEG y Alcaldía deben retomar y apoyar el tema que es Municipal. Importante retomar este tema como solicita la funcionaria.
18. Pág. 83. ..., **el CECUDI La Suiza permanece cerrado por decisión del Concejo Municipal.** Sugiero a la funcionaria ser cautelosa con la redacción porque no es cierto que el Concejo Municipal decidió cerrar el CECUDI, la encargada de este proyecto no presenta estudios técnicos, la administración no saca a concurso en enero, febrero el concurso público a sabiendas que en diciembre de ese año vencía el contrato de la administración de ese centro de cuidado infantil, comencemos con narración del tiempo en los hechos mejor, y aportar una causa con argumentos.
19. Patentes. Pág. 84. Donde al iniciar al año 2022, se contaba con 1903 patentes activas y al finalizar el año el número registrado es de 1883 patentes en el canto de Turrialba. Fuente Bitácora de Trámites de Patentes años 2022. Para el 2022 el número de licencias. Durante el 2022.... **¿QUÉ HAY EN EL 2023 que es la competencia de este informe?**
20. Planificación Urbana. Pág. 94 y 95. Importante indicar fuentes y nombres de tablas y gráficos para mayor credibilidad.
21. Pág. 97. Apoyamos la solicitud de este departamento para reforzar el tema de capacitación, asignación de presupuesto para suplir necesidades de equipo.
22. Proveeduría. Pág. 98. El departamento de Proveeduría durante el año 2022 promovió.... **¿QUÉ HAY EN EL 2023 que es la competencia de este informe?**
23. Servicios Municipales. Pág. 109. Importante citar la fuente del cuadro presentado, aplicable igualmente en el informe de Turismo y Gestión Empresarial.

Reg. Arturo Rodríguez Morales – Presidente Municipal: Que estás observaciones sean incorporadas en el Acta Municipal para que sean revisadas, me parece que cuando se elabora un informe debe de estarse cuidando a veces con las fechas, porque hay mucho error que se hace como con datos del años 2022, cuando es el informe del 2023, me parece que hay personas que están dedicadas



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



para el Informe de Labores del señor Alcalde y no se hizo como tal y me parece que es bueno de resaltarlo, por lo demás personalmente voy a votar a favor el informe del señor Alcalde, me parece que se merece esa condición, se merece el esfuerzo que se ha hecho que no ha sido fácil y por lo cual yo sí anuncio mi voto positivo al informe, si indicando que estas situaciones sean aclaradas y tomadas en cuenta para que mejoremos, que eso es lo importante en este tipo de situaciones, el informe como ustedes ven lleva la firma de la Regidora doña Sandra Jiménez Ortiz, Regidora del Partido Turrialba Primero y evidentemente con mi apoyo como Regidor de este Partido Cantonal también, ofrezco la palabra a los miembros del Concejo Municipal, los señores Síndicos si alguno desea hacer uso de la palabra, algún miembro del Concejo.

Reg. Flora Solano Salguero: Que estemos compartiendo este Informe de Labores del señor Alcalde, don Luis Fernando me queda darle la gratitud, porque es parte del trabajo, no solo suyo, sino de los funcionarios y de nosotros mismos como miembros del Concejo Municipal, el señor Alcalde, ni nosotros estamos solos, porque la Municipalidad tiene varios departamentos que me gustó mucho esta vez la presentación del informe, donde divide cada función, cada departamento, en el caso de la Junta Vial, yo le preguntaba al compañero Julio, el hace informes generales, pero también hay que recalcar ese camino que se hizo, que sale de donde Bético Mata hasta el fondo, yo sé que fue con recursos del BIT, pero la Municipalidad a través de la Junta Vial puso sus esfuerzos con los funcionarios, o estoy equivocada, Colorado, si, ese camino no se hizo solo, sino con el esfuerzo también y el acompañamiento de los funcionarios municipales, del señor Alcalde, de la Vicealcaldía, de cada uno de ustedes, le decía a don Jesús Romero, porque se habla mucho de colaborar con las personas Adultas Mayores para ver si tienen cuentas altas y que se les va hacer el estudio, la vez pasada lo recalque, no hay que engañar a la gente, hay que ver si se puede o no se puede, porque no todos los interese que tienen se van a rebajar, porque hay tasas, me lo explico don Jesús y si estoy equivocada, me aclaran, por ejemplo el cementerio no van a rebajar el cementerio, el agua tampoco, aquí sería la basura, porque eso si es muy importante por la salud y luego independientemente de la labor que ustedes realicen compañeros, funcionarios, señor Alcalde hay una sensibilidad superior que ustedes demuestran, ese cariño que le tienen a la institución, no solo porque les paguen, no, yo sé que ustedes demuestran todo lo que ustedes tienen, la preparación que cada uno de ustedes tienen, me parece excelente y creo que lo de los árboles que habla Sandra ahí, ese era 7 árboles que habían, no son 7, son 37 árboles de la parte del Verolís 1, que si un árbol de esos se hubiera caído, yo no sé quién es responsable, pero sería el INCOFER, se le solicita a la Administración la posibilidad de que se puedan cortar y se hicieron, ahí nos rescatamos 7 árboles que estaban bien podridos y que todavía nos faltan, nos faltan más árboles que cortar, que ya el INCOFER se va hacer responsable y bueno el informe fue muy muy rápido, pero hay mucho que apuntar aquí en este informe, muchas obras que ustedes han hecho, las hacen como hormiguita y tal vez no nos damos en cuenta, solamente nos dicen, esta Alcaldía más mala, que Concejo más malo, que funcionarios más malos, no, hay que investigar primero, porque tenemos la costumbre de oír, no de escuchar, de donde viene la información para así poder nosotros informar que es lo que estamos viviendo hoy día.

Reg. Arturo Rodríguez Morales – Presidente Municipal: Y si hay algo que es importante resaltar es que uno puede tener diferencias, pero el dialogo en un Gobierno es básico, dialogo, dialogo y dialogo y si algo hemos tenido es eso, siempre hemos podido conversar, todo el informe debe de incorporarse en el Acta



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



me parece que es importante señora Secretaria para que quede constando en Actas, muchas gracias por sus observaciones doña Flora, alguna otra palabra más de algún miembro del Concejo, señores Síndicos, algún miembro del Concejo, señores Síndicos, además de celebrar lo de Tres Equis, verdad doña Zaida y don Delio, eso fue una cosa importante allá, ojalá que abran el CEN CINAI de Tres Equis, ya está abierto, ah bueno ya eso está bueno, es una excelente noticia, ah bueno ojalá que no pongan que nosotros lo cerramos, algo más.

Reg. Octavio Arce Obando – Vicepresidente Municipal: Yo creo que, bueno como dijeron anteriormente varios funcionarios, el señor Alcalde y los compañeros Regidores en especial don Arturo que hizo una exhaustiva revisión del documento, fueron tiempos muy difíciles los anteriores al 2023, me acuerdo que en algún momento una persona que siempre está muy inmiscuida en política, llego y nos dijo, no se quienes estábamos, pero se burló incluso llego y dijo, “ustedes como Concejo ni un desfile, yo, para que un desfile, si aquí estamos por el pueblo, no para ir a desfilar, en aquel momento porque fue demasiado duro y sé que don Fernando llevó mucho peso en ese momento, igual los compañeros, pero sé que más que criticar, hay cosas que debemos mejorar, porque esto es así en la vida, hasta cuando uno llega a ser un padre de familia sabe que siempre tiene cosas que mejorar, entonces me parece que desde aquel momento tal vez no se tomó en cuenta una Junta de Relaciones Laborales creo que tenemos que retomarla en algún momento dentro de la institución, la coordinación entre departamentos también, creo que se mejoró bastante al final de cuentas, tal vez al principio cuando se empezó con lo de los presupuestos no era tan bueno y creo que se ha ido mejorando, el control interno como lo dijo don Fernando hace un rato también, creo que es una situación a la cual tenemos que tenerle poquito más de cuidado y bueno él lo recomiendo incluso que haya una persona que este al 100% en este asunto, se dieron otras situaciones tal vez en la parte legal, como en diciembre que no nos dimos cuenta de lo que sucedía con la plaza de Cedros también, hay cosas que tal vez tenemos que tener más presentes y que ojala sea de conocimiento de todo el Concejo para tener nosotros la argumentación necesaria en el momento, que otra cosita se me queda por ahí, buena la verdad es que dentro de todo y todo agradecerle a don Fernando igual estos 4 años fueron durísimos, yo nunca había estado por acá, una vez le pregunte a Fernando cuando quedo de Alcalde creo que la primera vez, es duro, pero ya estando aquí sentado como dijo también don Arturo, no es lo mismo ver la mula que estar encima verdad, entonces de mi parte igualmente como dijo don Arturo, yo votaría formativamente y creo que en esto se sigue aprendiendo, nadie nace aprendido, nadie tiene la verdad absoluta, pero lo más importante es reconocer cuando hacemos las cosas bien y sobre todo cuando nos equivocamos porque es la única manera de ser una mejor persona y sobre todo un mejor funcionario público, que quede en Actas mis palabras.

d) Intervenciones, consultas y preguntas de los ciudadanos

Reg. Arturo Rodríguez Morales – Presidente Municipal: No hay.

e) Respuestas, conclusiones y manifestaciones de la Alcaldía Municipal con relación al Informe de Labores, período 2023.

Reg. Arturo Rodríguez Morales – Presidente Municipal: Le vamos a dar la palabra al señor Alcalde para que haga su finiquito de este informe y después de eso procederíamos a hacer la votación, ruego a la señora Secretaria en 5 minutos trasladar la asistencia para que las firmen los miembros del Concejo, en 5 minutos.



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



M.Sc. Luis Fernando León Alvarado – Alcalde Municipal: Voy a comenzar muy rápido dando un agradecimiento una vez más a Florita Solano, Flora muchas veces, la gente no conoce el papel de Flora en la comunidad, pero sobre todo el carisma y la bella persona que es Flora por dentro, yo le tengo un cariño muy especial a Flora, es una persona que trabajó junto a mi otra muy buena amiga Alba Buitrago Arias, 8 años incondicionalmente, parecían mis tías y cuando yo veo una oración o un abrazo de ellas, yo lo siento muy sincero y no podía dejar un momento de agradecerle a ellas dos porque son de las personas, creo que los que están acá, junto a don Jorge Pérez, que también le tengo un respeto, un señor caballero, han estado 8 años durante mis 2 gestiones y son personas a las que estimo, quiero y admiro y entonces yo no quería dejar el momento para decir esto, en cuanto al informe trate de llevarle el hilo a don Arturo, no pude ir tan rápido, pero trate de agarrar algunas, verdad, bueno definitivamente tal vez con el tema del pavimento, ahí la nota se va a responder y que doña Sandra preguntaba, la Unidad Técnica de Gestión Vial en coordinación con el Acueducto Municipal son los que realizan la coordinación para la colocación del asfalto, en donde se hacen aperturas de red vial, entonces es por eso que ellos lo ejecutan, pero el presupuesto viene del Acueducto Municipal y son ellos quienes realizan la tarea, es muy importante, tal vez lo que decía doña Sandra que ustedes puedan en una Sesión conocer todo lo que se ha hecho a nivel catastral y geo espacial, debo indicar que hay un antes y un después, yo creo que del 2018 en adelante hay un antes en materia geo espacial para la Municipalidad, esos números de aumento de recaudación no son coincidencia, son parte yo creo de apuestas muy positivas que se han hecho, en cuanto a la Comisión de Salud Ocupacional fue recientemente instaurada, la de Acoso también ha funcionado, yo creo que habría que revisar la Reglamentación, porque al menos el Reglamento de Acoso que yo tengo, el que aprobaron el Concejo indicaba que era una Comisión de funcionarios, ahí lo indicaba quienes eran inclusive, entonces tal vez ese tema habrá que verlo, en cuanto al equipo, muy importante doña Eugeni esta acá, el equipo ya se cuenta debidamente instalado, el que dono la Embajada de los Estados Unidos, ya están las computadoras, las mesas, el internet, todo, la pantalla interactiva, se han utilizado, la próxima semana lo que queremos es que ya se dé la apertura formal al espacio, pero de manera digamos que semi formal, ya se ha utilizado en reiteradas ocasiones, en cuanto a cultura que mencionaba ahora, el tema de don Dennis Ramírez, es importante, efectivamente prestarle mucha atención, ya ustedes vieron 179 actividades con el presupuesto, o sea, vean la gente no se imagina, pero por ejemplo Elmer trabaja mucho con Dennis y con doña Milagro y con Susan y tienen que estar buscando muchos apoyos porque no da, no da para hacer todo, recepciones, almuerzos, tal vez por ejemplo la gente me menciona, La Escuela de Nueva León de México que vino acá, está entre las top escuela de Teatro de América Latina, o sea ellos están en la escena cultural Mexicana, que la gente paga por un tiquete mucho, mucho dinero y aquí estuvieron de manera gratuita, pero que ellos estuvieran acá y tal vez don Dennis no lo dice por su propia humildad, inclusive ellos estuvieron hospedados en la casa del Gestor de Cultura, así como en un momento doña Rosaura le toco hospedar a los fotógrafos de la Casa de Cultura en su casa y esas cosas son buenas que las vean, porque a veces entre esa narrativa de malos y buenos no se cuentan esas cosas y hay que contarlas, en cuanto la corta de árboles, doña Flora menciona eso, bueno ya estamos prontos a iniciar con el tema de la corta de árboles, en lo de los CECUDÍ's, bueno yo le decía que paradójico esta semana ustedes vieron los recortes que se hicieron al FODESAF, pareciera con más razón que el IMAS y FODESAF pues no va haber recursos, más bien les recortaron, eso fue toda una discusión con la Ex Diputada y hoy Ministra Yorleny León y había una posición muy



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



fuerte por parte de la oposición, valga la redundancia en los recortes que se han aplicado a los programas de asignación familiar, por último tal vez yo quisiera mencionar que lo que mencionaba don Octavio de la instauración de la Junta de Relaciones Laborales y sobre todo de la comunicación con las unidades, la comunicación que tengo con las unidades es totalmente fluida y transparente, nos reunimos permanentemente la Alcaldía, la Vicealcaldía con los compañeros y entre departamentos, es normal que nos estemos reuniendo y en realidad hay muy muy buena comunicación y entendimiento en los momentos, en los momentos difíciles en donde nos ha tocado tomar decisiones difíciles, yo tengo que decir que los funcionarios han entendido las situaciones en las que nos encontramos, vicisitudes de tipo financiero, recortes de recursos, yo por ejemplo ahora le mencionaba a don Arturo, ni doña María Elena, ni mi persona, ya van 14 años sin que se adquirió un solo vehículo, me recuerdo la discusión que tuvimos en el Concejo cuando tuvimos que recortar el único vehículo que se había presupuestado y se hicieron esfuerzos y una gestión personal y a veces la gente me decía, “que tonto, Alcalde no sea tonto cómprese un carro, estrene, ya usted está en su segundo período” y yo creo que eso es muy importante mencionarlo, se hizo una gestión muy austera, ni un solo vehículo, ni un solo viatico, muchas de mis salidas, bueno don Arturo me ha acompañado, sabe que yo me costeo las cosas, pero es porque es algo que es de convicción, es algo en lo que yo creo y no necesito andar publicándolo en mis redes sociales, porque si es una convicción no requiere entonces que todo el mundo lo sepa, es una práctica en la que creo y que creo que es importante, pero no por eso tampoco podemos hostigar a los que no lo hagan, o si un funcionario está en su derecho, yo si quería aclarar eso, lo último que yo quería decirles, es que yo creo que del 2016 al 2024 Luis Fernando León Alvarado es una persona distinta, solamente la persona que me conocen pueden opinar quien soy yo y el corazón que tengo y estoy muy contento de irme con la frente en alto sabiendo en todo momento que trabaje mucho y ahí es donde quería hacer la diferencia, muchas veces se trabaja mucho, pero el tema es creer en lo que usted está trabajando y realizarlo con convicción y con dedicación, sé que mis hijos lamentaran mucho de las horas que dedique, pero siempre creí en lo que estaba haciendo, siempre me mantuve firme en mis posiciones y que no son del tipo ideológicos, sino en lo que quería y me sentí muchas veces acuerpado por muchos de ustedes en las cosas que hicimos, entonces no queda más que un sentimiento de gratitud, quizás en el tiempo nos podamos volver a encontrar, vendrán etapas distintas para cada uno de nosotros, desearles el mejor de los éxitos, a las nuevas autoridades desearles el mejor de los éxitos, un día de estos hablaba yo con la Vicealcaldesa y yo le dije yo me voy sin un solo enemigo, porque yo nunca, que yo sepa yo no tengo enemigos, no sé si alguien se denomina mi enemigo, pero yo no tengo enemigos y papá me enseñó muy bien y mamá a elegir mis amigos, entonces también tengo buenos amigos y las historias que me llevo podré contar un montón de chistes y de anécdotas y cosas que se dicen en corredores y que me quedaran como anécdotas muy bonitas, así que muchísimas gracias y de corazón les puedo decir que ame y entregue todo lo que pude a esta querida institución que es la Municipalidad de Turrialba.

Reg. Arturo Rodríguez Morales – Presidente Municipal: No claro se merece el aplauso Alcalde de verdad que sí, usted, este es un momento para reflexionar en muchas cosas y yo debo de decir que si se han hecho cosas muy importantes y rescato muchísimo el tema del Plan Regulador, en este mismo Teatro que usted participo Alcalde, el tema de la Agenda Municipal 2022 donde doña Flora ayudó muchísimo también y ahí está el Plan Regulador y hasta se está haciendo un parquecito al ingreso de la ciudad de Turrialba, eso ya es para este 2024, cosa que



MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA
Cédula Jurídica 3-014-042088
DEPARTAMENTO SECRETARIA
CONCEJO MUNICIPAL



también resaltamos, pero la verdad yo le debo decir que yo lo he visto señor Alcalde trabajando, yo lo he llamado sábados, domingos para coordinar cosas y le reconozco el esfuerzo y la persona que ha evolucionado del 2016 a hoy 2024, es otra persona y ha mejorado para bien, porque en estas cosas de la política uno debe de madurar y se los digo yo, yo llegue como con 18 años, con el pelo negro y de verdad uno madura y a veces lo que lo hace madurar a uno son las experiencias y los golpes, los golpes duros que la vida le da, pero valen la pena, valen la pena, valen la pena y eso es importante, de verdad yo quiero hoy decir que este es el último informe que se da de esta Administración y en mi posición de Presidente, que se vale tener diferencias, se vale tener diferencias, pero jamás se puede ser indiferente ante las necesidades del pueblo de Turrialba y segundo tres reglas para la Administración que viene, porque no soy quien para dar consejos, una dialogo, dos comunicación, 3 respeto, porque una cosa es tener dialogo y otra cosa muy diferente es tener comunicación y el respeto debe ser siempre el concepto en esa situación y desde ese punto de vista yo quiero agradecer porque esas 3 reglas en estos últimos 4 años las hemos tenido, aunque eso no significa que no hayamos tenido diferencias, no sé si algún miembro del Concejo desea cerrar para someterlo a votación el informe.

f) Votación del Informe de Labores, período 2023

Reg. Arturo Rodríguez Morales – Presidente Municipal: Muy bien suficientemente discutido el Informe de Labores del señor Alcalde y su equipo de trabajo del año 2023. Los señores Regidores que están de acuerdo a darlo por recibido y aprobarlo, sirvan hacerlo levantando su mano, aprobado por unanimidad que así conste en las Actas

SE ACUERDA:

Dar recibido y aprobado el Informe de Labores de la Alcaldía Municipal, periodo 2023, presentado por el Alcalde Municipal – M.Sc. Luis Fernando León Alvarado. Aprobado por unanimidad.

Reg. Arturo Rodríguez Morales – Presidente Municipal: Además, nuestro sincero agradecimiento a la Alcaldía, a los funcionarios municipales por el trabajo que han realizado, detallo un agradecimiento sincero a usted doña Diana por el trabajo que se ha hecho en el Acueducto yo sé que han sido tiempos difíciles, muy difíciles, muy difíciles a usted y al Departamento de Acueducto porque sé que durante el tiempo de diciembre fue una etapa complicada, pero sacaron la tarea y quiero resaltar ese trabajo en particular.

Al ser las 17:55 horas finalizó la Sesión.

Reg. Arturo Rodríguez Morales
Presidente Municipal

Licda. Cristina Araya Rodríguez,
Secretaria Municipal